

wfsp2111 2023

La dynamique de groupe et la communication intra organisationnelle

Enseignants	Thunus Sophie ;			
Langue d'enseignement	Français > English-friendly			
Lieu du cours	Bruxelles Woluwe			
Préalables	WESP1007			
Thèmes abordés	Apprentissage de la gestion des groupes et des relations humaines dans les collectivités et des spécificités du comportement organisationnel collectif dans le domaine des services de santé			
Acquis d'apprentissage	A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de : • Disposer de connaissances théoriques relatives aux groupes et aux phénomènes de groupes. • Utiliser ces connaissances pour comprendre et décrire les groupes et leur fonctionnement. • Apprendre et utiliser des méthodes de groupe : Philips 66 et focus group, la réunion et la discussion en panel. • Comprendre des articles et ouvrages scientifiques au sujet des phénomènes et des méthodes de groupe. • Avoir un regard réflexif sur les groupes et leur fonctionnement, au niveau des organisations et de la société.			
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	 Examen écrit. Exercice d'écriture mobilisant les contenus du cours pour les appliquer à un cas pratique. Durée : 2 heures. 			
Méthodes d'enseignement	 Des cours en amphithéâtre et à distance portant sur les contenus du cours et reposant sur une combinaisain d'enseignement ex-cathedra basé sur des présentations PowerPoint et de moments d'échange ou d'exercice, dont le Philips 66 et la discussion en panel. Des travaux pratiques consistant en focus groups organisés par l'équipe enseignante. La méthode des focus groups est à la fois une méthode de recherche et une méthode d'intervention en organisation utile pour des futurs gestionnaires dans le domaine de la santé. Les thématiques discutées lors des focus groups correspondent à des enjeux actuels de la recherche en santé publique. 			
Contenu	Les contenus sont théoriques et méthodologiques : 1) introduction sur la définition des groupes, leur émergence, leur place dans l'histoire et la société, 2) la méthode des focus groups, 3) la formation des groupes, la cohésion, les normes et les rôles dans les groupes, 4) les phénomènes d'influence sociale, le conformisme et la déviance, 5) les réunions et la prise de décision en groupe. • Acquérir des éléments théoriques et méthodologiques pour comprendre les groupes primaires et secondaires. • Découvrir et utiliser des méthodes de groupe : Philips 66 et focus group, la réunion et la discussion en panel.			
	Comprendre des articles scientifiques au sujet des phénomènes et des méthodes de groupe.			
Ressources en ligne	Moodle			
Bibliographie	voir Moodle			
Faculté ou entité en charge:	FSP			

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)						
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage		
Master [120] en sciences de la santé publique	ESP2M	3		•		