



L'IMPACT DE LA CRISE DU COVID-19 SUR LE CONFLIT FAMILLE/TRAVAIL DES MÉTIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE.

ANNALISA CASINI (CIRTES/IPSY, UCLOUVAIN) ET FLORENCE DEGAVRE (CIRTES/IACCHOS, UCLOUVAIN)

Les métiers de l'accompagnement à domicile (aides familiales, aides-soignantes, infirmières, etc.) sont un maillon incontournable de la chaîne de l'aide et des soins. Pourtant, ils sont exposés à un déficit durable de reconnaissance dû, entre autres, à la moindre valorisation du *care* par rapport au *cure*, au discours vocationnel genré sur ces métiers, à l'absence des femmes (majoritaires dans la main d'œuvre) au niveau décisionnel et à l'invisibilisation de celles issues des catégories marginalisées dans les luttes. Ces métiers se caractérisent aussi par un taux élevé de turnover qui pèse sur les services.

Notre recherche vise à comprendre quel a été l'impact, dans un tel contexte, de la crise du COVID-19, sur les travailleur-se-s et à étudier leurs stratégies individuelles et collectives pour y faire face. Elle mobilise le concept de **conflit famille-travail** qui fait appel aux notions d'identité de genre, de facteurs psycho-sociaux et de support organisationnel. Elle s'appuie sur un volet quantitatif en cours¹. Grâce au Prix du CF&S, nous l'approfondirons à travers l'ajout d'un **volet qualitatif** qui permettra d'interroger les travailleuses sur l'impact de l'épidémie sur leur articulation entre vie familiale et vie professionnelle. Cette série d'études permettra de formuler des recommandations à l'attention des organisations, syndicats et professionnels de la santé au travail en vue d'améliorer la situation des travailleur-se-s et l'efficacité des soins et de l'accompagnement.

¹ L'étude *Honeypot*. (HOMecare Nurses EmPOwerment and Turnover) est une étude financée par la FASD et la CNE, menée par Annalisa Casini, Florence Degavre, Donatienne Desmette et Patricia Mélotte (CIRTES, UCLouvain).