UCLouvain

lcomu1329

Méthodes d'enquêtes, sondages et mesures d'audience en communication

En raison de la crise du COVID-19, les informations ci-dessous sont susceptibles d'être modifiées, notamment celles qui concernent le mode d'enseignement (en présentiel, en distanciel ou sous un format comodal ou hybride).

Enseignants	Standaert Olivier ;				
Langue d'enseignement	Français				
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve				
Préalables	Le(s) prérequis de cette Unité d'enseignement (UE) sont précisés à la fin de cette fiche, en regard des programmes/formations qui proposent cette UE.				
Thèmes abordés	Le cours présente et initie les étudiants aux méthodologies quantitatives d'enquêtes, essentiellement dans le secteur des SIC et de leurs extensions (démarches de recherche scientifique liées à ce type d'objet, échantillonnage, conception des questionnaires, modes d'administration, traitement des résultats, interprétations). Il complète cette approche méthodologique par une analyse critique des méthodologies des sondages d'opinion et de leur exploitation médiatique, ainsi que des mesures d'audience quantitatives dans les domaines relevant des SIC.				
Acquis d'apprentissage	Au terme du cours, l'étudiant devra être capable d'accomplir toutes les démarches d'une enquête quantitative dans le champ des SIC, en respectant l'ensemble des exigences d'une démarche scientifique. Il devra pouvoir en exploiter les résultats, et les soumettre à une analyse statistique poussée. Il devra aussi faire preuve de maîtrise des méthodologies liées aux sondages et aux mesures d'audience quantitatives				
	La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».				
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées. Ce cours repose sur une double évaluation: 1) Une connaissance théorique de la matière (12 pts sur 20), telle que présentée lors des séances du cours, sera évaluée lors d'un examen écrit pendant la session; 2) l'évaluation de la partie pratique, liée à l'accomplissement de toutes les étapes d'une enquête de terrain, sera l'objet de travaux pratiques en cours de quadrimestre (pour 8 pts sur 20).				
	Si les conditions sanitaires l'exigent, les travaux et l'examen seront adaptés pour permettre de réaliser les exercices en distantiel. Les évaluations sont donc réalisables selont les deux scénarii (présentiel possible ou non).				
	Seule la réussite des deux parties valide la réussite de l'ensemble du cours selon le principe de l'échec absorbant. Lorsque l'étudiant réussit les deux parties du cours, sa note finale sera égale à l'addition des points obtenus dans				
	les deux parties.				
	Cette note peut toutefois fluctuer de +ou- 2 pts en fonction de l'implication et de la participation de l'étudiant aux séances et aux travaux pratiques.				
	L'étudiant en situation d'échec devra représenter la ou les parties en échec. Pour les TP, il s'agit d'un travail individuel reprenant l'ensemble des travaux effectués pendant le quadrimestre. Pour l'examen, il s'agira de représenter l'examen écrit selon les mêmes modalités qu'en première session.				
Méthodes d'enseignement	En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées. Compte tenu des conditions sanitaires en vigueur et des capacités d'occupation des locaux, le cours se donnera selon un dispositif mixte au cours du 1er quadrimestre 2020-2021. Un horaire précis des séances, et des modalités d'enseignement (en salle ou distanciel) sera donné lors du premier cours et communiqué sur Moodle.				
	Deux types d'enseignement distanciel sont prévus: L'enseignant mettra à disposition des cours commentés et/ou donnera la séance via Teams. Des forums de questions/réponses et des exercices de réflexion/mise en pratique vous seront proposés via Moodle, où seront déposés tous les documents de référence pour maitriser la matière. Les TP se donnent également en distantiel, selon les mêmes modalités (Fichiers audio+image ou Teams). Si besoin, et en respectant les mesures imposés par l'UCLouvain, le titulaire du cours est disponible pour des rendez-vous individuels avec les étudiants qui le souhaitent.				
Contenu	Le cours présente et initie les étudiants aux méthodologies quantitatives d'enquêtes , essentiellement dans le secteur de l'information et de la communication (SIC) et de ses extensions. Le cours s'intéresse aux démarches de recherche scientifique liées à ce type d'approche, tels que les définitions des populations et des échantillons,				

	la conception d'un questionnaire d'enquête et ses modes d'administration, le traitement des résultats (statistique et visualisation), ainsi que les interprétations des résultats de l'enquête. Il complète cette approche méthodologique par une analyse critique des méthodologies des sondages d'opinion et de leur exploitation médiatique, ainsi que des mesures d'audience quantitatives dans les domaines relevant des SIC.
Ressources en ligne	Les <u>synthèses</u> des présentations liées au cours sont disponibles en ligne via Moodle, de même que les lectures complémentaires et certaines ressources documentaires pouvant être utiles dans et en dehors du cadre du cours. L'étudiant est donc tenu de greffer sa prise de note personnelle et les exemples/cas vus et discutés au cours Il n'y a pas de matériel spécifique pour ce cours. Les étudiants devront utiliser le logiciel d'analyse statistique SPSS (IBM), qui est accessible gratuitement dans la plupart des salles informatiques de l'UCL, et pour lequel il existe certains tutoriels et versions d'essai gratuites.
Bibliographie	Les présentations liées au cours sont disponibles en ligne, de même que les lectures complémentaires de manuels méthodologiques et d'articles scientifiques ou de vulgarisation. Le cours s'appuie notamment sur les références suivantes, que l'étudiant pourra consulter à toute fin utile: - Chanvril-Ligneel (Flora) & Le Hay (Viviane), Méthodes statistiques pour les sciences sociales (en BESPO) - Martin (Olivier), L'analyse quantitative des données (en BESPO) - de Singly (François), Le questionnaire. L'enquête et ses méthodes (en BESPO).
Faculté ou entité en charge:	ESPO

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)						
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage		
Bachelier en information et communication	COMU1BA	5	LCOMU1125 ET LCOPS1114	•		