



UCLouvain

SAINT-LOUIS BRUXELLES

Enquête de satisfaction des services de la bibliothèque



Menée du 22 mars au 28 avril 2023

Contexte

L'enquête a été réalisée dans le cadre du Plan d'actions institutionnel

Cible : la bibliothèque du site Saint-Louis, rue de l'Ommegang

Le questionnaire a été ouvert du 22 mars au 28 avril 2023 auprès des étudiant.e.s et des membres du personnel, ainsi qu'au lectorat extérieur.

Objectifs

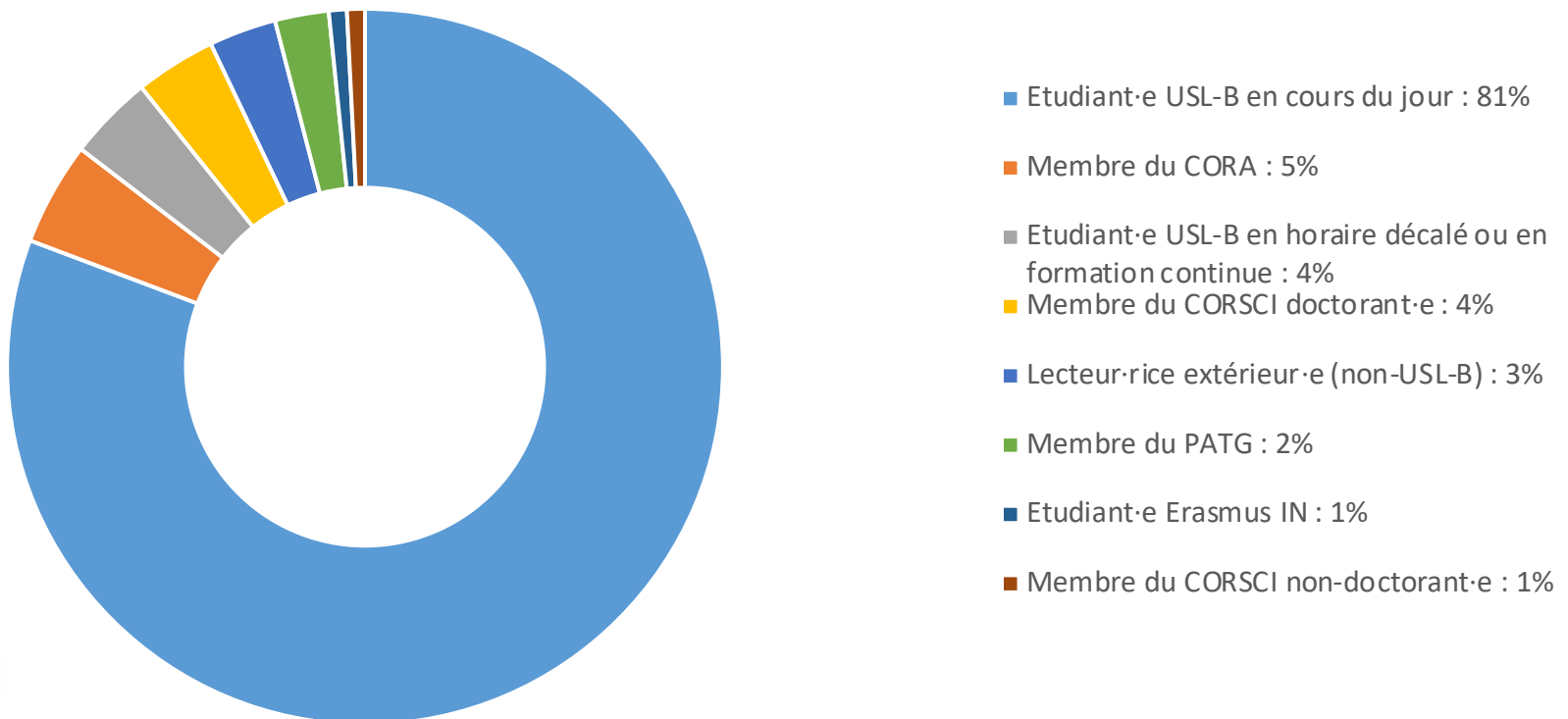
- Améliorer la qualité des services proposés par la Bibliothèque Saint-Louis Bruxelles
- Adapter notre offre aux attentes de notre public
- Développer de nouveaux services



