

LOUVAIN SCHOOL OF MANAGEMENT

RESEARCH REPORT

2000 - 2001

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LOUVAIN

TABLE DES MATIERES

1. INTRODUCTION	2
2. MEMBRES DE L'INSTITUT	3
3. PUBLICATIONS	6
3.1. Working paper	6
3.2. Livres publiés	10
3.3. Chapitres de livres	11
3.4. Articles publiés	13
3.5. Conférences	18
3.6. Conférences avec publications de proceedings	22
3.7. Autres publications	29
4. DOCTORATS	34
5. JOURNEES D'ETUDES ET COLLOQUES	39
6. VISITES ACADEMIQUES	40
7. CONTRATS DE RECHERCHE ET DE COOPE- RATION	43

1. INTRODUCTION

C'est un grand honneur pour moi de vous présenter cette première édition de la nouvelle version du rapport de recherche de l'IAG. Ce rapport qui s'est attaché à mettre en valeur la diversité des disciplines à l'étude, est appelé à devenir la vitrine des activités scientifiques du département. Cette première édition marque à la fois un aboutissement et un commencement.

Un aboutissement parce que cette édition témoigne d'un certain renouveau. Depuis plus de cinq ans en effet, l'ensemble des membres du département ont décidé de redynamiser sa production scientifique. Cela s'est traduit par le lancement du DEA, le démarrage de la série des Working Papers de l'IAG, par un meilleur support aux chercheurs, par l'organisation bisannuelle du forum des doctorants, par l'enthousiasme de la commission doctorale, par la création de la fonction de secrétaire académique à la recherche (une première à l'UCL).

Un commencement parce qu'il s'agit d'une première édition d'un rapport qui est amené à être publié annuellement. Il est forcément encore à améliorer, à compléter par d'autres activités scientifiques des membres de l'IAG que seule la publication effective de ce rapport va encourager à communiquer.

Le rapport est organisé de la manière suivante :

- la liste des membres de l'Institut
- la liste des publications des membres du département pour la période juillet 2000 à juin 2001 : working papers (21 depuis février 2001), livres et chapitres de livres publiés, articles, exposés donnés dans des conférences avec le cas échéant la références des actes, et enfin de toutes les autres publications.
- les doctorats défendus et en cours (43)
- les journées d'études et colloques organisés par le département
- les visites académiques de nos membres à l'extérieur
- les contrats et conventions de recherche en cours (13 chercheurs).

La croissance actuelle des activités scientifiques du département se traduit également par :

- toujours plus d'étudiants dans le DEA (21 en 00-01)
- l'augmentation constante du nombre d'étudiants inscrits au doctorat
- Un meilleur encadrement des équipes de recherche autour de 7 ateliers de lecture et du Centre Entreprise Environnement
- L'intégration des étudiants du DEA dans les équipes de recherche.

En conclusion, si ce rapport montre un développement important des activités dans plusieurs domaines, il en est un qui doit encore être consolidé : notre attractivité pour accueillir des chercheurs extérieurs. Le présent rapport devrait aider le département à mieux se faire connaître auprès de visiteurs potentiels, sachant qu'il cherche par ailleurs à dégager des moyens pour accueillir un plus grand nombre de visiteurs.

Quoique prometteur, ce rapport n'est qu'un début et toutes les suggestions pour en améliorer la présentation et le contenu sont les bienvenues.

Prof. Philippe Chevalier
Secrétaire académique à la recherche

2. MEMBRES DE L'INSTITUT

Personnel académique et scientifique permanent :

Per AGRELL	Christian JAUMAIN
Pierre ARS	Fernand JUCKLER
Alain BONAVENTURE	Marie Paule KESTEMONT
Keith CARLON	Guy KEYMOLEN
Philippe CHEVALIER	Claudine LAPERCHE
Marie-Thérèse CLAES	Evelyne LEONARD
Robert COBBAUT	Michel LEVASSEUR
Régis COEURDEROY	Adam LINDGREEN
Jean-Pierre COUVREUR	Etienne LOUTE
André de BETHUNE	Pierre MEURENS
Eric de BODT	Michel MOLITOR.
Jean-Pierre DE COSTRE	Thierry MUSCHANG
Pierre DEFRAIGNE	Robert PEETERS
Didier DEJAEGER	Robert PEIRCE
Jean-Marc de LEERSNIJDER	Paul PELLEMANS
Nathalie DELOBBE	Thomas PERILLEUX
Christian DELPORTE	Alain PIROTTE
Désiré DE MEERLEER	Isabelle PLATTEN
Chantal de MOERLOOSE	Yves POCHET
Matthieu de NANTEUIL	Aimable QUINTART
Catherine DENDA UW	James RAPPOLD
Yves DE RONGE	Isabelle SCHUILING
Daniel DE WOLF	Pierre SCHUMESCH
Michel DE WOLF	Pierre SEMAL
Joseph DESAINTE	Pierre SERVAIS
Pierre DEVOLDER	Monique SNOECK
Pierre DOULLIEZ	Armand SPINEUX
Louis DUBOIS	Jean-Marie STREYDIO
Bernard FORTZ	Jean THILMANY
Marc FOURNY	Daniel TYTECA
Marcel GERARD	Thierry VAN DEN BERGHE
Patrice GOBERT	Jean VANDERDONCKT
Philippe GREGOIRE	Jean-François WALHIN
Claudine HENAUX	Gérard WARNOTTE
Michel HERMAN	Philippe WILMES
	Robert WITTERWULGHE

Hubert HEYVAERT
Marc INGHAM

Patrick ZURSTRASSEN

Personnel administratif

Yvette ARCHIBALD
Dominique ARNOULD
Geneviève BARBAY
Maurice BURKHARD
Lucy CARDOLS
Béatrice DECLEVE
Anne DESART
Dominique DIEUDONNE
Sabine DONY

Jackie GERAERTS
Patrick GLESNER
Chantal GRANDMAIRE
Nancy GUILLAUME
Jardi KONTA
Amélie LAUVE
Françoise SACRE
Bernard TONDEUR
Marie Claire WADIN

