


La version que vous consultez n'est pas définitive. Cette fiche d'activité peut encore faire l'objet de modifications. La version finale sera disponible le 1er juin.

5.00 crédits	30.0 h	Q2
--------------	--------	----

Enseignants	Charry Karine ;Hazée Simon ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Charleroi
Thèmes abordés	<p>Les thèmes principaux abordés dans ce cours incluent, sans toutefois s'y limiter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition de l'objectif de l'étude</li> <li>• Sélection d'un cadre théorique et modèle analytique</li> <li>• Formulation d'hypothèses de recherche</li> <li>• Design d'étude exploratoire, descriptif, causal</li> <li>• Echelles de mesure, conception de questionnaires</li> <li>• Construction d'échantillons</li> <li>• Collecte d'informations et analyse (qualitative &amp; quantitative) de données</li> </ul>
Acquis d'apprentissage	<p><b>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</b></p> <p>Eu égard au référentiel des acquis d'apprentissage (AA) du programme Master 120 Sciences de Gestion de la LSM, cette unité d'enseignement contribue principalement à l'acquisition et au développement des AA suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agir en acteur socialement responsable (1.)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire preuve d'indépendance intellectuelle dans le raisonnement, porter un regard critique et réflexif sur les savoirs et pratique managériales en tenant compte de leur contexte d'émergence et de leur finalité (1.1.)</li> </ul> </li> <li>• Maîtriser des savoirs (2.)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>1                                 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Articuler des savoirs issus de différents domaines du management (2.3.)</li> <li>• Activer et appliquer ses savoirs à bon escient face à un problème (2.4.)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Appliquer une démarche scientifique (3.)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mener un raisonnement analytique clair et structuré en appliquant, et en adaptant si nécessaire, des cadres conceptuels et modèles scientifiquement fondés pour décrire et analyser un problème concret (3.1)</li> <li>• Collecter, sélectionner et analyser les informations pertinentes selon des méthodes rigoureuses, avancées et appropriées (3.2.)</li> <li>• Penser le problème selon une approche systémique et globale (3.3.)</li> <li>• Dégager, sur base de l'analyse et du diagnostic, des solutions implémentables en contexte (3.5.)</li> </ul> </li> </ul>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<p>L'évaluation des acquis théoriques prendra la forme d'un examen écrit individuel (100% de la note finale), organisé en session et en français. L'examen écrit contient des question(s) de théorie appliquée ainsi que des exercice(s) de réflexion (questions ouvertes).</p> <p>Cet examen est divisé en 2 parties complémentaires (Partie A: Etudes qualitatives et Partie B: Etudes quantitatives), valant chacune 50% de la note finale. La réussite de la partie A et de la partie B est indispensable pour démontrer les compétences et connaissances définies dans les acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement. Une note d'échec grave (inférieure ou égale à 7/20) pour la partie A ou B entraîne une note d'échec pour la totalité de l'UE.</p> <p>En cas d'évolution des conditions sanitaires vers un code orange ou rouge, l'examen pourra prendre la forme d'un oral et aura alors lieu en distanciel via un logiciel informatique fourni aux enseignants par l'institution universitaire (probablement Teams). Les conditions techniques de cet examen oral à distance vous seront précisées au moment où les autorités de l'Etat auront arrêté les conditions sanitaires pour les institutions universitaires en fonction de l'évolution ».</p>
Méthodes d'enseignement	<p>Le cours propose des dimensions théoriques expliquées lors des sessions et qui seront appliquées <b>au cours</b> au travers d'un cas concret d'étude qui servira de support à l'ensemble du cours.</p> <p>Le mode d'enseignement privilégiera le présentiel.</p>

<p>Contenu</p>	<p><b>Introduction</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre son marché : définition et objectifs</li> <li>• Typologie des études</li> <li>• Les caractéristiques d'une bonne étude</li> </ul> <p><b>Chapitre 1: Les étapes d'une étude</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cadrage de l'étude</li> <li>• La phase préliminaire (données secondaires, revue littérature, étude qualitative exploratoire)</li> <li>• La définition des questions d'étude/de recherche</li> <li>• Les autres étapes</li> </ul> <p><b>Chapitre 2: l'étude qualitative exploratoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques générales</li> <li>• Sélection de l'échantillon et recrutement</li> <li>• Entretien individuel vs. focus group</li> <li>• Techniques projectives</li> <li>• Guide d'entretien</li> <li>• Observation</li> <li>• Analyse des données qualitatives</li> </ul> <p><b>Chapitre 3: Les hypothèses</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement et formulation des hypothèses</li> <li>• Effet principal, modérateur et médiateur</li> </ul> <p><b>Chapitre 4 : L'étude confirmatoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les modèles d'étude quantitative                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le modèle descriptif (sondage et observations quantitatives)</li> <li>• Le modèle causal (expérimentation)</li> </ul> </li> <li>• Les procédures de mesure</li> <li>• Elaboration du questionnaire (et pré-test)</li> <li>• Déterminer son échantillon</li> <li>• Développer un plan d'analyse</li> <li>• Erreur totale et sources d'erreur</li> <li>• Préparer ses données et mener une analyse quantitative</li> </ul> <p><b>Chapitre 5 : Conclusions de la recherche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La structure du rapport</li> <li>• Les conclusions, limites, recommandations managériales et voies de recherche futures</li> </ul>
<p>Bibliographie</p>	<p><i>Livres (lectures recommandées) :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evrard Y. et al. (2009), Market : fondements et méthodes des recherches en Marketing, Editions Dunod.</li> <li>• Malhotra N. (2007), Etudes Marketing avec SPSS, Pearson Education.</li> </ul>
<p>Faculté ou entité en charge:</p>	<p>CLSM</p>

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en sciences de gestion (horaire décalé)	GEHC2M	5		
Master [60] en sciences de gestion (horaire décalé)	GEHC2M1	5		