Participants

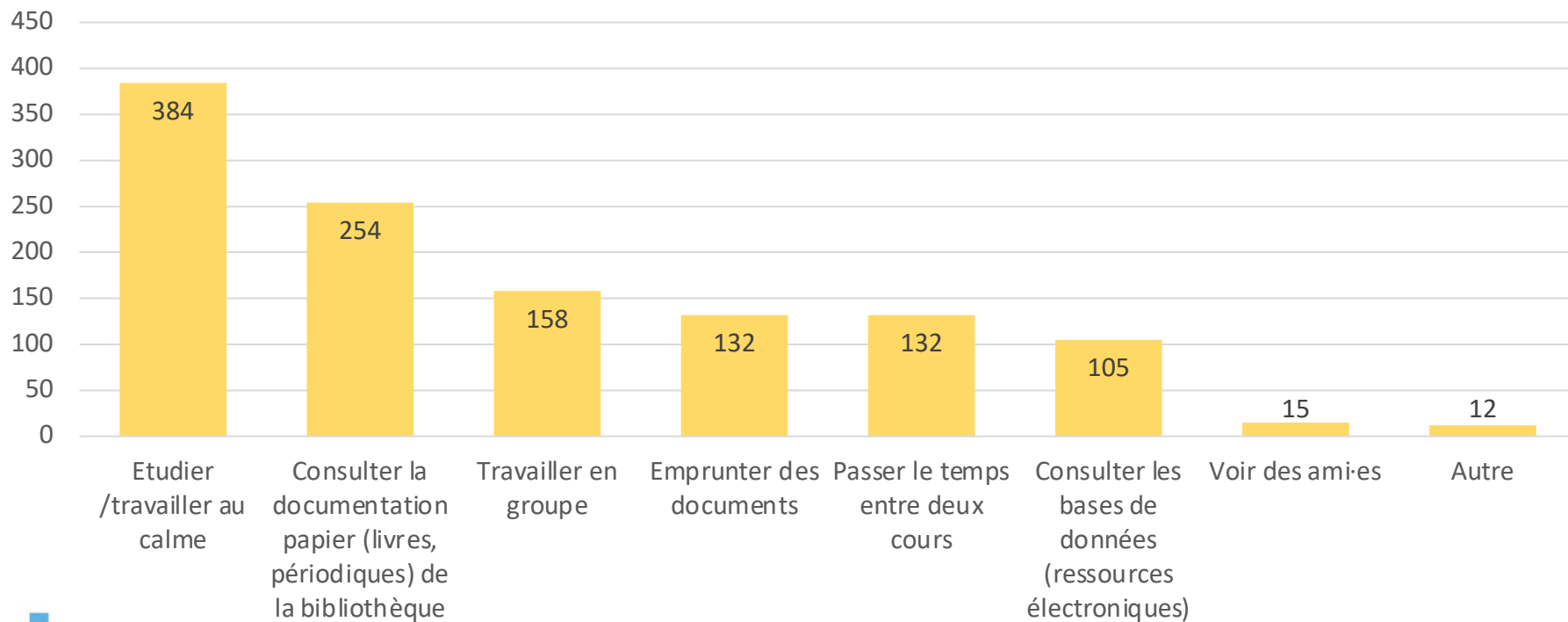
495 personnes ont participé à l'enquête

Type de lecteurs parmi nos répondants



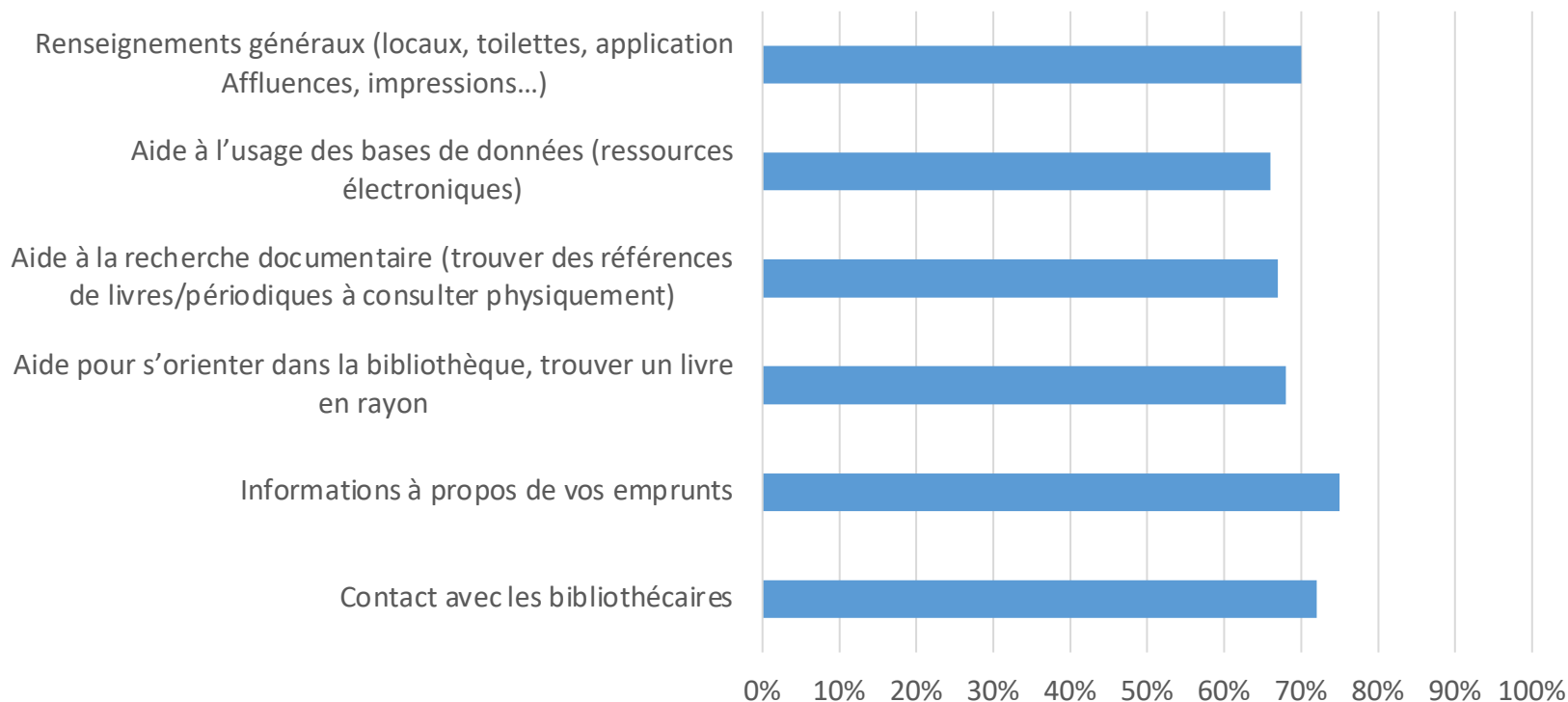
Accueil des publics

Pour quelles raisons venez-vous à la bibliothèque ? (1 à 3 raisons possibles)