Assistants et chercheurs de l'IAG

Nihat AKTAS
Walid BEN OMRANE
Anne BETTENDROFFER
Isabelle CALLENS
Murielle CRETEUR
Ali COULIBALY
John CULTIAUX
Valérie de BRIEY
Valérie DEVOS
Delphine DION
Corine DAUNE
Mohamed DAHCHOUR
Tung DO
Fabrice DEHOUX
Arlène DERBAIX
Stéphane FAULKNER
Marie FLORINS
François GRANDJEAN
Cécile HAYEZ
Frank JANSSEN
Gaël JANSSENS
Patrick JEUNIAUX
Manu KOLP

Anne Cécile JEANDRAIN
Magali JOSEPH
Quentin LIMBOURG
Anouck LORIE
Céline MARIAGE
David MASSART
Tarek MILOUD
Mohamed NACHI
Stéphane NASSAUT
Arnaud PETRE
Sophie PONDEVILLE
Anne-Catherine PROVOST
Christine RAULS
Guillaume ROELS
Christophe SEMPELS
Nathalie SOUCHON
Valérie SWAEN
Nathalie TABORDON
Laurence TALBOT
Jessica THIRY
Joëlle VANHAMME
Alain VAS
Patrick VILLABUSTO

3. PUBLICATIONS

3. 1. Working Paper

La série des working papers ne reflète pas l'activité de toute l'année académique étant donné que leurs publications n'ont pu démarrer qu'en février 2001.

VANHAMME, J. , Etude par journal de bord d'expériences de consommation-achat surprenantes (01/01)

L'objet de la présente étude exploratoire par journal de bord est d'investiguer les conséquences de l'émotion de surprise sur la satisfaction des consommateurs, ce qui n'a jamais été réalisé de manière systématique dans la littérature en comportement du consommateur alors que plusieurs chercheurs y ont encouragé. Cette étude identifie plusieurs catégories d'éléments à la base de la surprise dans le cadre des expériences de consommation/achat rapportées. De plus, les résultats de l'étude semblent indiquer que la surprise (A) a un impact direct et indirect - via l'amplification des émotions positives (négatives) - sur la satisfaction vis-à-vis d'expériences positives (négatives) de consommation/achat, et (B) ne peut pas être assimilée à la disconfirmation des attentes dans le cadre d'expériences surprenantes.

CRETEUR M., CLOSON M.C., POUPLIER I., POCHET Y., **Organisational performance evaluation – application to 61 Belgian Hospitals** (02/01)

In many Western countries the hospitals environment has completely changed in the last 20 years. Today's hospitals cope with economical, technological and social pressures. One of the major changes is the generalisation of Prospective Payment System or more controlled retrospective payment systems. This evolution yields new efficiency criteria that constrain a lot of areas of Health Care Management and forces hospital managers to revise completely the system of care production.

The first section of this paper is devoted to the elaboration of a performance model that would allow hospital evaluation and benchmarking. In a second section, we present a study conducted on

Belgian hospitals where we intend to highlight the existing link between some organisational parameters and hospital performance. In a first phase we use the DEA (Data Envelopment Analysis) approach to calculate performance scores for hospitals. A second phase analyses which factors can explain the variation of these performance scores. We conclude with future researches likely to define more accurately the relation between organisational design and performance in the so particular field of health care management.

FORTZ, B., LABBE, M., Polyhedral results for two-connected networks with bounded rings

(03/01)

We study the polyhedron associated with a network design problem which consists in determining at minimum costs a two-connected network such that the shortest cycle to which edge belong (a “ring”) does not exceed a given length K .

We present here a new formulation of the problem and derive facet results for different different classes of valid inequalities. We study the separation problems associated to these inequalities and their integration in a Branch-and-Cut algorithm, and provide extensive computational results.

FORTZ B., THORUP M., Optimizing OSPF/IS (04/01)

A system of technics is presented for optimizing OSPF/IS-IS weights for intra-domain routing in a changing world, the goal being to avoid overloaded links. We address predicted periodic changes in traffic as well as problems arising from link failures and emerging hot-spots.

LINDGREEN A., BEVERLAND M., The Search for Competitive Advantage: Do Relationships hold the Key to Future Wine Industry Success ? (05/01)

Recent marketing debates suggest that future competitive advantage will be based on forming relationships with customers, suppliers, distributors / retailers, and other influence markets. Despite the proliferation of models, little empirical work has been conducted on the content and implementation of relationship marketing practices. Research conducted over three years in the Australian and New Zealand wine industry suggests that wine marketers will need to adopt

a relational approach to marketing in order to secure a sustainable competitive advantage.

LINDGREEN A., HINGLEY M., **Agricultural products and their marketing** (06/01)

This paper focuses on the relationship marketing approach to the marketing of agricultural products. The paper provides specific insights into and comparisons between suppliers of two particular agricultural products sectors: in Britain, the fresh produce (fruits and vegetables) sector and, in New Zealand, the wine sector. The paper examines the nature of marketing relationships from the perspective of the suppliers in these sectors and their relationships, networks and interactions with importers and retail buyers in the food and beverage sector. The research methodology is qualitative and inductive in nature and utilises multiple cases; interpretation is through content analysis of each individual case in order to identify important themes, clusters and patterns in the research data. Investigated marketing issues include: (1) nature of relationship marketing, (2) implementation of relationship marketing and (3) monitoring and measurement of relationship marketing.

LINDGREEN A., VANHAMME J., **Marketing tools** (07/01)

It has been argued that businesses should strive to delight their customers : delight is considered to be the highest level of customer satisfaction and translates into customer retention. Some authors believe that this extreme level of satisfaction results from positive surprise. This paper reports on some of the findings of two studies that examine the influence of surprise on consumer's satisfaction. The decision of whether not to adopt positive surprise as a marketing tool is discussed in the light of the results, which suggest that customer satisfaction is higher (lower) for positively surprising experiences (negatively surprising experiences) than for comparable non-surprising experiences. And the more positively (negatively) surprised consumers are with an experience, the higher (lower) their satisfaction level is.

