





|              |        |    |
|--------------|--------|----|
| 5.00 crédits | 25.0 h | Q1 |
|--------------|--------|----|

|   |  |
|---|--|
| Enseignants                                 | Demoulin Stéphanie ;   |
| Langue d'enseignement                       | Français   |
| Lieu du cours                               | Louvain-la-Neuve   |
| Thèmes abordés                              | L'objet de ce cours est d'étudier, sous l'angle psychosociologique, la négociation sociale - telle qu'on peut la rencontrer dans les relations collectives du travail et les conflits sociaux ainsi que dans les situations individuelles de négociation au sein des organisations : conflit, communication, pouvoir, stratégie et prise de décision, mécanismes d'influence, argumentation, relations intergroupes, etc., |
| Acquis d'apprentissage                      | <p><b>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</b></p> <p>1 - être capable d'identifier les mécanismes à l'oeuvre dans toute négociation. - comprendre ce qui influence le comportement des négociateurs et les résultats de la négociation - être capable d'analyser sa propre pratique en situation de négociation.</p>   |
| Modes d'évaluation des acquis des étudiants | L'évaluation certificative se fera sur base d'un examen écrit à questions ouvertes portant sur l'ensemble de la matière.   |
| Méthodes d'enseignement                     | Cours dispensé en distanciel sous forme de capsules vidéos accessible sous format mooc sur edX. Des séances de questions/réponses sont en outre proposées aux étudiant.es. Lors des séances Q/R des exercices d'application sont organisés pour illustrer la matière théorique;  |
| Contenu                                     | Introduction aux conflits et aux divergences<br>La négociation comme mode de gestion des divergences <ul style="list-style-type: none"> <li>· Les bases de la négociation</li> <li>· Agir en négociation</li> <li>· Aspects cognitifs</li> <li>· Aspects émotionnels</li> </ul> Autres modes de gestion des conflits : Arbitrage, médiation, conciliation  |
| Autres infos                                | Cet enseignement sera dispensé en horaire décalé du soir et/ou du samedi matin.  |
| Faculté ou entité en charge:                | TRAV   |

| <b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b> |         |         |           |   |
|--|---------|---------|-----------|---|
| Intitulé du programme  | Sigle   | Crédits | Prérequis | Acquis d'apprentissage  |
| Master [120] en sciences du travail (horaire décalé)                     | TRAV2M  | 5       |           |  |
| Master [60] en sciences du travail (horaire décalé)                      | TRAV2M1 | 5       |           |  |
| Master [60] en sciences de gestion                                       | GEST2M1 | 5       |           |  |
| Master [120] en gestion des ressources humaines                          | GRH2M   | 5       |           |  |