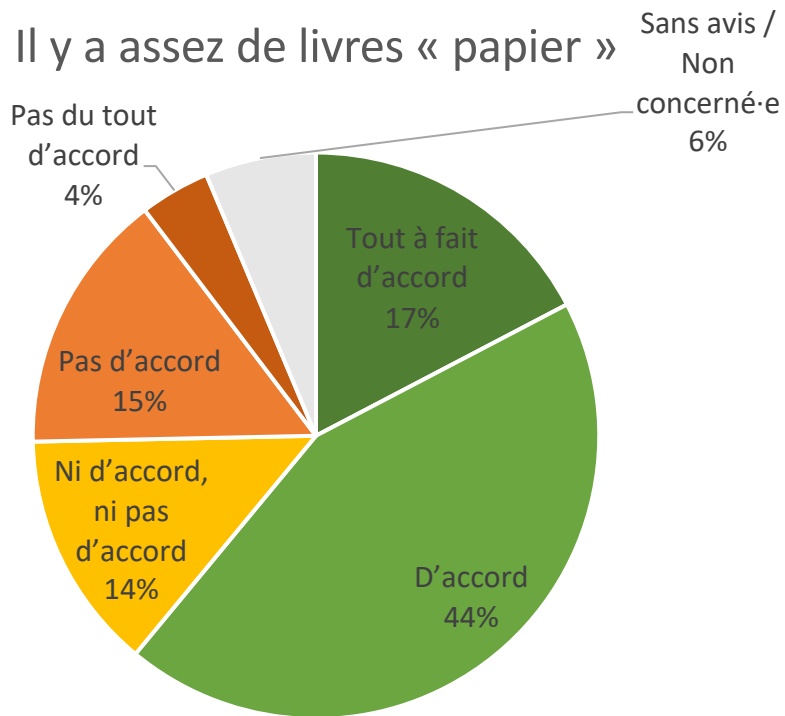
Accueil des publics

Taux de satisfaction à l'accueil de la bibliothèque

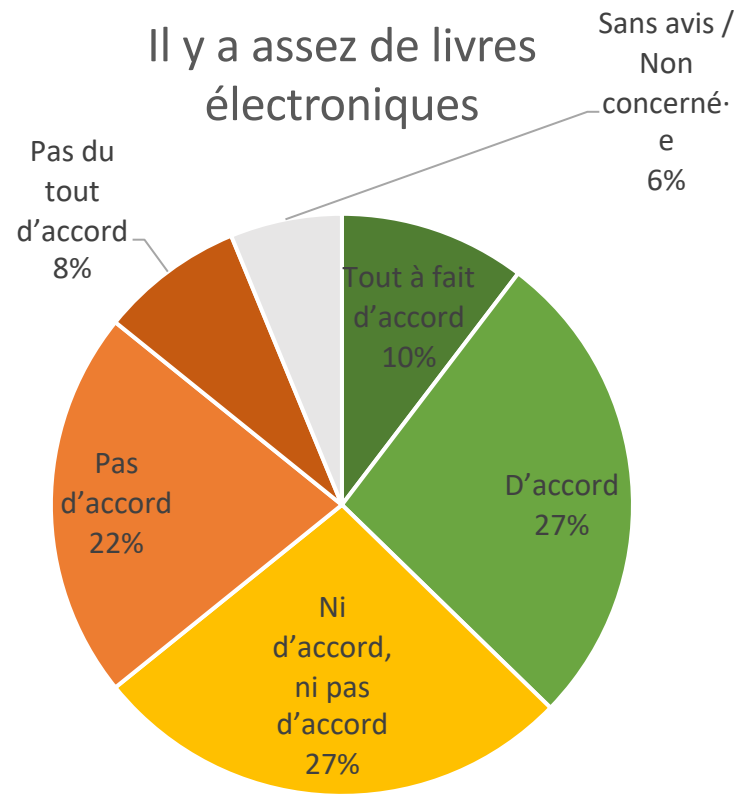


Ressources documentaires

Il y a assez de livres « papier »

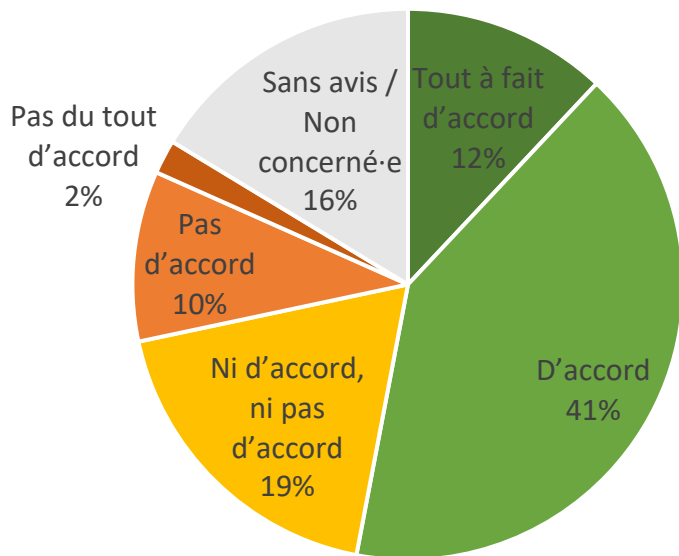


Il y a assez de livres électroniques

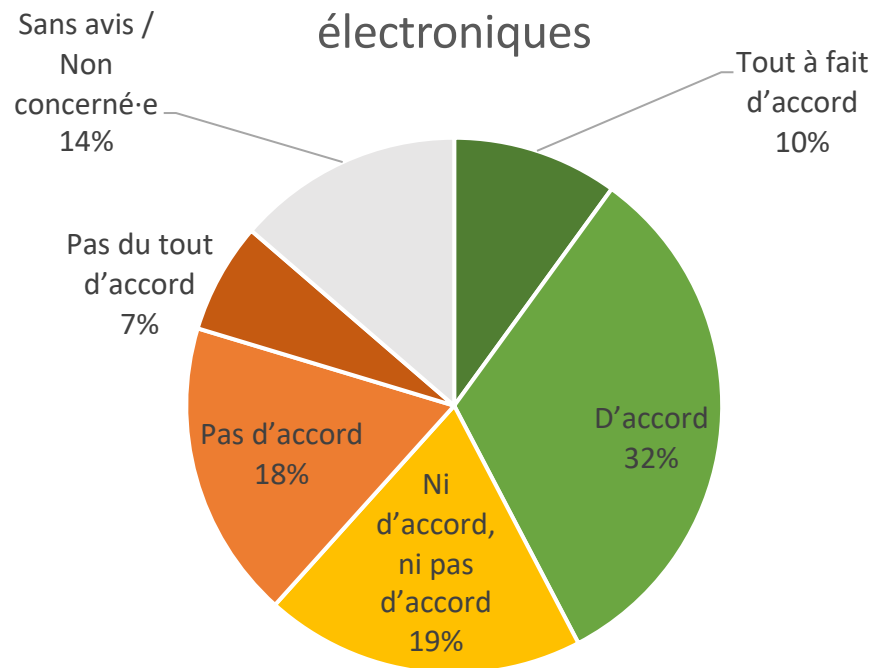


Ressources documentaires

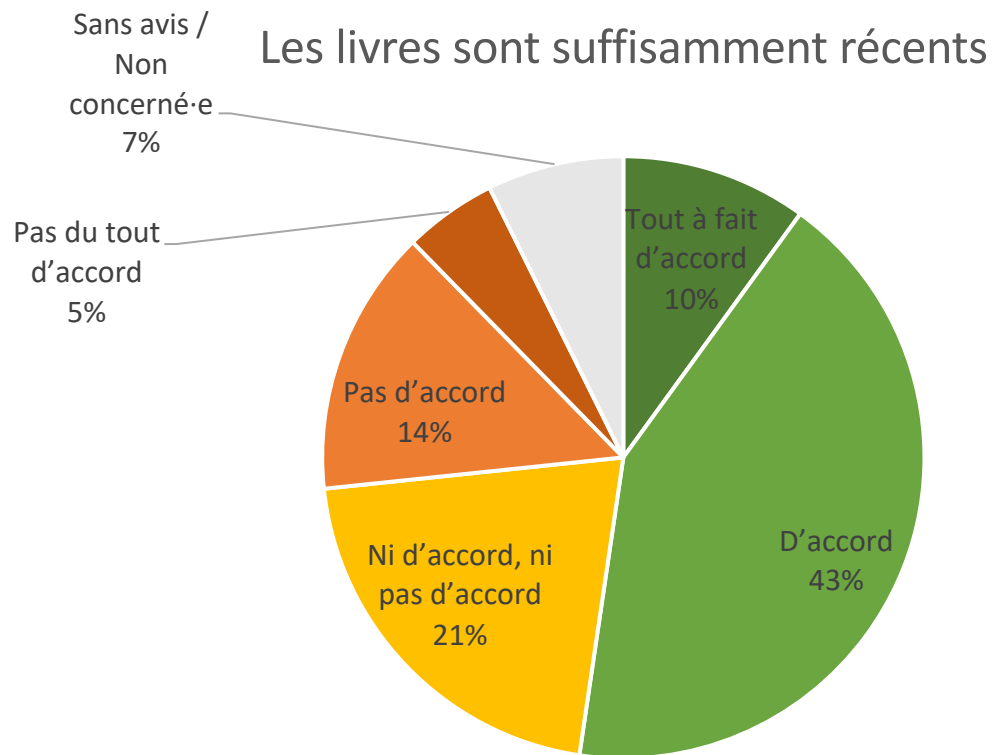
Il y a assez de revues (périodiques)
« papier »