LINDGREEN A., VALLASTER Chr., VANHAMME J., **The PhD Process** (08/01)

In the literature it is possible for doctoral candidates to find a broad range of guidelines on how to write a successful doctoral thesis. For

example, in 1999 the *Australasian Marketing Journal* published an article on a structured approach to presenting doctoral theses, with an in-depth examination of the sections that are expected to appear in a doctoral thesis (Perry 1999). More recently, the *Marketing Review* is currently printing a series of four articles on general guidelines on how to undertake a research project (Baker 2000a, 2000b). Candidates are often struggling with their theses one reason being that they find it difficult to present their research findings, and the efforts made by Perry and Baker are thus to be applauded; and the articles should serve both to motivate and guide candidates. The present article, however, focuses on what the authors consider to be one key, fundamentally unresolved, issue surrounding the Perry and Baker articles: the process of actually getting to the point of presenting the research findings in a doctoral thesis. The authors first share with the reader their personal experiences of going through a typical doctoral programme before offering their best pieces of advice. Overall, the list of dos and don'ts can help candidates to get on top of their doctoral research instead of the doctoral research getting on top of the candidates.

LINDGREEN A., BEVERLAND M., “Countries of Origins” as a marketing tool (09/01)

Although the idea that a nation's image is a factor in buying decisions has long been accepted, research on the effect of country-of-origin (COO) on consumers' evaluation of brands and on firms' strategic positioning is contradictory. The authors examine six agribusinesses in New Zealand, all of who use COO to varying degrees in their global brand programs, and argue that the use of COO is highly contextual and evolves over time. They discuss the implications of using COO for firms' strategic actions and identify the benefits and limitations of COO.

LINDGREEN A., Pluralistic marketing : Findings from the Wine Sector (010/01)

This paper focuses on the relationship marketing approach to the marketing of agricultural products. The paper provides specific insights into and comparisons between suppliers of two particular agricultural products sectors: in Britain, the fresh produce (fruits and vegetables) sector and, in New Zealand, the wine sector. The paper examines the nature of marketing relationships from the perspective of the suppliers in these sectors and their relationships, networks and

interactions with importers and retail buyers in the food and beverage sector. The research methodology is qualitative and inductive in nature and utilises multiple cases; interpretation is through content analysis of each individual case in order to identify important themes, clusters and patterns in the research data. Investigated marketing issues include: (1) nature of relationship marketing, (2) implementation of relationship marketing and (3) monitoring and measurement of relationship marketing.

CHEVALIER Ph., TABORDON N., **Overflow analysis and cross-trained served** (011/01)

A call center can provide different services to different types of customers. The operators are either specialized to serve only one class of call or they are cross-trained to offer several services. In this paper, we aim to evaluate the performance of a call center composed of specialized and cross-trained operators. The paper focuses on the approximation of the loss probability of a call center where the different classes of calls arrive according to a Poisson distribution and service time distribution is exponential. We make the simplifying assumption that calls not immediately answered are lost. Our closed form approximation is based on an approximation for hierarchical overflow systems in telecommunication developed by Hayward and later extended by Fredericks.

3.2. Livres publiés

DE BODT E., *Special Issue of the European Journal of Economic and Social Systems dedicated to the best papers of the Fifth International Meeting of the ACSEG*, in collaboration with Marie Cottrell and Michel Levasseur, Editeurs, European Journal of Economic and Social Systems, vol. 14, n°1, 2000.

DE WOLF M., *Europe fiscale*, Ed. Corporate Copyright/ Ed. législatives (réalisation de l'adaptation belge), 1^{re} ed., 2000 (170 pages), 2^e ed., 2001 (194 pages).

DE WOLF M., NICAISE P., STAS DE RICHELLE L. *Le code des SA et SPRL expliqué*, Ed. Ch. Com. Ind., 2001, 272 pages.

FORTZ B., *Design of Survivable Networks with Bounded Rings*, 203p., Kluwer Academic Publishers, 2000.

JACKO, J SEARS A., ..., VANDERDONCKT J., WILLIAMS M. , *Extended Abstracts*, Proceedings of the ACM Conference on Human Aspects in Computing Systems CHI'2001 (Seattle, 31 mars-5 avril 2001), ACM Press, New York, 2001

JOKUNG O., ARREGLE J-L., DE RONGE Y. ET W. ULAGA, *Introduction au management de la valeur*, Dunod, Paris, 2001, 253 p.

KESTEMONT M.P., PHILLIPS C., PRUYN A., *Understanding marketing*, avec C. Phillips et A. Pruyn (Eds.), 211p., Wiley 2000.

PELLEMANS P., *Recherche qualitative en marketing*, Paris, Bruxelles, De Boeck et Larcier, 461 p., 2000

PERILLEUX TH., *Les tensions de la flexibilité. L'épreuve du travail contemporain*, Paris, Desclée de Brouwer, Coll. Sociologie clinique, 2001, 220 p.

VANDERDONCKT J. , CH. FARENC, *Tools for Working with Guidelines*, Proc. of the Int. Workshop on Tools for Working with Guidelines, 2000 Annual Meeting of the Special Interest Group (Espace Bellevue, Biarritz, France, 7-8 octobre 2000), Springer-Verlag, Londres, 2000. ISBN 1-85233-355-3.

3.3. Chapitres de livres

DE RONGE Y, *Coûts*, in COLASSE B. (sous la direction de), *Encyclopédie de Comptabilité, Contrôle de Gestion et Audit*, Economica, Paris, 2000, pp. 559-576

DE RONGE Y., *Les nouveaux défis de la comptabilité de gestion*, in M. De Wolf et al. eds, *Liber Amicorum Henri Olivier*, IRE Bruxelles, 2001, pp. 173-186

DE WOLF M., *Droit comptable et droit fiscal: deux amants inséparables?*, in *Liber amicorum Henri Olivier*, La Charte, 2000, pp. 201-210 (également, coordination générale de l'ouvrage avec H. VAN IMPE).

DE WOLF M., *Quelques réflexions à propos de la comptabilisation et de la transparence des plans de participation des travailleurs*, in

COLLECTIF, La participation des travailleurs au capital et aux bénéfices des sociétés, Bruylant, 2001, pp. 311-319.

DROUIN A., VALENTIN A., VANDERDONCKT J., Les apports de l'ergonomie à l'analyse et la conception de systèmes d'information, chapitre 2, in « *Analyse et conception de l'IHM* », *Interaction homme-machine pour les SI* – Vol. 1, Ch. Kolski (éd.), Hermès Science Publications, Paris, 2001, pp. 51-83.

