

2 crédits	20.0 h	Q1
-----------	--------	----

Enseignants	Demoulin Stéphanie ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	Présentation générale des approches théoriques sur les conflits et la négociation. Familiarisation avec les processus perceptifs, affectifs et cognitifs susceptibles d'influencer les conflits et leurs résolution. Mise en pratique au travers d'exercices des mécanismes sociaux et psychologiques à l'œuvre en négociation (dilemme du prisonnier ; premières offres ; modèle des préoccupations doubles, etc.).
Acquis d'apprentissage	<p>1 Introduction aux notions de conflits et de négociation du point de vue théorique et approche pratique des mécanismes sociaux et psychologiques à l'œuvre dans les situations de négociation.</p> <p>-----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	examen oral sur une mise en situation
Méthodes d'enseignement	Une partie du cours se donne en ligne. L'autre partie se donne en présentiel et est constituée d'exposés théoriques, d'exercices de jeux de rôle et de discussions
Contenu	comprendre les processus psychologiques en jeu dans la gestion des conflits
Autres infos	Méthode(s) d'Enseignement : Exposés, exercices, discussions.
Faculté ou entité en charge:	PSP

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master de spécialisation conjoint en gestion des risques et bien-être au travail	GRB2MC	2		