

4.00 crédits	30.0 h	Q1
--------------	--------	----

Enseignants	Agrell Per Joakim ;De wolf Daniel (supplée Agrell Per Joakim) ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Préalables	<i>Le(s) prérequis de cette Unité d'enseignement (UE) sont précisés à la fin de cette fiche, en regard des programmes/formations qui proposent cette UE.</i>
Thèmes abordés	La gestion de la production et des opérations peut être grossièrement définie comme l'ensemble des techniques et méthodes visant à organiser efficacement toutes les activités d'une personne, d'un service ou d'une compagnie. Le cours s'articule autour des éléments suivants: " Caractéristiques des produits/services et des processus; " Planification des activités de production à long, moyen et court termes; " Gestion d'inventaire et Prévision de la demande; " Gestion de la Qualité. " Gestion de projet (Optionnel)
Acquis d'apprentissage	<p>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</p> <p>1 Ce cours constitue une introduction à la gestion de la production et des opérations. A la fin du cours, les étudiants devront: " être capables de faire le parallèle entre un problème de la vie courante et un problème de gestion de la production et/ou des opérations; " connaître les tenants et aboutissants de tels problèmes; " maîtriser les techniques de base applicables à de tels problèmes; " être capables de choisir et d'appliquer la technique la plus adéquate; " être capables d'émettre un jugement quant à leur décision finale. Une attention particulière sera portée au développement d'une approche rationnelle et structurée des problèmes ainsi qu'à la perception des liens existants entre les différents problèmes de gestion de la production et des opérations.</p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<p>Un examen écrit de résolution d'exercices à livre fermé (limité à une farde par étudiant).</p> <p>L'atteinte des objectifs suivants sera testée lors de l'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objectif 1 : résoudre un problème d'ordonnancement ou de gestion de stocks (décision opérationnelles) • Objectif 2 : savoir résoudre un problème de planification de production (décision tactiques) • Objectif 3 : gestion de projet et conception d'un centre de production (décision stratégiques) • Objectif 4 : savoir formuler, résoudre avec Excel et interpréter la solution d'un problème de production.
Méthodes d'enseignement	<p>METHODE : Les modes d'enseignement dans ce cours sont de deux types :</p> <ul style="list-style-type: none"> • des exposés magistraux expliquant les concepts principaux et les principales méthodes de résolution; • la résolution d'exemples d'application de ces concepts et méthodes.
Contenu	<p>Ce cours constitue une introduction à la gestion de la production et des opérations. A la fin du cours, les étudiants devront:</p> <ul style="list-style-type: none"> • être capables de faire le parallèle entre un problème de la vie courante et un problème de gestion de la production et/ou des opérations; • connaître les tenants et aboutissants de tels problèmes; • maîtriser les techniques de base applicables à de tels problèmes; • être capables de choisir et d'appliquer la technique la plus adéquate; • être capables d'émettre un jugement quant à leur décision finale. <p>Une attention particulière sera portée au développement d'une approche rationnelle et structurée des problèmes ainsi qu'à la perception des liens existants entre les différents problèmes de gestion de la production et des opérations.</p> <p>La gestion de la production et des opérations peut être grossièrement définie comme l'ensemble des techniques et méthodes visant à organiser efficacement toutes les activités d'une personne, d'un service ou d'une compagnie. Le cours s'articule notamment autour des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les décisions opérationnelles, à savoir la gestion au jour le jour de la production au niveau d'un atelier : ordonnancement en ateliers spécialisés, gestion de stocks par point de commande, gestion calendaire de stocks; • les décisions tactiques, à savoir la gestion du niveau de production au niveau d'un centre de production : planification des besoins en composants, méthode juste-à-temps;

	<ul style="list-style-type: none"> • les décisions stratégiques, à savoir les décisions qui relèvent de la stratégie à long terme de l'entreprise : la gestion de projet (pour le lancement d'un nouveau produit ou la construction d'une nouvelle usine), la conception d'une nouvelle usine (localisation, décision de capacité, organisation de la production).
Ressources en ligne	Information et supports de cours sur le site Moodle LECGE 1223
Bibliographie	<ol style="list-style-type: none"> 1. GIARD, <i>Gestion de la production et des flux</i>, Economica, 2003. 2. BAGLIN, BRUEL, KERBACHE, NEHME et VAN DELFT, <i>Management Industriel et Logistique</i>, Economica, 2013. 3. MAC CLAIN, et al., <i>Operations Management: Production of Goods and Services</i>, Prentice Hall, 1992.
Autres infos	Syllabus en vente à la DUC.
Faculté ou entité en charge:	ESPO

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Mineure en gestion préparatoire au master en sciences de gestion	MINAGEST	4		
Mineure en gestion (initiation)	MINOGEST	4		
Bachelier en sciences économiques et de gestion	ECGE1BA	4	LECGE1112	