INGHAM M., Apprentissages organisationnels inattendus dans le contexte de coopération R&D : le cas de gestion de la R&D chez Alpha. *Le Management Stratégique des Compétences*, Ellipse, Quelin B., Arrègle J.L. (Eds), 2000

INGHAM M., VAS A. Valoriser la diversité culturelle par l'apprentissage organisationnel: essai sur les structures d'organisation internationales, *La résistance culturelle, fondements, applications et implications pour le management interculturel*, Dupriez P. , Simons S., De Boeck Université, coll management, Bruxelles, chapitre 9.

KESTEMONT M.P., WARNOTTE G. , Mondialisation et développement durable : structuration sociale et action managériale, *Les défis de la globalisation : Babel ou Pentecôte ?*, J. Delcourt and P. de Woot (Eds.), 439-450, Presses Universitaires de Louvain, 2001.

KESTEMONT M.P., SWAEN V., The fair trade and “made in dignity” labels, *Understanding marketing*, C. Phillips, A. Pruyn et M.P. Kestemont (Eds.), 107-115, Wiley 2000.

LINDGREEN, A. et VANHAMME, J. (2001), At overraske eller ikke at overraske..., *Loyalitetsudvikling: Kapitel 6: Praktisk implementering af loyalitetsudvikling*, Jørgensen, B. (Ed.), Børsen Forum, pp. 6.4.1-6.4.11 (ISBN 87-7553-627-7.), 2001.

MARQUET J., PERILLEUX TH, VAN CAMPENHOUDT L., Les formes de la plainte sociale entre émotions et revendications, *Attentes sociales et demandes de justice. Les mobilisations blanches et après ?*, in J. MARQUET, Y. CARTUYVELS (dir.), Bruxelles, Publications des Facultés universitaires Saint-Louis, 2001 : pp. 15-59.

PERILLEUX TH., Entre le fait divers et la crise de société : horizons d'interprétation des mobilisations blanches, *Attentes sociales et demandes de justice. Les mobilisations blanches et après ?*, in J.

Marquet, Y . Cartuyvels (Dir), Bruxelles, Publications des Facultés universitaires Saint-Louis, 2001 : pp. 63-98.

SHIEFF, D., BRODIE R., VANHAMME J., LINDGREEN, A., “Customer delight and operational excellence: emotional versus rational determinants of perceived excellence in service processes”, *Service Quality in the New Economy: Interdisciplinary and International Dimensions*, International Service Quality Association Inc., Johnston, R., Edvardsson, B., Scheuing, E. E., Brown, S. W. (eds.), New York, pp. 436-444. (ISBN 0-9652482-2-4.), 2000.

VANDERDONCKT J., FAULKNER S., Modes de représentations utilisables dans les systèmes d'information classiques et décisionnels et critères de sélection, chapter 9, in *Systèmes d'information et interactions Homme-Machine*, Editions Hermès, Paris, 2001
VANDERDONCKT J., FAULKNER S., Présentation des données dans les systèmes d'information opérationnels et décisionnels, chapitre 3, in *Environnements évolués et évaluation de l'IHM , Interaction homme-machine pour les SI – Vol. 2*, Ch. Kolski (éd.), Hermès Science Publications, Paris, 2001,

3. 4. Articles publiés

AGRELL P., J AND R STEUER. ACADEA - A Decision Support System For Faculty Performance Reviews. *Journal of Multi-Criteria Decision Analysis*, 9, pp. 191-204. 2000.

AGRELL P., J AND B M WEST. A Caveat on the Measurement of Productive Efficiency. *International Journal of Production Economics*. 69(1), pp. 1-14. 2001

BERKHOUT F., HERTIN J., CARLENS J., TYTECA D., OLSHOORN X., WAGNER M. & WEHRMEYER W., Green-ness can be measured. *European Business Forum*, Issue 6, Summer 2001: 42-47, juillet 2001.

BERTIN O., BERLIN D., DE WOLF M., MALHERBE J., Droit fiscal européen - examen de jurisprudence, 1er mars 1999 - 1er mars 2000, *J.T. droit européen*, 2000, pp. 134-147.

BRACKELAIRE J.L., GIOT J., KINABLE J. et PERILLEUX TH., De ce que l'institution universitaire laisse en souffrance , *Le Portique. Revue de philosophie et de sciences humaines*, n°6, 2000 : pp. 67-98.

BYOSIERE P., INGHAM M., Création de connaissances et Innovation » *Revue Française de gestion*, 133, Mars-Avril-Mai pp104-112

COEURDEROY R., DURAND R., Age, Order of Entry, Strategic Orientation and Organizational performance. *Journal of Business Venturing*, 16(5), p. 471-474, 2001.

COEURDEROY R., DURAND R., La cohérence des choix stratégiques : l'impact des décisions d'entrée et des stratégies génériques sur les performances organisationnelles des firmes. *Finance, Contrôle, Stratégie*, 4(3), p. 57 - 88, 2001.

CONTER, DEVOS V., Regards croisés sur la formation continue, *Travail, Emploi, Formation*, n°1, pp. 3-10, mars 2001.

DE BODT E., LEVASSEUR M., SEVERIN E., Debt : A Factor of Both Good and Bad Stress During an Economic Recession : Evidence from France, *Fuzzy Economic Review*, vol. VI, n°1, May 2001, p. 63-88..

DE BODT E., LENDASSE A., VERLEYSEN M., WERTZ V. , Non-linear financial time series forecasting – Application to the Bel 20 stock market index, *European Journal of Economic and Social Systems*, vol. 14, n°1, 2000, p. 81-92

DELOBBE N., VANDENBERGHE C., Socialisation organisationnelle : Processus et facteurs d'adaptation à un nouveau contexte organisationnel. *Revue Québécoise de Psychologie*, 21, 111-132, 2000.

DELOBBE N., VANDENBERGHE C., La formation en entreprise comme dispositif de socialisation organisationnelle : enquête dans le secteur bancaire. *Le Travail Humain*, 64, 61-89, 2001.

DE RONGE Y., Récoltes de fonds et ratios financiers , *Non Marchand*, 2000/1, N° 5, pp. 121-138

DE WOLF M., Le chant du cygne pour la cotisation spéciale sur commissions secrètes ?, *I.D.J.*, 2000-06, pp. 35-36.

DE WOLF M., Amortissements comptables et amortissements fiscaux, *I.D.J.*, 2000-08, pp. 75-76.

