





5.00 crédits	30.0 h + 15.0 h	Q1
--------------	-----------------	----

Enseignants	Laurier Wim ;Verlaine Bertrand (supplée Laurier Wim) ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Bruxelles Saint-Louis
Préalables	<i>Le(s) prérequis de cette Unité d'enseignement (UE) sont précisés à la fin de cette fiche, en regard des programmes/formations qui proposent cette UE.</i>
Acquis d'apprentissage	<p><b>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</b></p> <p>Ce cours offre une introduction générale à la gestion des opérations, de la chaîne d'approvisionnement et des services. Ce cours porte non seulement sur la production et la distribution de biens, mais aussi sur la production de services. Pour atteindre cet objectif, le cours couvre les bases de la gestion de la production, de la planification, de la logistique et des décisions aux niveaux stratégique et tactique.</p> <p>À cette fin, après avoir suivi ce cours, les étudiants doivent être en mesure de définir et de reconnaître les principes de base de la gestion des opérations dans les applications commerciales. Ils doivent également être capables de paraphraser les fondements mathématiques et statiques de ces principes de base et de les illustrer par des exemples. En outre, les étudiants doivent être capables de modéliser et de résoudre des problèmes concrets.</p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<p>L'examen oral à préparation écrite à livre fermé.</p> <p>La partie théorique de l'examen évalue la capacité de définir, reconnaître, paraphraser et illustrer les concepts fondamentaux.</p> <p>La partie relative aux travaux pratiques évalue la capacité de modéliser et résoudre des problèmes concrets.</p> <p>La note finale est la moyenne arithmétique des notes des parties théoriques et relatives aux travaux pratiques.</p>
Méthodes d'enseignement	Présentiel, 30 heures de théorie et 15 heures d'exercices. Exposés ex cathedra et travaux pratiques.
Contenu	<p>Les fondements de la gestion des opérations sont enseignés à travers les sous-domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévision des ventes</li> <li>• Gestion des stocks</li> <li>• Planification à l'ordonnance</li> <li>• Systèmes de flux tendus</li> <li>• Files d'attentes</li> <li>• Management de la Qualité</li> <li>• Gestion de Projet</li> </ul> <p>Si possible, leur pertinence opérationnelle est illustrée par une visite d'entreprise ou une présentation par un professionnel du domaine.</p>
Faculté ou entité en charge:	ESPB

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Bachelier en sciences économiques et de gestion	<a href="#">ECGB1BA</a>	5	<a href="#">BECGE1231</a>	
Bachelier en sciences économiques et de gestion (français-anglais)	<a href="#">ECAB1BA</a>	5	<a href="#">BECGE1231</a>	
Bachelier en sciences économiques et de gestion (français-néerlandais-anglais)	<a href="#">ECTB1BA</a>	5	<a href="#">BECGE1231</a>	
Bachelier : ingénieur de gestion	<a href="#">INGB1BA</a>	5	<a href="#">BINGE1232</a>	
Bachelier : ingénieur de gestion (français-anglais)	<a href="#">INAB1BA</a>	5	<a href="#">BINGE1232</a>	