


4.00 crédits	30.0 h + 15.0 h	Q2
--------------	-----------------	----

Enseignants	Cornil Aurélien (supplée Zech Emmanuelle) ;Zech Emmanuelle ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	<p>Principaux thèmes abordés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition et types d'entretiens</li> <li>- Le cadre de l'entretien d'aide: Définition, contextes de l'entretien, règles de fonctionnement du psychologue/ logopède (e.g., durée et horaire de séance, fréquence et intervalle, honoraires, prise de note et enregistrement, contacts personnels), éthique et déontologie (respect, secret professionnel, passage à l'acte), importance et utilités du cadre</li> <li>- Réponses relationnelles (exploratoire, estimative, rassurante, interprétative, compréhensive, solution-problème)</li> <li>- Les attitudes relationnelles du psychologue/logopède (authenticité/congruence, empathie, attitude positive inconditionnelle)</li> <li>- Les techniques et outils de l'entretien d'aide (types de questions et types de reformulations)</li> <li>- Communication non verbale (proxémique, kinesthésie, paralangage, réponses autonomiques, silences)</li> </ul>
Acquis d'apprentissage	<p><b>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</b></p> <p>Au terme du cours,</p> <p><b>A un niveau conceptuel, l'étudiant sera capable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de maîtriser les connaissances qui permettent d'expliquer et de comprendre la qualité des interactions entre un psychologue/logopède et un client (A1)</li> <li>- de maîtriser les connaissances à propos des entretiens d'aide visant à améliorer une situation donnée (B1)</li> <li>- d'analyser une situation (individu) en référence aux théories et concepts, résultats de recherche, méthodes et outils relevant de la réalisation d'un entretien d'aide (A2)</li> </ul> <p><b>A un niveau pratique, l'étudiant sera capable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de planifier une intervention sous forme d'entretien d'aide visant à améliorer une situation donnée (au niveau individuel) (B2)</li> <li>- de se mettre à l'écoute d'autrui : écouter activement et comprendre de manière empathique et respectueuse une personne dans un contexte interpersonnel de consultation/entretien à un niveau de base (i.e., un seul client/patient ; adulte; situation de face-à-face ; problèmes simples) (D1)</li> <li>- d'interagir et collaborer en sous-groupe de façon adaptée en situations d'apprentissage, dans les exercices pratiques à domicile et en série (D2)</li> <li>- d'adopter une perspective critique constructive en situations d'apprentissage, dans les exercices pratiques à domicile et en série, vis-à-vis d'autrui et de soi-même (D3)</li> <li>- d'agir en tant que professionnel des sciences psychologiques ou logopédiques en se référant, entre autres, aux principes de l'éthique et de la déontologie (E3)</li> <li>- de mettre en oeuvre les moyens et opportunités de se développer en tant que personne et professionnel (F1 et F2)</li> </ul>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<p>Examen écrit à questions ouvertes (développement court et long) et/ou fermées: 100% des points. L'arrondi mathématique est réalisé lorsque la note finale (addition des notes des parties d'examen) est <math>\geq</math> à 10/20 (= le seuil de réussite, p.ex. 10,5 = 11 mais 10,49 = 10). En-dessous de 10/20, la note finale est arrondie à l'unité inférieure (p.ex. 9,78 = 9/20). Les modalités d'évaluation sont identiques en première session (juin) et en seconde session (septembre). L'examen se déroulera en présentiel.</p>