DE WOLF M., Reviseurs d'entreprises, experts-comptables et certification à des fins fiscales, *I.D.J.*, 2000-10, pp. 61-62.

DE WOLF M., La T.V.A. et le secteur non marchand, *Non Marchand*, n° 7 - 2001/1 (coordination du numéro, rédaction de l'introduction, pp. 7-8, et, avec J. AUTENNE, J. BUBLOT et C. FISCHER, de la conclusion, pp. 91-98).

DE WOLF M., Le droit comptable et les rapports révisoraux après le Code des sociétés, *Rev. not. b.*, 2001, pp. 515-537.

DE WOLF M., Le nouveau Code des sociétés: quels changements pour les réviseurs d'entreprises ?, *Bull. info. I.R.E.*, n° 6/2001, pp. 4-8.

FORTZ B., LABBE M., MAFFIOLI L., Solving the two-connected network with bounded meshes problem, *Operations Research*, 48(6), 866-877, 2000.

GREGOIRE, PH., PLATTEN I., ALM des produits bancaires sans échéance, *Actu-L*, n° 1, 2001, p.57-66

GREGOIRE, Ph., GOOSSE et PLATTEN I., Interest Rate Risk in Non-Maturity Banking Products : Implied Options in Savings Accounts , *The European Investment Review*, january 2001

GÜNLÜK O., POCHET Y. , Mixing Mixed-Integer Inequalities, *Mathematical Programming*, vol. 90, pp. 429-457, 2001.

INGHAM M., Les Déterminants de l'apprentissage organisationnel dans les coopérations en R&D. *Revue française de gestion*. Vol. 127 Jan-Févr. 2001

INGHAM M., Innovation : de l'exception à la règle ». Introduction au dossier l'innovation permanente. *Revue française de gestion*, 133, Mars-Avril-Mai 2001 pp 82-83

JANSSEN F., Les déterminants de la croissance des PME, *Reflets et Perspectives de la Vie Economique*, T. 34, n°4, 33 à 46, 2000

KESTEMONT M.P., Un marché de 500 milliards de dollars, *Revue Louvain*, 18-20, Juin 2001.

KESTEMONT M.P., RIVERA J., The greening adaptation to the European Union's environmental policy : an empirical approach, *International Journal of Management*, 16-26, 2000.

KOLP M., ZIMANYI E., Yframe : A Declarative and Modular Framework for Information System Engineering. in *Software Practise and Experience*, Wiley 31(3), London, UK, 2001, pp. 235-257.

M. KOLP M., ZIMANYI E., Enhanced ER to Relational Database Mapping and Interrelational Normalisation. in *Information and Software Technology*, 42(15), Elsevier, Amsterdam, The Netherlands, 2001, pp. 1057-1073.

LELOUP X., BARRE PH., LEONARD E., WALTHERY P. (2000) La Négociation collective en Belgique : crise de l'emploi et modification du référentiel d'échange , *Recherches Sociologiques*, vol. XXXI, n° 1, (pp. 55-66).

LEONARD E., WALTHERY, P. (2000) Contrattazione e occupazione, Armonizzazione e concorrenza , *Quaderni Rassegna Sindacale*, n°2, aprile-giugno 2000, (pp. 55-80).

LEONARD, E. (2000) In my opinion... , *European Business Forum*, Issue 1, Spring 2000, (pp. 66-67).

LEONARD, E. (2001) Industrial relations and the regulation of employment in Europe , *European Journal of Industrial Relations*, 7/1, March 2001, (pp. 27-47).

LEVASSEUR M., QUINTART A., La capacité d'endettement , , in revue *Banques et Marchés*, Paris, 2000, pp.5-20.

LINDGREEN A., VALLASTER C., VANHAMME J., Reflections on the PhD Process: The experiences of three survivors, *The Marketing Review*, 1(4), pp. 505-529, 2001.

LINDGREEN A., VANHAMME J., Det gælder om at overraske kunderne, *Civiløkonomen*, April, 31, 2001.

LOPARIC M., POCHET Y. , WOLSEY L.A., The uncapacitated lot-sizing problem with sales and safety stocks, *Mathematical Programming*, vol. 89, pp. 487-504, 2001.

MOURLI O., POCHET Y., A branch-and-bound algorithm for the hybrid flowshop, *International Journal of Production Economics* , vol. 64 (1-3), pp. 113-125, 2000.

NANTEUIL (de) M., « Flexibilité et travail. Esquisse d'une théorie des pratiques », *La Mondialisation. Regards sociologiques*, Cahiers du Laboratoire de Sociologie des Institutions, Paris, 2000.

NANTEUIL (de) M., « Travail, flexibilité, précarité. Quelques perspectives européennes », *La Mondialisation. Regards sociologiques*, Cahiers du Laboratoire de Sociologie des Institutions, Paris, 2000.

OLSTHOORN X., TYTECA D., WAGNER M., WEHRMEYER W.: Environmental Indicators for Business: A Review of the Literature and Standardisation Methods. *Journal of Cleaner Production* 9: 453-463, septembre 2001.

PERILLEUX TH., Les contremaîtres à l'épreuve de l'animation. Etude de terrain dans une grande entreprise industrielle , *Travail-Emploi-Formation*, 2001, n°1-2, pp. 59-74.

SERPA L.F., Epistemological assesment of current business intelligence archetypes. *Competitive Intelligence Review*, Vol. 111 (H), 88-101.

SWAEN V., MAIGNAN I., The Social Responsibility Imperative, *European Business Forum*, Issue 4, pp. 18-22, 2000.

THIRY J., La filière bois-déchets-énergie, in *Forêt wallonne*, n°47, pp. 12-21, juillet/août 2000

VANHAMME J., L'influence de la surprise sur la satisfaction des consommateurs: étude exploratoire par journal de bord, *Recherche et Applications en Marketing*, 16(2), 1-32, 2001.

VANHAMME J., LINDGREEN A., Gotcha! Findings from an exploratory investigation on the dangers of using deceptive practices in the mail order business, *Psychology & Marketing*, 18(7), 785-810, 2001.

VANHAMME J., The link between surprise and satisfaction: an exploratory research on how best to measure surprise, *Journal of Marketing Management*, 16, 565-582, 2000.