Il y a assez de périodiques
électroniques

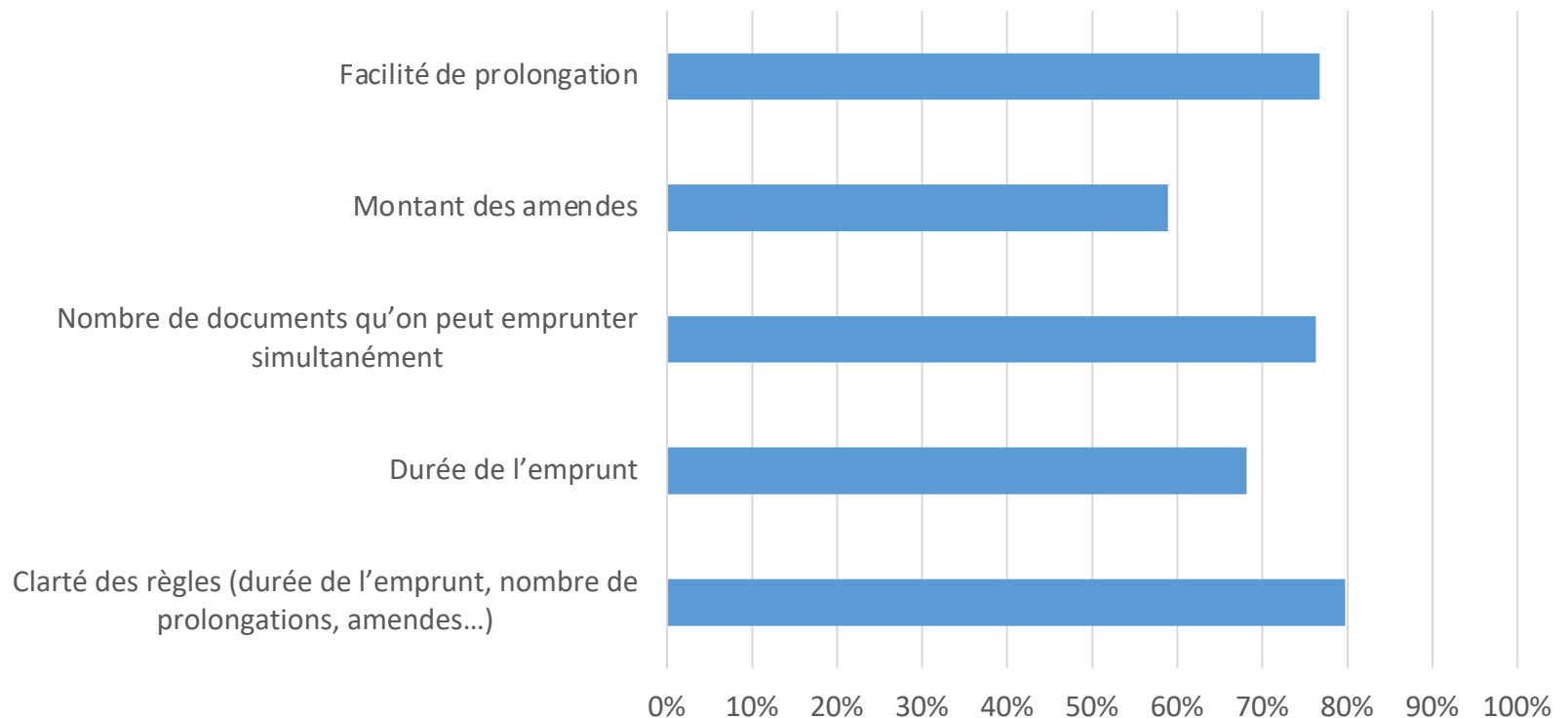


Ressources documentaires



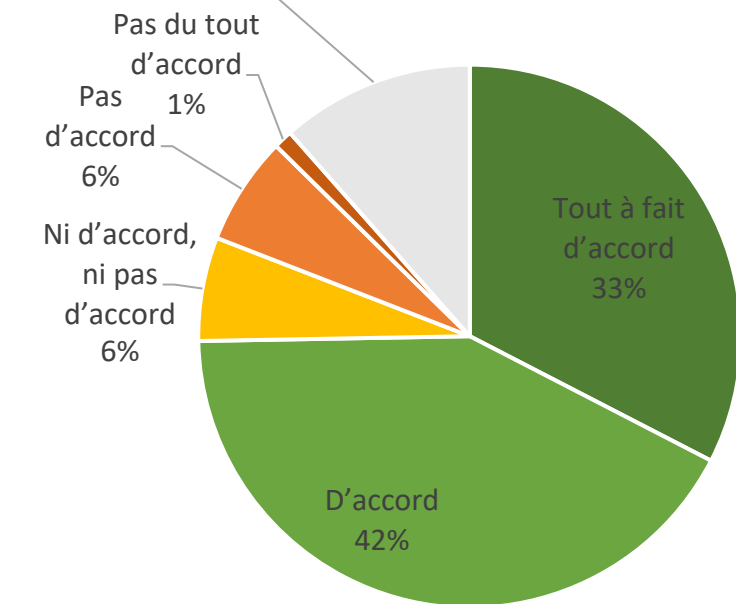
Emprunter des ressources documentaires

Dans le cadre des emprunts de documents, comment évaluez-vous votre satisfaction des points suivants ?

