

## EQUIPE ENSEIGNANTE

### RESPONSABLES ACADÉMIQUES DU PROGRAMME ET PROFESSEUR À L'UCLouvain :

Frédéric THYS (Adjoint à la Direction Médicale et Directeur des Urgences au GHdC, Professeur de la Faculté de Santé Publique à l'UCLouvain), Elisabeth DARRAS (Professeur Emérite de la Faculté de Santé Publique à l'UCLouvain) et Patrick DE COSTER (Directeur général associé du CHU UCL Mont-Godinne – Dinant).

### L'ÉQUIPE ORGANISATRICE COMPREND ÉGALEMENT LES COORDINATEURS DES 8 MODULES AYANT TOUS UNE GRANDE EXPÉRIENCE DE LA GESTION DE L'HÔPITAL :

Edith AZOURY (Directrice Financière, GHdC), Isabelle HENNEQUIN (DRH CUSL), Véronique GUILMOT (DRH GHdC), Denis HERBAUX (CEO PAQS asbl), Didier HOORNAERT (Directeur Financier SLBO), Pierre JACMIN (Directeur des départements Technologie, Infrastructure et Systèmes d'Informations du GHdC), Mathieu LOUISET (Innovation and Improvement Officer PAQS asbl), Pascal MERTENS (Chargé de cours UCLouvain) et Gauthier SAELENS (Directeur Général du GHdC).



CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ (20 CRÉDITS ECTS)

Gestion  
Hospitalière

www.uclouvain.be

**UCLouvain**  
Faculté de santé publique

FORMATION  
CONTINUE

## LE CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ

Les participants qui suivent le programme et réussissent l'épreuve d'évaluation se voient délivrer un « Certificat d'université en gestion hospitalière », assorti de 20 crédits. Outre la valorisation personnelle du certificat dans le plan de formation du participant, les crédits octroyés peuvent être valorisés lors de la poursuite d'une formation académique en Europe, pour autant qu'ils soient validés par le jury du programme auquel le participant souhaiterait s'inscrire par la suite.

## CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ

## EN PRATIQUE

### LIEU ET CALENDRIER

Les cours auront lieu au Centre de séminaires Ibis Styles, à Louvain-la-Neuve, d'avril 2020 à décembre 2020. Les cours se donneront un vendredi de 9h à 17h et samedi de 9h à 13h en suivant avec en moyenne week-end sur deux, soit 3 séances par mois au maximum. Le calendrier précis des cours est disponible sur le site internet de la formation.

### DROITS D'INSCRIPTION

Les frais d'inscription s'élèvent à 4000 euros. Toutefois, un tarif préférentiel de 3600 euros est accordé pour les inscriptions réalisées avant le 29 février 2020.

Ce prix couvre le minerval, la mise à disposition des notes de cours (version électronique), la carte d'étudiant, l'accès aux bibliothèques de l'UCLouvain, les repas du vendredi midi et les pauses café.

**N.B. : en cas de désistement au plus tard un mois avant le début de la formation, 10 % des frais d'inscription seront retenus (frais de dossier). En cas de désistement plus tardif, aucun remboursement ne sera effectué.**

### CONDITIONS D'ADMISSION

Le programme est destiné aux titulaires d'un diplôme de l'enseignement universitaire de second cycle (licenciés, masters, docteurs en médecine, pharmaciens...).

**L'admission est effective après validation du dossier de candidature et réception des frais d'inscription.**

En l'absence du diplôme requis, une admission par Valorisation des Acquis de l'Expérience (VAE) est envisageable.

### PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Les candidats sont invités à remplir le formulaire d'inscription en ligne, et à y joindre leur CV reprenant leur parcours de formation et leur expérience.

Les dossiers d'inscription seront examinés, dans leur ordre d'arrivée, par les responsables académiques du certificat.

Afin de garantir la qualité de la formation, le nombre de participants est limité à 25.