VAS A., Etude du pilotage d'un changement organisationnel majeur : le cas de Belgacom, Revue *Travail- Emploi-Formation* (TEF), n° 1-2 : 89-106, décembre 2000

3.5. Conférences

AGRELL P. J., BOGETOFT P., Should Regulators use DEA? (circulated presentation) *International Workshop of Electricity Utilities Benchmarking*, Robinson College, Cambridge University, UK, Dec 30, 2000.

AGRELL P. J., BOGETOFT P., Ekonomisk Nätbesiktning med DEA (DEA in Electricity Distribution Regulation, Swedish). *Energitinget 2001*, Eskilstuna, Sweden, March 13, 2001.

AGRELL P. J., KARANTININIS K., Incentives, Aggression and Corporate Governance. *78th EAAE Seminar/NJF Seminar 30 "Economics of Contracts in Agriculture and the Supply Chain"*, Copenhagen, June 15-16, 2001.

AGRELL P. J., BOGETOFT P., Auctions and DEA Yardsticks Competition in Regulation. *International Conference INFORMS 2001*, Maui, USA, June 17-20, 2001.

AGRELL P. J., BOGETOFT P., DEA-based Incentive Regimes in Health-care Provision. *Seventh European Workshop on Efficiency and Productivity Analysis*, Oviedo, Spain, Sep. 25-27, 2001.

CHEVALIER PH., TABORDON N., Managing a Call Center with Cross-trained Operators, *Inform's Annual Meeting*, San Antonio, Texas, Novembre 2000.

CHEVALIER PH., TABORDON N., Overflow Analysis and Cross-trained Servers, *ORBEL 15, Fifteenth Belgian Conference on Quantitative Methods and Decision Making*, Antwerp, Belgique, Janvier 2001.

CHEVALIER PH., TABORDON N., Overflow Analysis and Cross-trained Servers, *Groupe de contact FNRS en Programmation Mathématique*, Han-sur-Lesse, Belgique, Février 2001.

CHEVALIER PH., POCHET Y., TALBOT L., Design and performance analysis of a heavily loaded material system. *"FNRS Contact Group" in mathematical modelling*, Han-sur-Lesse, Belgium , February 2001.

CHEVALIER PH., POCHET Y., TALBOT L., Design and performance analysis of a heavily loaded material system. *ELA Doctorate Workshop 2001*, Monchy-St-Eloy - France, juillet 2001.

CULTIAUX J., SWAEN V., La citoyenneté d'entreprise : changement organisationnel ou éthique travestie ? *Séminaire de recherche du Laboratoire d'Analyse des Systèmes de Communication dans les Organisations*, Université Catholique de Louvain, Louvain-La-Neuve, 10 novembre 2000.

DAUNE C., POCHET Y., Technico-economic optimisation of a demineralized water production plant: research and development methodologies, and preliminary results, *Membranes in drinking and industrial water production*, Paris, October 2000.

DELOBBE N., WOLF C., Does person-organization values congruence impede innovative behaviours ? *The Tenth European Congress on Work and Organizational Psychology*, Pragues, Mai 2001.

DE RONGE Y., L'impact des ERP sur le contrôle de gestion : une première évaluation, *séminaire de recherche de l'ESSEC*, Paris, 26 mai 2000 et UCL, Louvain-la-Neuve, 14 juin 2000

DE RONGE Y., Récolte de fonds et ratios financiers , *Journée d'études sur « La récolte de fonds dans le secteur non marchand »*, Bruxelles, mai 2000

DE RONGE Y. , L'impact des ERP sur le contrôle de gestion , *séminaire de recherche de l'Université Laval*, Québec, 6 avril 2001

DE RONGE Y., L'EVA et le Management de la valeur , *Actualités comptables*, LLN, 22 juin 2001

DEVOS N., JACQUEMART A.-L., RASPÉ O., TYTECA D. & WESSELINGH R.A.: Research of chloroplast DNA markers by PCR-RFLP in the genus *Dactylorhiza* (Orchidaceae). *Ecological Genetics Group 45th Annual Meeting*, University of Wales, Aberystwyth, 9-12 April 2001.

DION Delphine, Eden Doctoral (EIASM) sur le thème : Organizational Behavior and Human Resource Management, Prof A. Berman (Univertsité de Lausanne), Bruxelles, 7-11 mai 2001.

FORTZ B., S.P.M. van HOESEL, Synthesis of Tree Networks, *2nd Workshop on Discrete Optimization*, Atlanta, GA (USA), August 2000.

FORTZ B., S.P.M. VAN HOESEL, Synthesis of Tree Networks, *2nd Workshop on Discrete Optimization*, Bonn (Germany), September 2000.

FORTZ B., THORUP, Internet traffic engineering by optimizing OSPF weights, *CNO Workshop*, Trier (Germany), November 2000.

JEANDRAIN A.C., The telepresence impact on consumer persuasion », *EMAC Doctoral Colloquium*, Bergen, 6-8 mai 2001.

JEANDRAIN A.C., L'impact de la téléprésence sur le comportement du consommateur, *IAG Forum Doctoral*, Louvain-la-Neuve, 4 mai 2001.
JEANDRAIN A.C., Eden Doctoral Seminar on measurement models in marketing, Prof. Peter Leeflang, Bruxelles, 2-6 avril 2001.

KESTEMONT M.P., L'émergence d'une civilisation à hauts risques, atelier du colloque *Les défis de la globalisation : Babel ou Pentecôte ?*, Louvain-la-Neuve, 5-6 mars 2001.

KESTEMONT M.P., Scénarios alternatifs de politique de lutte contre le changement climatique, Louvain-la-Neuve, 24 avril 2001.

MARQUET-PONDEVILLE Sophie, The control systems in the environmental management framework, *IPA Young Scholars Colloquium*, Manchester, 7-9 juillet 2000.

MARQUET-PONDEVILLE Sophie, The control systems in the environmental management framework, Poster, *Sixth Interdisciplinary Perspectives on Accounting Conference*, Manchester, 9-12 juillet 2000.

MILLER A. , POCHET Y., Solving Multi-Item Capacitated Lot-Sizing Problems with Setup Times by Branch & Cut, *INFORMS Fall 2000*, San Antonio, Texas, Nov. 5-8, 2000.

