


En raison de la crise du COVID-19, les informations ci-dessous sont susceptibles d'être modifiées, notamment celles qui concernent le mode d'enseignement (en présentiel, en distanciel ou sous un format comodal ou hybride).

4 crédits	30.0 h	Q1
-----------	--------	----

Enseignants	Semal Pierre ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Préalables	<i>Le(s) prérequis de cette Unité d'enseignement (UE) sont précisés à la fin de cette fiche, en regard des programmes/formations qui proposent cette UE.</i>
Thèmes abordés	La gestion de la production et des opérations peut être grossièrement définie comme l'ensemble des techniques et méthodes visant à organiser efficacement toutes les activités d'une personne, d'un service ou d'une compagnie. Le cours s'articule autour des éléments suivants: " Caractéristiques des produits/services et des processus; " Planification des activités de production à long, moyen et court termes; " Gestion d'inventaire et Prévision de la demande; " Gestion de la Qualité. " Gestion de projet (Optionnel)
Acquis d'apprentissage	<p>1</p> <p>Ce cours constitue une introduction à la gestion de la production et des opérations. A la fin du cours, les étudiants devront: " être capables de faire le parallèle entre un problème de la vie courante et un problème de gestion de la production et/ou des opérations; " connaître les tenants et aboutissants de tels problèmes; " maîtriser les techniques de base applicables à de tels problèmes; " être capables de choisir et d'appliquer la technique la plus adéquate; " être capables d'émettre un jugement quant à leur décision finale. Une attention particulière sera portée au développement d'une approche rationnelle et structurée des problèmes ainsi qu'à la perception des liens existants entre les différents problèmes de gestion de la production et des opérations.</p> <p>----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b> Un examen individuel écrit à livre ouvert (limité à une farde par étudiant).
Méthodes d'enseignement	<b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b> METHODE : Les modes d'enseignement dans ce cours sont diversifiés en fonction des matières en recourant, éventuellement conjointement, <ul style="list-style-type: none"> <li>• à l'exposé magistral ou de synthèse,</li> <li>• à des compléments d'informations répondant aux questions émanants d'étudiants;</li> <li>• à des lectures préalables ou consécutives au cours;</li> <li>• à l'analyse de situations concrètes sous forme de simples exemples ou d'études de cas.</li> </ul>
Contenu	<p>Ce cours constitue une introduction à la gestion de la production et des opérations. A la fin du cours, les étudiants devront:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• être capables de faire le parallèle entre un problème de la vie courante et un problème de gestion de la production et/ou des opérations;</li> <li>• connaître les tenants et aboutissants de tels problèmes;</li> <li>• maîtriser les techniques de base applicables à de tels problèmes;</li> <li>• être capables de choisir et d'appliquer la technique la plus adéquate;</li> <li>• être capables d'émettre un jugement quant à leur décision finale.</li> </ul> <p>Une attention particulière sera portée au développement d'une approche rationnelle et structurée des problèmes ainsi qu'à la perception des liens existants entre les différents problèmes de gestion de la production et des opérations.</p> <p>La gestion de la production et des opérations peut être grossièrement définie comme l'ensemble des techniques et méthodes visant à organiser efficacement toutes les activités d'une personne, d'un service ou d'une compagnie. Le cours s'articule notamment autour des éléments suivants (la table des matières ainsi que la profondeur de chaque sujet peut varier d'année en année):</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caractéristiques des produits/services et des processus;</li><li>• Planification des activités de production à long, moyen et court termes;</li><li>• Gestion d'inventaire et Préviation de la demande;</li><li>• Gestion de projet</li></ul>
Ressources en ligne	Information et supports de cours sur le site Moodle LECGE 1223
Faculté ou entité en charge:	ESPO

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Bachelier en sciences économiques et de gestion	ECGE1BA	4	LECGE1112	
Mineure en gestion (initiation)	MINOGEST	4		
Mineure en gestion préparatoire au master en sciences de gestion	MINAGEST	4		