

5.00 crédits

30.0 h + 15.0 h

Q2

Enseignants	Kolp Manuel ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Préalables	Néant
Thèmes abordés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thèmes clés liés au management des SI : management du changement, management de projet, audit des systèmes d'information, synthèse des outils et des technologies disponibles</li> <li>• Place des systèmes d'information dans le management des organisations</li> <li>• Enjeux majeurs non techniques : problématiques juridiques et fiscales, contrôle interne, sécurité, éthique et impact social des systèmes d'information</li> <li>• Principes généraux d'une gestion d'un projet: tâches et plan de travail, jalons, points de contrôle, etc.</li> <li>• Techniques générales de planification, cycles de vies et méthodologie de projets</li> <li>• Méthodes d'estimation des coûts et délais de développement d'un système informatique et dérivés.</li> <li>• Allocation des ressources en cours de développement</li> <li>• Gestion de la qualité: Gestion des risques</li> <li>• Gestion du changement</li> </ul>
Acquis d'apprentissage	<p><b>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</b></p> <p><b>Les étudiants ayant suivi avec fruit ce cours seront capables de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lister les principales composantes d'un système d'information (par ex. ERP et ses outils), décrire leur fonctionnement et les interactions entre elles</li> <li>• analyser le fonctionnement d'un système d'information, argumenter sur ses points forts et faibles et faire des suggestions d'amélioration</li> <li>• expliciter le cycle de vie d'un projet informatique et identifier les actions à mener en tant que chef de projet lors des différentes phases de celui-ci</li> <li>• expliciter les enjeux managériaux, humains et économiques associés à un projet informatique et exploiter cette connaissance pour améliorer sa pratique de chef de projet</li> </ul> <p><b>Les étudiants auront développé des compétences méthodologiques et opérationnelles. En particulier, ils auront développé leur capacité à</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• expliciter la place des systèmes d'information organisationnels dans les entreprises en s'appuyant sur des exemples et, plus précisément, présenter de manière argumentée le rôle des systèmes d'information comme outil pour soutenir la stratégie d'une entreprise</li> <li>• tenir compte des dimensions non techniques (éthiques, juridiques, fiscales, ...) dans les projets de mise en place ou d'adaptation d'un système d'information</li> <li>• maîtriser des méthodes et outils qui aident un chef de projet à mener à bien le déroulement du projet</li> </ul>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	Participation au cours, examen écrit type QCM/questions ouvertes, rapport de projet, présentation/démo projet groupe.
Méthodes d'enseignement	Cours magistral, Tutoriaux, Projet et Présentations assistants et étudiants.
Contenu	Management des SI : management du changement, management de projet, audit des systèmes d'information, synthèse des outils et des technologies disponibles; Place des systèmes d'information dans le management des organisations; Enjeux majeurs non techniques : problématiques juridiques et fiscales, contrôle interne, sécurité, éthique et impact social des systèmes d'information; Principes généraux d'une gestion d'un projet: tâches et plan de travail, jalons, points de contrôle, etc.; Techniques générales de planification, cycles de vies et méthodologie de projets; Méthodes d'estimation des coûts et délais de développement d'un système informatique et dérivés; Allocation des ressources en cours de développement; Gestion de la qualité: Gestion des risques; Gestion du changement
Ressources en ligne	Moodle (et Teams si distanciel/comodal) du cours sur Moodle UCLouvain code LINFO1210

Bibliographie	Sur le site Moodle du cours moodle UCLouvain, code LINFO1210
Faculté ou entité en charge:	INFO

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Approfondissement en sciences informatiques	APPSINF	5		