MILOUD T., L'approche non paramétrique dans le cadre de la « Value at Risk » ; *Séminaire Pasfi 51*, 28 novembre 2000.

MILOUD T., Conférence on Financial Econometrics ; janvier 25-26 2001 à Leuven.

MILOUD T., Séminaire Pasfi, Présentation de travaux de recherche Pasfi 51 ; Mai 2001 Fucam

NANTEUIL (de) M., La Flexibilité du travail et de l'emploi. Quels enjeux pour la société européenne ? , Communication au *Cycle de formation continue « Diagnostic et Stratégie de Changement » de l'IEP Paris*, septembre 2001.

NANTEUIL (de) M., La reconnaissance au travail. Eléments d'une problématique générale , Communication au *Colloque du CEREQ, La Reconnaissance des compétences*, Aix en Provence, octobre 2001.

NANTEUIL (de) M., Flexibility of Work and Employment. The Challenges for the European Society , Communication au *Colloque du COST*, Zagreb, octobre 2001.

NANTEUIL (de) M., Reconnaissance et identité au travail. Questions et enjeux , Communication au *Cycle de formation continue « Diagnostic et Stratégie de Changement » de l'IEP Paris*, décembre 2001.

POCHET Y., Liscos: Large scale integrated supply chain optimisation software: objectives and workplan, *CHIP users' club 2000*, Paris, November 23-24, 2000.

POCHET Y., Liscos: Large scale integrated supply chain optimisation software, *JFPLC'2001, Dixièmes journées francophones de programmation en logique et programmation par contraintes*, Paris, April 24-27, 2001.

SPINEUX, A., *Les évolutions significatives des politiques d'emploi en Europe*, Université du Québec à Trois Rivières, 4 et 5 septembre 2000.

SWAEN V., La citoyenneté d'entreprise et son influence sur les consommateurs, *Forum doctoral de l'Institut d'Administration et de Gestion*, Louvain-la-Neuve, 1^{er} décembre 2000.

TYTECA, D., On the links between biodiversity and sustainable development - with special emphasis on Orchids (*Orchidaceae*). *ISEE 2000 Conference, « People and Nature - Operationalising Ecological Economics »*, 5 - 8 juillet 2000, Canberra, Australie.

TYTECA D., CARLENS J., BERKHOUT F., HERTIN J., WEHRMEYER W. & WAGNER M., Environmental indicators in industry - the MEPI experience. *ISEE 2000 Conference, "People and Nature - Operationalising Ecological Economics"*, 5 - 8 juillet 2000, Canberra, Australie.

J. VANDERDONCKT, Génération automatique d'applications interactives de gestion, *séminaire de recherche CERTI*, 2 février 2001

J. VANDERDONCKT, Conception d'applications de gestion sensibles au contexte, *séminaire de recherche IAG*, 4 décembre 2000

J. VANDERDONCKT, Is it possible to automatically evaluate the usability of a Web site ?, invited talk, *Fakulteit Toegepaste Wetenschappen, KULeuven*, novembre 2000.

J. VANDERDONCKT, C. MARIAGE, Introduction à la conception ergonomique de pages Web, Tutoriel #5, *Conférence ERGO-IHM'2000*, Biarritz, 3 octobre 2000.

VAN VYVE M., POCHET Y., A General Heuristic for Production Planning Problems, *INFORMS Fall 2000*, San Antonio, Texas, Nov. 5-8, 2000

VAS A., Processes of change propagation within a large organization, *17^{ième} Conférence Internationale de "European Group of Organizational Studies" (EGOS)*, Lyon, France, Juillet 2001.

VAS A., Top Management Skills in a Context of Endemic Organizational Change, *20^{ième} Conférence Internationale de la Strategic Management Society (SMS)*, Vancouver, Canada, Octobre 2000.

WARNOTTE G., Théorie de la structuration sociale, mondialisation et processus émergents de contrôle des ressources humaines dans l'entreprise, *Journée de recherche de l'Institut de Recherche en Gestion (IRG)*, ESA, Université Paris XII, 10 mars 2000

WEHRMEYER W., TYTECA D., WAGNER M., How many (and which) Indicators are necessary to compare the Environmental Performance of Companies? A sectoral and statistical answer, *7th European Roundtable on Cleaner Production*, 2-4 May 2001, Lund, Sweden.

WERA Y., CRAMA Y., POCHET Y., A discussion of production planning models in the process industry, *Workshop on production planning and control*, Mons, October 2-4, 2000.

3.6. Conférences avec publication de proceedings

AGRELL, P. J. AND BOGETOFT P., DEA-based Regulation in Health Care Systems. *Proceedings XXI Spanish Congress of Health Economics*, Oviedo, June 6-8. 2001

AGRELL P. J., BOGETOFT P., TIND J., Incentive plans for Productive Efficiency, Innovation and Learning. *Preprints 10th Int'l Working Seminar on Production Economics*, Vol 3, pp. 1-17. Igls, Austria, 2000

AKTAS N., DE BODT E., LEVASSEUR M., The information impact of the European Commission Interventions in the Field of Mergers and

Acquisition Monitoring, *Conférence Internationale de Finance (AFFI)*, Namur, Juin 2001

AKTAS N., DE BODT E., LEVASSEUR M., E.A model to understand the economics behind information flow coming to the market: Price effect Vs Heterogeneity effect, *International Finance Conference in Hammam Sousse*, Tunisia 2001.

CASTRO J., KOLP M., MYLOPOULOS J., Developing Agent-Oriented Information Systems for the Enterprise. In *Proceedings of the 2th International Conference on Enterprise Information Systems (ICEIS 00)*, pp. 87 -105, Stafford, UK, June 2000, published august 2001.

CASTRO J., KOLP M., MYLOPOULOS J., A Requirements-Driven Development Methodology. In *Proceedings of the 13th International Conference on Advanced Information Systems Engineering (CAiSE'01)*, Interlaken, Switzerland, June 4-8, 2001, pp. 108 - 123.

CASTRO J., KOLP M. , MYLOPOULOS J., A Social Organization Perspective on Software Architectures. In *Proceedings of the First International Workshop From Software Requirements to Architectures (STRAW'01)*, Toronto, Canada, May 2001, pp. 5 - 12.