Méthodes d'enseignement	<p>Le cours magistral se donne en alternance avec les séances de travaux pratiques supervisés et en auto-apprentissage par e-learning (Zech, E. &amp; Jaeken, M. (2021). <i>Formation à l'entretien et aux compétences d'aide en auto-apprentissage : HelpingSkills</i> (2e ed.). Université catholique de Louvain. <a href="https://uclouvain.be/course/view.php?id=306">https://uclouvain.be/course/view.php?id=306</a> dédié à l'apprentissage des compétences d'aide de base).</p> <p>Les travaux pratiques supervisés nécessitent l'implication personnelle et active des étudiant-e-s. La participation aux travaux pratiques supervisés n'est pas obligatoire. Cependant, en cas de participation, il est requis que les étudiants s'engagent à respecter un devoir de confidentialité concernant les informations qui y seront échangées, par le biais d'un consentement éclairé relatif à la participation, au professionnalisme et à la révélation de soi qu'ils seront amenés à signer lors de la première séance de TP. La participation aux travaux pratiques est vivement conseillée et ne fait pas l'objet d'une évaluation certificative. En cas de manquement à ce consentement et au devoir de confidentialité en particulier, une procédure disciplinaire pourrait être engagée devant le VRAE sur base des articles 34 et 35 du RGEE.</p>
Contenu	<p>Le <b>cours magistral</b> comprend un exposé des notions-clés avec illustrations de situations d'entretien d'aide en psychologie et en logopédie ainsi que la présentation du cadre des exercices à mener pendant les travaux pratiques par les étudiant-e-s. Une attention particulière sera consacrée à ce que la matière des cours magistraux soit vue avant les séances de travaux pratiques afin de permettre que celles-ci portent un maximum sur des exercices pratiques.</p> <p>Les heures de volume 2 sont consacrées aux <b>travaux pratiques</b>. Ces heures sont divisées en :</p> <p>(1) séances organisées en séries encadrées par des assistant-e-s qui ont eux-mêmes une expérience de formation pratique à l'entretien (7 séances de 2 heures). En cas de nécessité en raison de la situation sanitaire, ces séances seront assurées à distance et leur durée sera sujette à modification.</p> <p>(2) travaux réalisés à domicile en sous-groupes de 4 étudiant-e-s (6 exercices). Les travaux pratiques consistent en des jeux de rôle et divers exercices dirigés visant à l'acquisition de savoir-faire et savoir-être relatifs à la réalisation d'entretiens d'aide à un niveau de compétence de base. En cas de nécessité en raison de la situation sanitaire, ces travaux à domicile seront adaptés afin de pouvoir être réalisés à distance tout en préservant la sécurité des étudiant-e-s.</p> <p>(3) auto-apprentissage de compétences relationnelles de base par e-learning (site présentant des aspects théoriques, des vidéos, exercices et décodages des réponses, QCM test, Zech, E. &amp; Jaeken, M. (2021). <i>Formation à l'entretien et aux compétences d'aide en auto-apprentissage : HelpingSkills</i> (2e ed.). Université catholique de Louvain.) <a href="https://uclouvain.be/course/view.php?id=306">https://uclouvain.be/course/view.php?id=306</a> .</p>
Ressources en ligne	MoodleUCL et site helpingskills
Bibliographie	<p>Le manuel qui se rapproche le plus de ce qui est enseigné en partie théorique est : Bioy, A., &amp; Maquet, A. (2003). <i>Se former à la relation d'aide</i>. Dunod. (conseillé mais pas obligatoire)</p> <p>Les bases conceptuelles des attitudes relationnelles en entretien d'aide (authenticité, considération positive inconditionnelle, empathie) sont explicitées dans le livre: Zech, E., Demaret, G., Priels, J.-M., &amp; Demaret, C. (Eds.). (2021). <i>La psychothérapie centrée sur la personne et expérientielle: Fondements et développements contemporains</i>. De Boeck Supérieur. (conseillé mais pas obligatoire)</p>
Autres infos	<p>Liens explicites avec le cours LPSP1309 : Déontologie de la pratique psychologique et le cours LPSP1201 : Psychologie clinique (partie Psychothérapies centrées sur la personne et expérientielles).</p> <p>Supports: syllabus (théorie et exercices), présentations magistrales avec illustrations (cas audio et/ou vidéos), séances de travaux pratiques encadrées par des assistants, MoodleUCL (gestion des séries, mise à disposition des documents de travail, forums), site d'e-learning pour l'auto-apprentissage. L'inscription au cours sur MoodleUCL est obligatoire.</p> <p>The course is given in French, but a set of English slides is available for international students: No</p> <p>The core reading for the course is in French, but equivalent core reading is available for international students in English: No</p> <p>The standard exam is a written exam in French. However, international students taking this course:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Will be allowed to use a dictionary when taking the written exam in French: Yes</li> <li>• Will be allowed 33% more time when taking the written exam in French: No (unless PEPS status)</li> <li>• Are provided with the opportunity to take the written exam in English: Yes (questions in French and answers in English)</li> <li>• Are provided with the opportunity to take an alternative oral exam in English: No</li> </ul>
Faculté ou entité en charge:	EPSY

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation, orientation générale	PSP1BA	4		
Bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation, orientation logopédie	LOGO1BA	4		