





Au vu du contexte sanitaire lié à la propagation du coronavirus, les modalités d'organisation et d'évaluation des unités d'enseignement ont pu, dans différentes situations, être adaptées ; ces éventuelles nouvelles modalités ont été -ou seront- communiquées par les enseignant-es aux étudiant-es.

5 crédits	30.0 h + 30.0 h	Q2
-----------	-----------------	----

Enseignants	Bronchart Nicolas ;
Langue d'enseignement	Anglais
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Qualité: définition &amp; un peu d'histoire</li> <li>• Quelle est la place de la Qualité au sein d'une organisation? Comment s'intègre la Stratégie Qualité dans la Stratégie Globale?</li> <li>• Gestion de la Qualité et Système de Gestion de la Qualité (Quality Management Systems, QMS): principes, évolution et méthodes d'amélioration continue</li> <li>• Extensions à partir de la Gestion de la Qualité: Environnement, Sécurité, CSR, Organisations, ...</li> </ul>
Acquis d'apprentissage	<p><b>Contribution du cours aux objectifs du programme (N°)</b></p> <p>Eu égard au référentiel AA du programme « Master ingénieur civil mécaniciens », ce cours contribue au développement, à l'acquisition et à l'évaluation des acquis d'apprentissage suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AA2.3, AA2.5</li> <li>• AA4.1, AA4.3, AA4.4</li> <li>• AA5.1, AA5.6</li> <li>• AA6.1, AA6.2</li> </ul> <p><b>1 Enseignements spécifiques du cours:</b></p> <p>Plus précisément, au terme du cours, l'étudiant sera capable de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir ce qu'est la Qualité, comment cela impacte une organisation (au travers des produits, des processus et des employés) en incluant les aspects historiques et culturels;</li> <li>• Illustrer les liens entre la Gestion de la Qualité et la Stratégie, en incluant des aspects comme la Gestion des Ressources Humaines, la stratégie de Recherche &amp; Développement, les stratégies d'investissements, et de manière générale, les aspects de Leadership;</li> <li>• Choisir un outil d'amélioration de la Qualité et l'appliquer à une situation spécifique;</li> <li>• Définir une stratégie de Gestion de la Qualité, et l'implémenter au travers d'une simulation d'entreprise.</li> </ul> <p>-----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<p><b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b></p> <p>La cote finale sera basée sur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La participation à la simulation d'entreprise (50%), y compris la présentation finale en groupe et/ou le rapport de groupe final – cette partie de la cote finale est donnée au groupe;</li> <li>• Un examen (50%) – l'examen sera soit oral, soit écrit, selon le nombre d'étudiants et l'organisation générale du cours.</li> </ul> <p>Il y a aussi la possibilité de remplacer une partie de cette cote finale par un travail personnel sur un sujet donné (livre, thème,...) Cette possibilité devra être discuté au cas par cas pour des situations spécifiques.</p>
Méthodes d'enseignement	<p><b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b></p> <p>Le cours est basé sur des exposés, illustrés par des études de cas et exemples d'entreprises et situations réelles. Des intervenants extérieurs, de différentes entreprises, seront invités pour illustrer certains sujets et donner des visions de différentes expériences et industries (pharma, dispositifs médicaux, automobile, services, alimentation, ...).</p> <p>Pendant les séances pratiques, les étudiants auront la possibilité de mettre en pratique les concepts présentés. Ils participeront à une simulation d'entreprise qui leur fera jouer le rôle de gestionnaires / leaders, en tant que comité de direction.</p>

<p>Contenu</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La Qualité: définition et perspectives historiques. Comment sommes-nous arrivés à la situation actuelle, et où pouvons-nous aller à l'avenir ? Exemples pour illustrer l'impact de la Gestion de la Qualité (impacté négatif et contribution positive pour créer une différence).</li> <li>2. Comment la Qualité est-elle intégrée dans une entreprise en général et dans la stratégie en particulier. Quelle est son impact sur la compétitivité, et l'importance critique d'une vision globale quand on prend des décisions stratégiques. Roles &amp; Responsabilités des groupes de Contrôle de la Qualité (QC), d'Assurance de la Qualité (QA), des Affaires Réglementaires (RA), de la Libération, et de l'Amélioration Continue.</li> <li>3. Gestion de la Qualité, Ethique et Responsabilité Sociétale. Montrer l'importance critique du leadership pour faire évoluer les entreprises dans la bonne direction, au travers d'une culture de la Qualité, ou vers la satisfaction des clients.</li> <li>4. L'Amélioration Continue: outils et techniques au travers de l'histoire, ainsi que les applications.</li> <li>5. Au-delà de la Qualité : gestion de la Sécurité, gestion de l'environnement, nouveaux types d'organisations pour supporter l'évolution des entreprises,...</li> </ol>
<p>Ressources en ligne</p>	<p><a href="http://moodleucl.uclouvain.be/course/view.php?id=8305">http://moodleucl.uclouvain.be/course/view.php?id=8305</a></p>
<p>Bibliographie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• « The Goal : A Process of Ongoing Improvement », E. M. Goldratt, 2014 (or previous editions)</li> <li>• « Processus et Entreprise 2.0 - Innover par la collaboration et le Lean management », Yves Caseau, 2011</li> <li>• «Quality Management for organizational excellence: introduction to total quality », David Goetsch &amp; Stanley Davis, 2012</li> </ul>
<p>Faculté ou entité en charge:</p>	<p>MECA</p>

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] : ingénieur civil biomédical	GBIO2M	5		
Master [120] : ingénieur civil mécanicien	MECA2M	5		
Master [120] : ingénieur civil physicien	FYAP2M	5		
Master [120] en statistique, orientation biostatistiques	BSTA2M	5		
Master [120] : ingénieur civil en chimie et science des matériaux	KIMA2M	5		