

5.00 crédits	45.0 h	Q1
--------------	--------	----

Enseignants	Demoulin Stéphanie ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	L'objet de ce cours est d'étudier la gestion des conflits et des divergences que ce soit au sein de la sphère privée ou dans le cadre des relations professionnelles. Une large partie du cours se centre sur la technique des négociations et sur les mécanismes psychologiques qui influencent le processus de discussion. D'autres stratégies de gestion des conflits seront également abordées telles que la médiation ou l'arbitrage. Le cours tentera de répondre à plusieurs objectifs: - être capable d'identifier les mécanismes à l'œuvre dans la gestion des conflits. - comprendre ce qui influence le comportement des négociateurs et les résultats de la négociation - être capable d'analyser sa propre pratique en situation de divergence - identifier les différentes stratégies de gestion des divergences.
Acquis d'apprentissage	<p>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</p> <p>AA 1 : Maîtriser les connaissances qui permettent d'expliquer et de comprendre le comportement des individus et des groupes lorsque ceux-ci sont amenés à gérer leurs divergences et conflits au travers de la technique des négociations.</p> <p>AA 2 : Analyser, critiquer de manière argumentée et modéliser les situations de divergence et de négociation.</p> <p>1 AA 3 : Maîtriser les connaissances à propos des interventions dans le domaine de la gestion des divergences.</p> <p>AA 4 : Adopter une posture critique vis-à-vis de soi-même et d'autrui en négociation et face aux divergences et conflits de la vie privée ou professionnelle.</p> <p>AA 5 : Identifier l'apport et la plus-value de la recherche scientifique en psychologie sur la thématique des négociations.</p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	L'évaluation certificative se fera sur base d'un examen écrit à questions ouvertes portant sur toute la matière du cours.
Méthodes d'enseignement	Le cours se compose de deux parties. Dans la première partie, les étudiant.es suivent un enseignement en ligne de type MOOC sur la plateforme edX. Ponctuellement, il.elles rencontrent l'enseignante pour des applications pratique et pour répondre aux questions. Dans la deuxième partie, un enseignement en présentiel est proposé portant sur la médiation et les techniques de gestion des conflits. Quand c'est pertinent cet enseignement théorique est conjugué avec des exercices plus pratiques.
Contenu	Introduction aux conflits et aux divergences La négociation comme mode de gestion des divergences La médiation et la gestion de conflits
Ressources en ligne	Toutes les informations concernant le cours seront disponibles sur Moodle
Faculté ou entité en charge:	EPSY

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en sciences psychologiques	PSY2M	5		