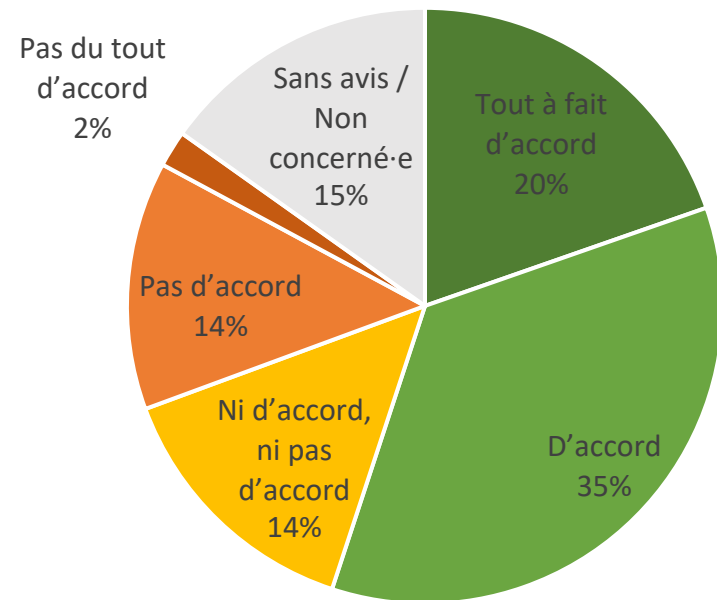


Organisation des salles

Je trouve facilement la section (discipline) dans la bibliothèque

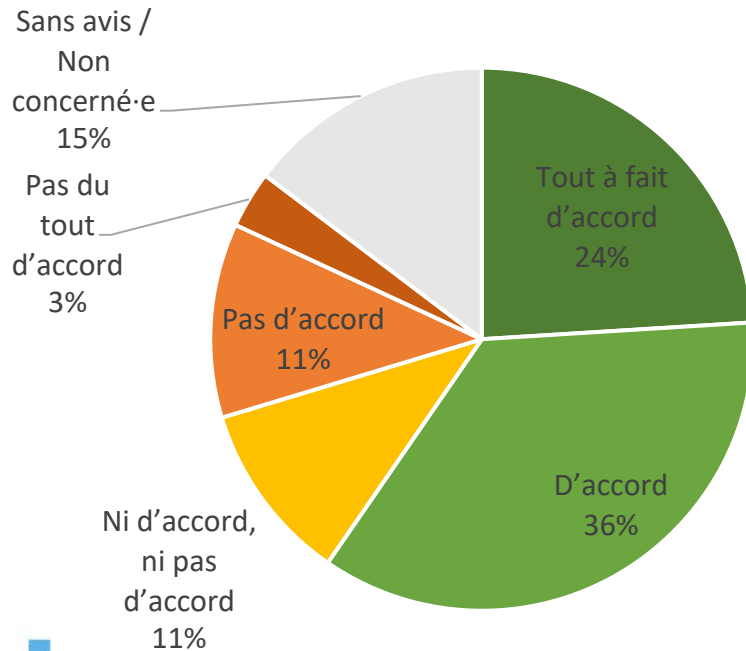


Je trouve facilement la thématique dans la section

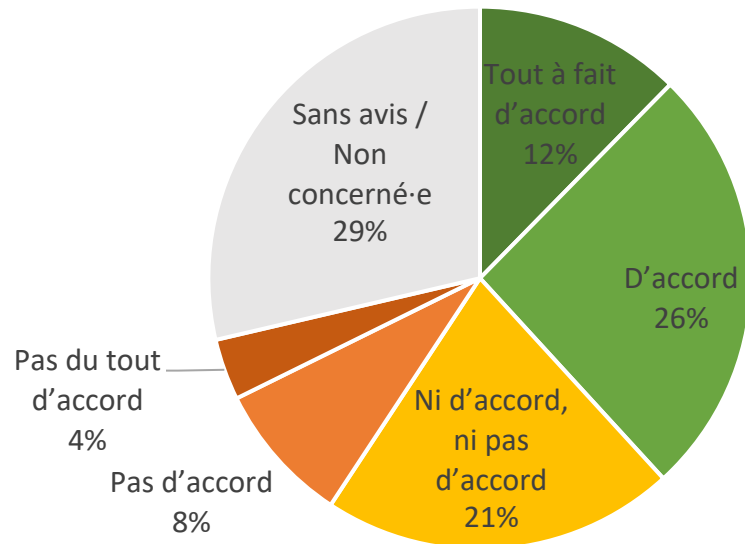


Organisation des salles

Je trouve facilement un livre précis
grâce à sa cote (ex : SOC562 500/12,
DR294 820/823, SL715 67)