### EN SAVOIR PLUS

**Alexandra HUTS, Gestionnaire de formations pour la Cellule Formation Continue Woluwe**

[uclouvain.be/fsp-formation-continue-gestion-hospitaliere](https://uclouvain.be/fsp-formation-continue-gestion-hospitaliere)

+32 (0)2 764 34 58

[cfcw@uclouvain.be](mailto:cfcw@uclouvain.be)

### VENIR OU REVENIR À L'UCLouvain

- pour évoluer professionnellement
- pour actualiser vos connaissances
- pour acquérir des compétences dans des domaines innovants

### LES 14 FACULTÉS DE L'UCLouvain PROPOSENT PLUS...

- d'une centaine de certificats d'université
- d'une vingtaine de masters et masters de spécialisation
- d'une cinquantaine de programmes qualifiants

Et des nouvelles formations chaque année

**POUR UN PUBLIC D'ADULTES ENGAGÉS DANS LA VIE SOCIO-PROFESSIONNELLE**

AVEC LE SUPPORT DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE FORMATION CONTINUE (IUFC) DE L'UCLouvain

À découvrir sur : [www.uclouvain.be/formation-continue-catalogue](https://www.uclouvain.be/formation-continue-catalogue)



**Gestion Hospitalière**  
Analyser et comprendre pour agir dans l'hôpital de demain

2020 • 13<sup>e</sup> Édition

[www.uclouvain.be/formation-continue-gestion-hospitaliere](https://www.uclouvain.be/formation-continue-gestion-hospitaliere)

CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ (20 CRÉDITS ECTS)

# Gestion Hospitalière

## LE PUBLIC

Le certificat s'adresse aux cadres et dirigeants impliqués dans la gestion des hôpitaux ou qui envisagent une carrière dans ce secteur.

Accréditations Médecins et Pharmacien demandées et Possibilité de CEP

## LES ATOUTS DU PROGRAMME

- Une formation qui aborde les principaux aspects de la gestion hospitalière : le programme, actualisé chaque année, parcourt l'ensemble des domaines de façon approfondie
- Une équipe enseignante interdisciplinaire composée d'académiques et de professionnels de terrain experts dans leur domaine et désireux de partager leurs expériences
- Une diversité de profils des participants (métiers, expériences, compétences...) qui permet des interactions riches et constructives
- Un espace qui permet la mise en perspective des acquis grâce aux temps dédiés à la mise en pratique et aux études de cas
- Une formation permettant de comprendre les situations rencontrées et de développer des outils et des méthodes pour faire face aux différentes problématiques hospitalières

8 MODULES DE FORMATION POUR APPROFONDIR LES ASPECTS PRIORITAIRES DE LA GESTION D'UN HÔPITAL, AU TRAVERS D'UNE APPROCHE INTÉGRÉE ET PARTICIPATIVE.

## LE PROGRAMME

Le certificat d'université en gestion hospitalière se compose de 8 modules de cours comprenant théorie, mises en situation et études de cas facilitant l'intégration des acquis, répartis sur 175 heures de formation.

- **Module 1 :** L'environnement de l'hôpital et son impact sur la gestion (2 x 1 journée et demi)
- **Module 2 :** Gouvernance et organisation de l'hôpital (2 x 1 journée et demi)
- **Module 3 :** Ressources humaines à l'hôpital (2 x 1 journée et demi)
- **Module 4 :** Qualité et sécurité des soins (2 x 1 journée et demi)
- **Module 5 :** Les finances de l'hôpital (2 x 1 journée et demi, précédées d'une séance de prérequis en comptabilité)
- **Module 6 :** Management des soins et éthique à l'hôpital (2 x 1 journée et demi)
- **Module 7 :** Les fonctions logistiques et les services généraux à l'hôpital (1 journée et demi)
- **Module 8 :** Les défis de l'hôpital numérique (1 journée et demi)
- **Clôture :** Etude de cas finale et conférence de clôture (1 journée)

## LES OBJECTIFS

Au terme de la formation, les participants :

- auront une vision globale des enjeux multiples et complexes de la gestion d'un hôpital
- pourront développer un regard critique sur le fonctionnement de leur institution
- pourront évaluer la pertinence des actions proposées dans le cadre de projets de gestion d'un hôpital
- pourront proposer des approches innovantes pour analyser les problématiques hospitalières actuelles grâce à l'utilisation d'outils pertinents
- se positionneront comme des acteurs impliqués dans leur domaine de compétences

## LA PÉDAGOGIE & L'ÉVALUATION

La formation sera interactive, les apports théoriques seront complétés par des études de cas, des mises en situation, des partages d'expériences et des débats.

La formation sera un lieu de rencontre, de discussion et de partage d'expériences entre les différentes catégories de professionnels travaillant à l'hôpital.

L'évaluation consistera en la rédaction et la présentation d'un travail personnel de fin de formation qui devra développer une thématique précise analysée à partir :

- des différents référents théoriques,
- des expériences et exemples vus au cours de la formation,
- d'une analyse de sa propre pratique.



Consultez le programme détaillé sur notre site :  
[www.uclouvain.be/formation-continue-gestion-hospitaliere](http://www.uclouvain.be/formation-continue-gestion-hospitaliere)