




5.00 crédits	25.0 h	Q1
--------------	--------	----

Enseignants	Demoulin Stéphanie ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	L'objet de ce cours est d'étudier, sous l'angle psychosociologique, la négociation sociale - telle qu'on peut la rencontrer dans les relations collectives du travail et les conflits sociaux ainsi que dans les situations individuelles de négociation au sein des organisations : conflit, communication, pouvoir, stratégie et prise de décision, mécanismes d'influence, argumentation, relations intergroupes, etc.,
Acquis d'apprentissage	<p><b>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</b></p> <p>1 - être capable d'identifier les mécanismes à l'oeuvre dans toute négociation. - comprendre ce qui influence le comportement des négociateurs et les résultats de la négociation - être capable d'analyser sa propre pratique en situation de négociation.</p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	L'évaluation certificative se fera sur base d'un examen écrit portant sur l'ensemble de la matière.
Méthodes d'enseignement	Cours dispensé en distanciel sous forme de capsules vidéos accessible sous format mooc sur edX. Des séances de questions/réponses sont en outre proposées aux étudiant.es. Lors des séances Q/R des exercices d'application sont organisés pour illustrer la matière théorique;
Contenu	Introduction aux conflits et aux divergences La négociation comme mode de gestion des divergences <ul style="list-style-type: none"> <li>· Les bases de la négociation</li> <li>· Agir en négociation</li> <li>· Aspects cognitifs</li> <li>· Aspects émotionnels</li> </ul> Autres modes de gestion des conflits : Arbitrage, médiation, conciliation
Autres infos	Cet enseignement sera dispensé en horaire décalé du soir et/ou du samedi matin.
Faculté ou entité en charge:	TRAV

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en sciences du travail (horaire décalé)	TRAV2M	5		
Master [60] en sciences du travail (horaire décalé)	TRAV2M1	5		
Master [60] en sciences de gestion	GEST2M1	5		
Master [120] en gestion des ressources humaines	GRH2M	5		