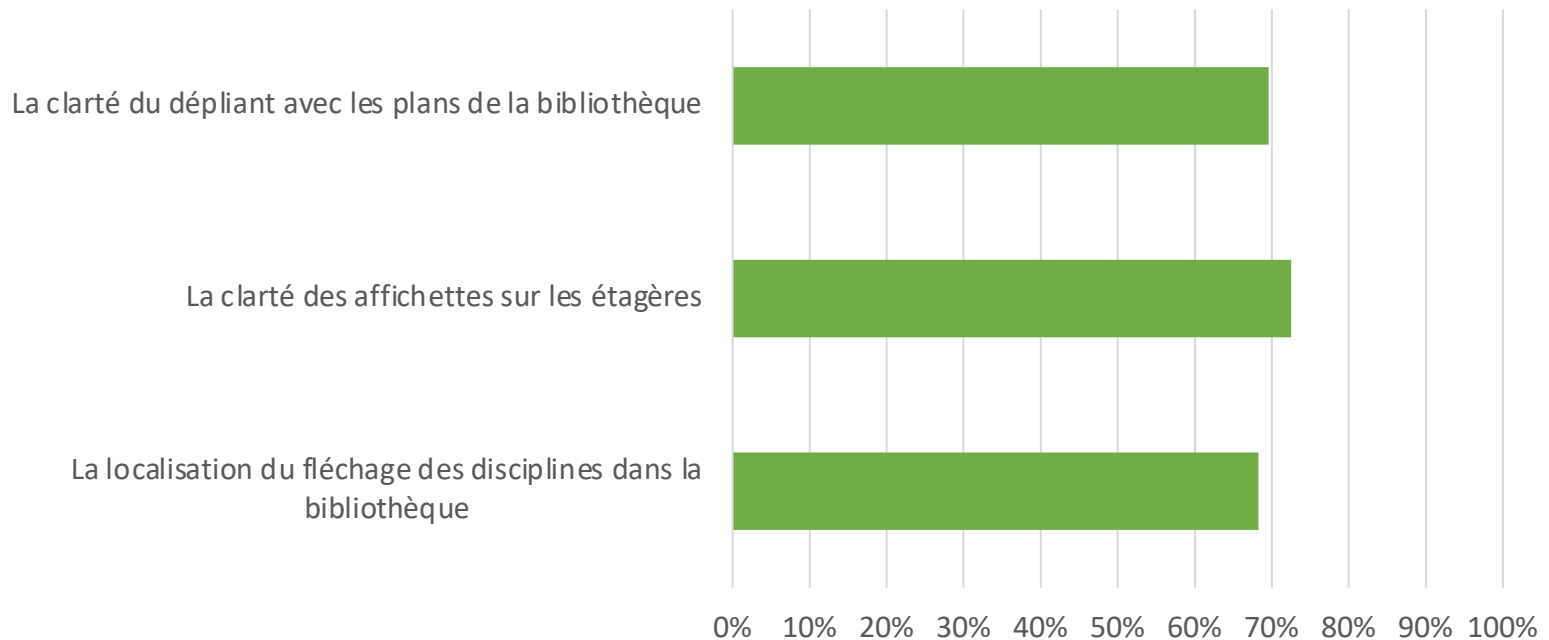


Je trouve facilement une revue (de
ma discipline principale) parue le
mois passé



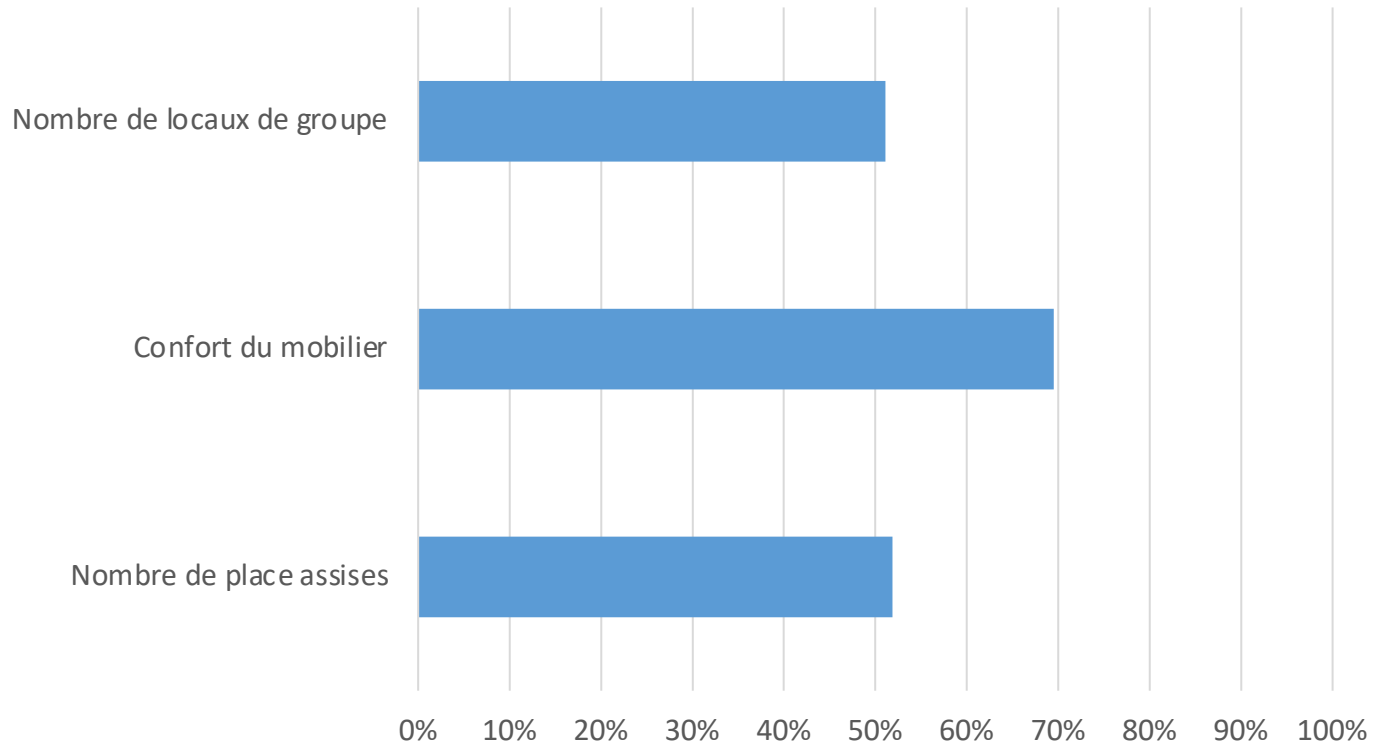
Organisation des salles

Concernant la signalétique de la bibliothèque, c'est-à-dire tout l'affichage qui aide à se repérer physiquement dans la bibliothèque, comment évaluez-vous les points suivants ?



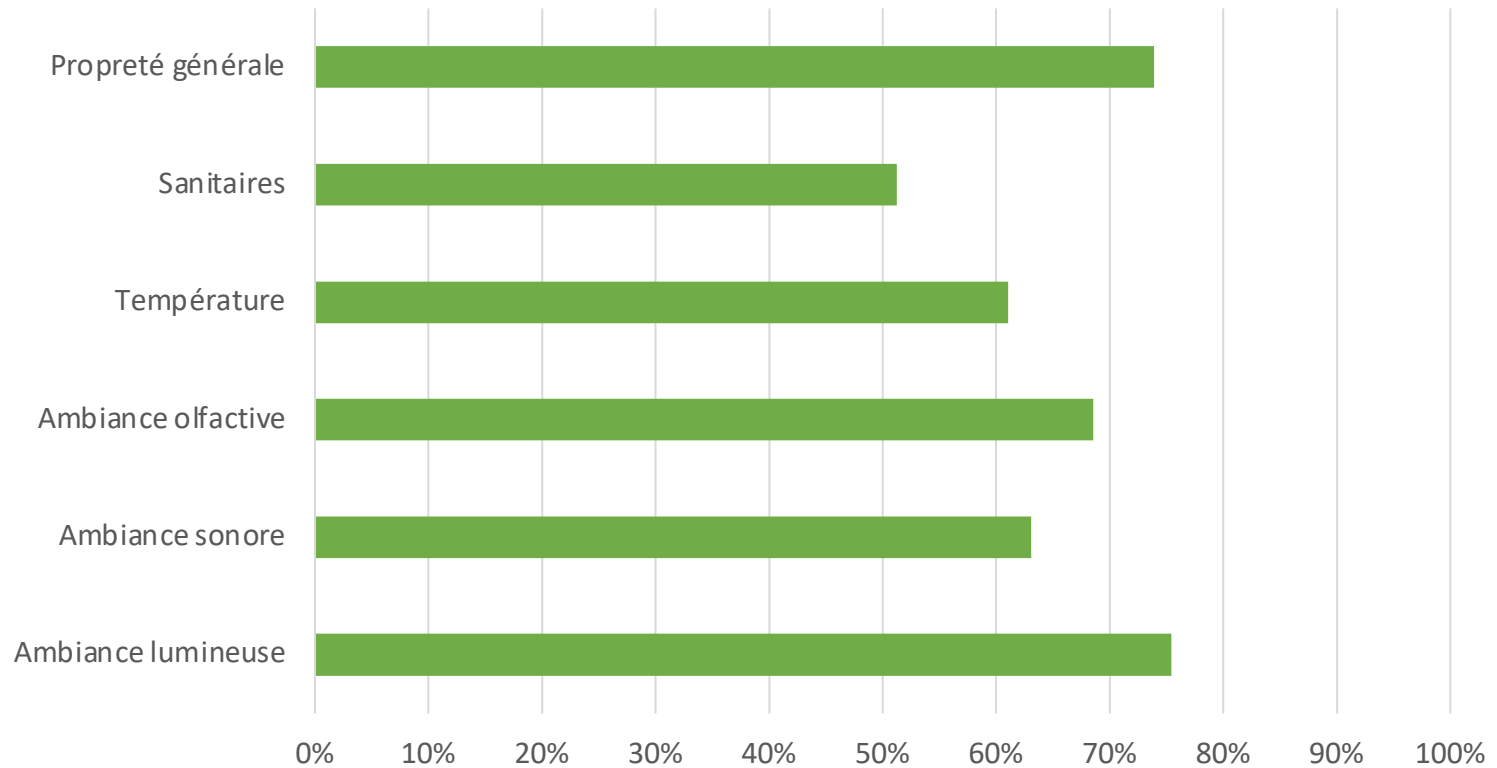
Aménagement des salles

Aménagement et infrastructures de la bibliothèque



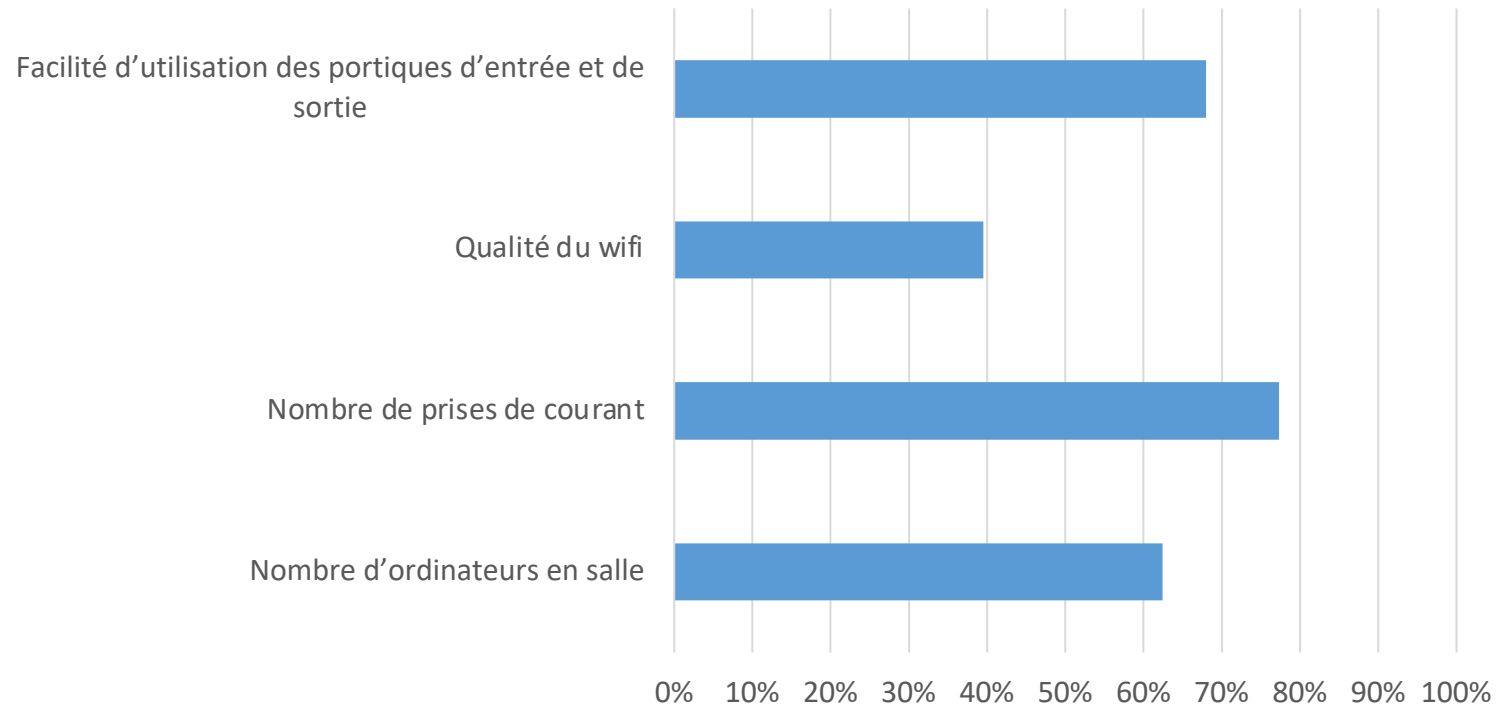
Aménagement des salles

Aménagement et infrastructures de la bibliothèque



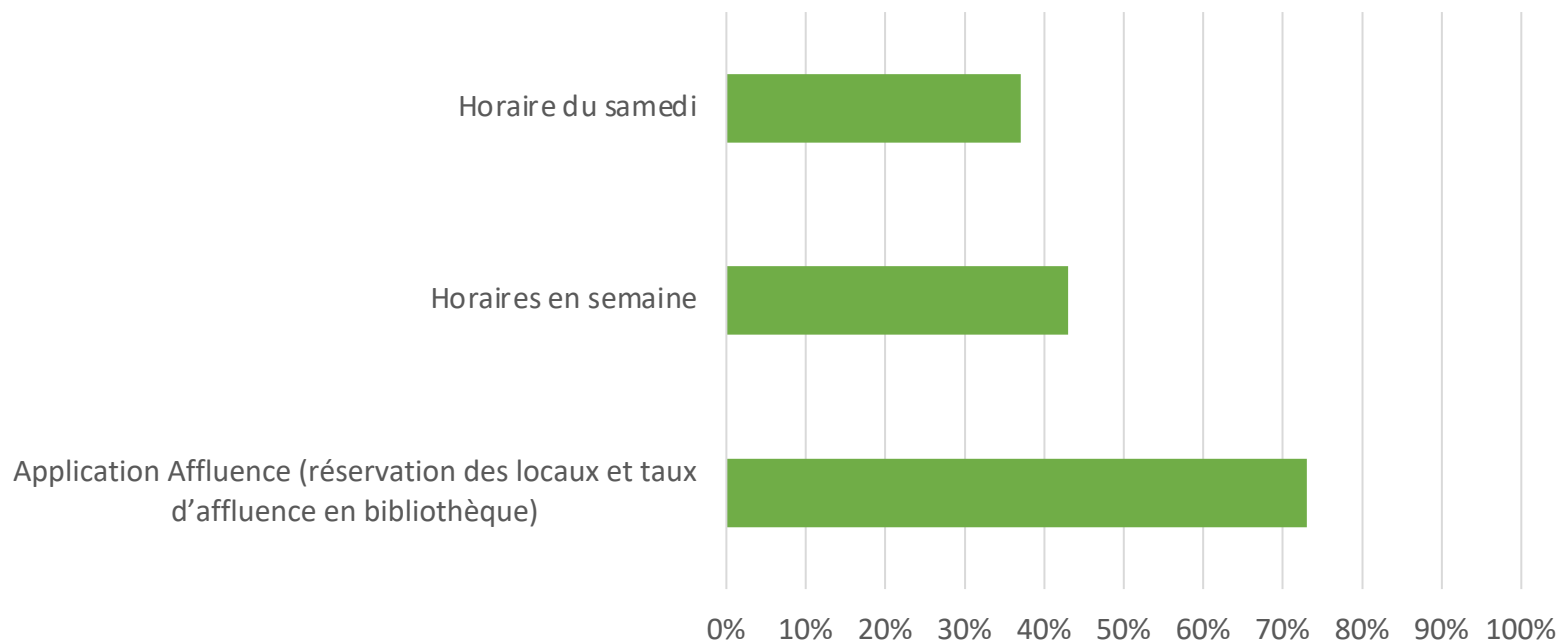
Aménagement des salles

Aménagement et infrastructures de la bibliothèque



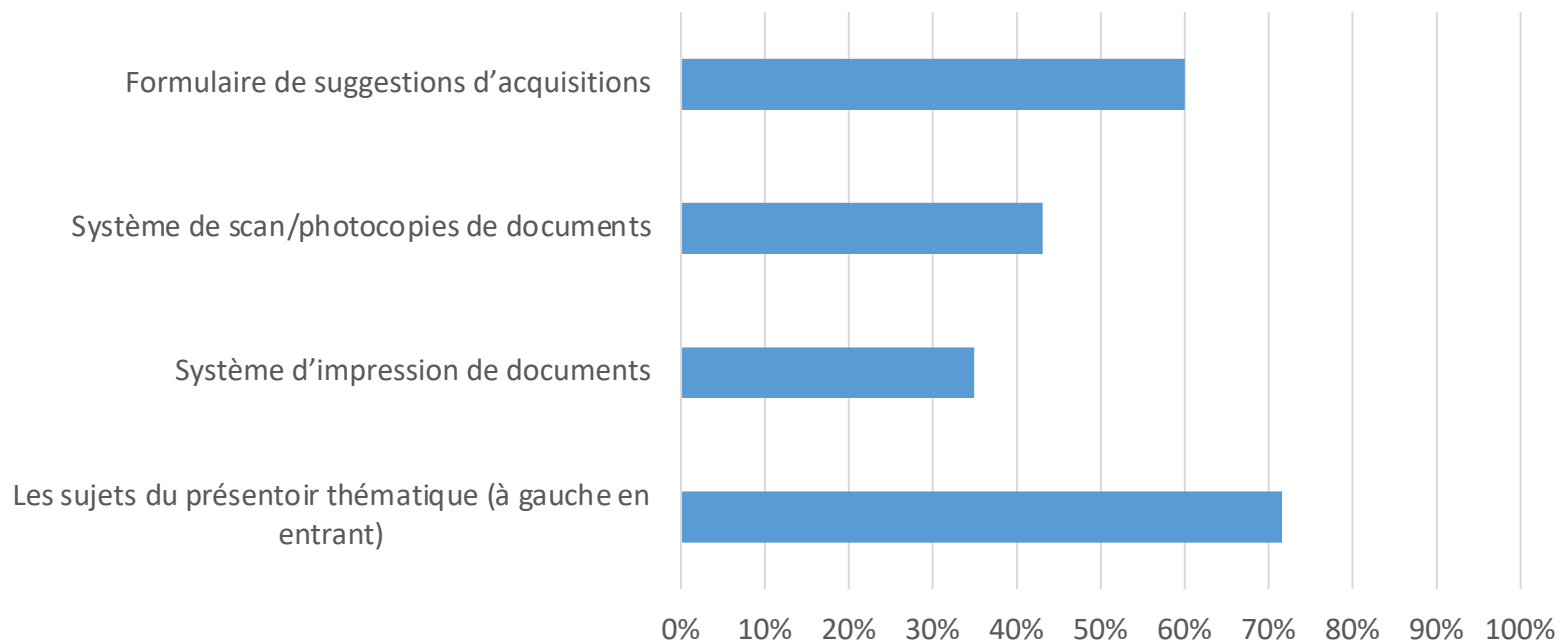
Autres services de la bibliothèque

Comment évaluez-vous votre satisfaction à propos des autres services que la bibliothèque vous propose ?



Autres services de la bibliothèque

Comment évaluez-vous votre satisfaction à propos des autres services que la bibliothèque vous propose ?



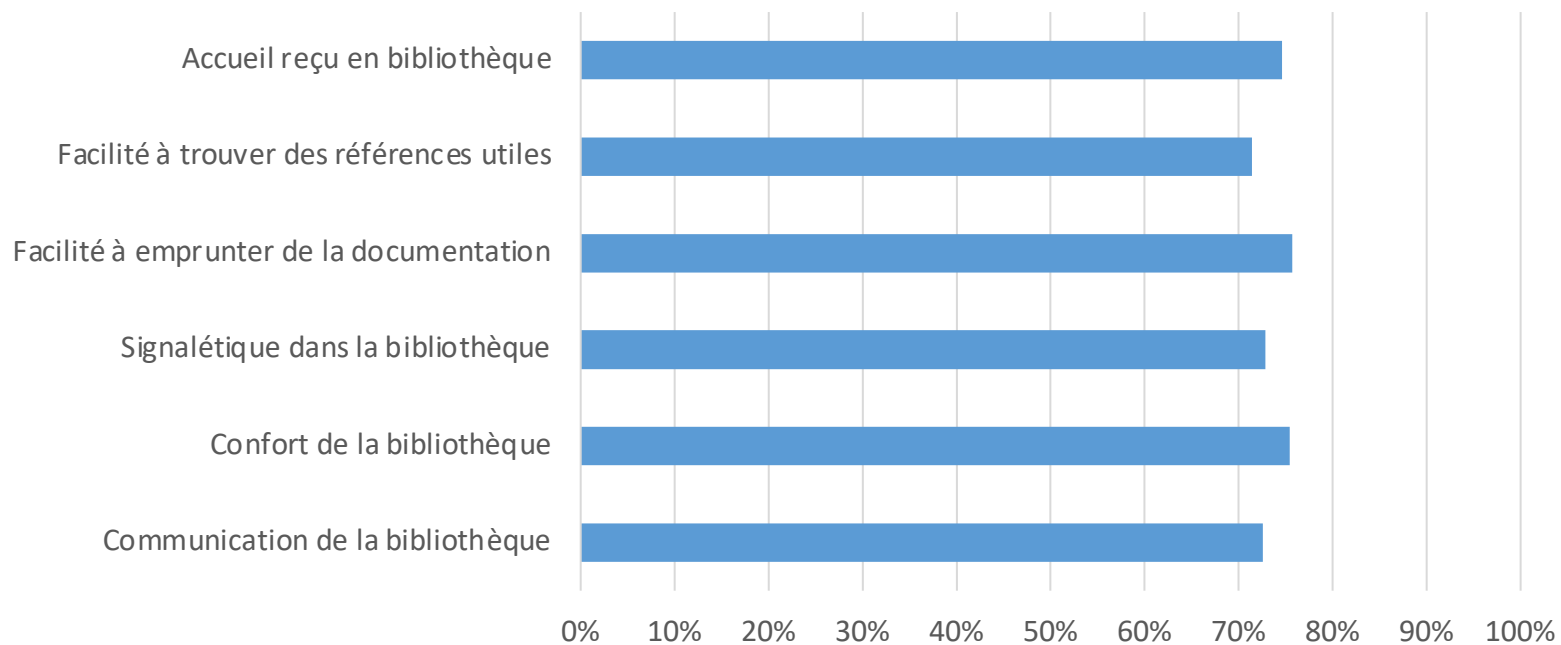
Rêvons un peu ..

Dans l'idéal, quels autres services voudriez-vous voir apparaître à la bibliothèque ?

Question à choix multiples	Total
Zone de sieste/ repos	216
Zone cafétéria	208
Possibilité pour les étudiant·es d'emprunter des documents venant d'autres bibliothèques (prêts entre bibliothèques)	160
Mise à disposition de matériel audio-visuel (tablettes, casques audio, chargeurs, ordinateurs...) dans la bibliothèque	115
Equipped informatique dans les salles de travail	76
Mise à disposition d'autres matériels dans la bibliothèque	46
Formations supplémentaires	35
Rencontres/ échanges avec les bibliothécaires	35
Animations ludiques	29
Autre	33

Pour conclure

Quelle est votre appréciation générale à propos des différentes thématiques évaluées dans ce questionnaire ?



Pour conclure

Grâce à votre participation, nous allons pouvoir cibler les mesures à prendre afin d'améliorer les services de la bibliothèque.

Suite à l'enquête de satisfaction, nous avons déjà avancé sur certains points :

Concernant les infrastructures :

- Le wifi est monitoré par le service informatique
- Les problèmes de sanitaires ont été transmis au service technique (attention particulière au nettoyage)
- Idem pour les problèmes de bruit

Pour conclure

Concernant les services de la bibliothèque :

- Le système d'impression a été changé et est fonctionnel
- L'offre documentaire électronique est augmentée (livres et périodiques)
- Une réflexion sur les horaires est en cours. Les horaires de Pâques ont été élargis (n'est plus considéré comme une période de vacances).



**Merci d'avoir
participé !**