CHEVALIER PH. , POCHET Y., TALBOT L., Design and Performance analysis of an automated guided vehicle system. *Sixth International Workshop on Distribution Logistics, University of St. Gallen (à paraître)* , Suisse, 17 - 21 février 2001.

CHEVALIER PH., POCHET Y., TALBOT L., Performance analysis and simulation of a 2-stations automated guided vehicle system. *Actes de la troisième conférence francophone de Modélisation et Simulation*, Volume 2, Pages 653-659 , Troyes - Frances, 25 - 27 avril 2001.

COEURDEROY R. Are there Legal Determinants of capital Structure? A European Comparison. *Conference of the International Society for New Institutional Economics*, Tübingen, September 2001.

COTTRELL M., DE BODT, E., VELREYSEN M., Are they really neighbor ? A Statistical Analysis of the SOM Algorithm Output., *8° International Workshop on Artificial Intelligence and Statistics*, Key West (Florida), January 2001.

COTTRELL M., DE BODT, E., VELREYSEN M., A Statistical Tool to Assess the Reliability of Self-Organizing Maps, „, *WSOM 2001*, Lincoln (published in *Advances in Self-Organising Maps*, Springer-Verlag).

COTTRELL M., DE BODT E., Some known facts about financial data, Invited paper at the *European Symposium on Artificial Neural Networks*, April 2001.

CULTIAUX J., SWAEN V., De la contrainte sociale au profit économique: l'argument citoyen dans la communication interne des entreprises, *Actes du XIIème Congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines* (double-blind peer reviewed), Volume 1, Liège, 13-14 septembre 2001, pp. 372-388.

DE BODT E., LENDASSE, J. LEE, VERLEYSSEN M., WERTZ V., Prediction of financial time series - Application to the BEL20 market index, *European Symposium on Artificial Neural Networks*, April 2001.

DE BODT E., FILARETTO M.F., LOBEZ F., Leasing Decision, Banking Debt and Moral Hazard, *European Financial Management Association*, June 2001.

DE BODT E., LENDASSE J. LEE, VERLEYSSEN M., WERTZ V., Réduction de la dimension d'un ensemble d'indicateurs techniques en vue de la prédiction de séries temporelles financières - Application à l'indice de marché BEL 20, *7^o International Congress of the ACSEG*, Paris, december 2000.

DE BODT E., LOBEZ F., STATNIK J.C., Décision de crédit et risque moral de substitution d'actifs : une étude empirique des comportements bancaires, *Conférence Internationale de Finance (AFFI)*, Paris, juin 2000.

DETRY P.J., GREGOIRE PH., Other Evidences of the Prediction Power of Technical Analysis : the Moving Averages Rules on European Indexes, *European Financial Management Association Annual Meeting*, Lugano, Switzerland, June 2001.

DEVOS V., An Articulation Between Organizational Learning and Individual Competencies, *Organizational Learning and Knowledge Management: New Directions*, *4th International Conference*, London, Ontario, 1-5 juin 2001.

DION D., LEONARD E., Human Resource Management in subsidiaries : between control and autonomy. *Multinational Companies and Human Resource Management : Between Globalisation and National Business Systems*, Graduate School for Business, The Montfort University, Leicester, UK, 12-14 July 2001.

EISENSTEIN J., VANDERDONCKT J., PUERTA A. , *Model-Based User-Interface Development Techniques for Mobile Computing*, in Proc. of ACM Int. Conf. on Intelligent User Interfaces IUI'2001 (Santa Fe, 14-17 janvier 2001), J. Lester (ed.), ACM Press, New York, 2001, pp. 69-76.

EISENSTEIN J. , VANDERDONCKT J. , PUERTA A. , *Adapting to Mobile Contexts with User-Interface Modeling*, in Proc. of 3rd IEEE Workshop on Mobile Computing Systems and Applications WMCSA 2000 (Monterey, December 7-8, 2000), IEEE Press, Los Alamitos, 2000, pp. 83-92.

GOOSSE PH., GREGOIRE PH., PLATTEN I., Interest rate risk in non-maturity products, Proceedings de la 17^{ème} rencontre internationale de Finance, Paris, Juin 2000.

GOOSSE PH., GREGOIRE PH., PLATTEN I., REDING P., Deposit rate regulation and risk taking by banks : the case of savings accounts, Proceedings in *European Association Annual Meeting*, Lugano, Switzerland, June 2001

INGHAM M., MOTHE C., Trust in inter-firms alliances : the case Techmed, Nippontech. Technology and Innovation Management Division, *Annual Meetings of the Academy of Management*, Washington DC, August 2001. (refereed).

KARANTINIS K, AGRELL P.J., OUSTAPASSIS K., A Chain Oligopoly Model of Merger Strategies and Competition. In J H Tienekens and P J P Zuurbier (Eds) *Chain Management in Agribusiness and the Food Industry. Proceedings of 4th International Conference*, Wageningen, NL, pp 507-516. 2000

KESTEMONT M.P., Obstacles pour réaliser un développement durable en Belgique et propositions politiques pour combler le fossé entre les engagements et la politique : volet économique, contradictoire de la communication de Eric Paredis, *Symposium Rio+10 en Belgique : fossé entre engagement et politique*, Conseil Fédéral du Développement Durable, Bruxelles, Juin 2001.

KESTEMONT M.P., SWAEN V., Impacts of ISO14000 Certification on Business Performance : empirical evidence, *The Ninth International Conference of the Greening of Industry Network, Sustainability at the Millennium: Globalization, Competitiveness and the Public Trust*, Bangkok, Thailand, 21-24 janvier 2001.

KESTEMONT M.P., OLSSON U., YTTERSUS B. , Modelling driving forces and results from implementing environmental actions in European manufacturing companies : a country comparative analysis, *The Ninth International Conference of the Greening of Industry Network, Sustainability at the Millennium: Globalization, Competitiveness and the Public Trust*, Bangkok, Thailand, 2001.

JEANDRAIN A.C., Essay about telepresence effects on persuasion - three possible explanations, *Presence 2001 - The Fourth Annual International Workshop on Presence*, Temple University, 21-23 mai 2001.

JEANDRAIN A.C., The role of telepresence in exploratory consumer behavior, *Presence 2001 - The Fourth Annual International Workshop on Presence*, Temple University, 21-23 mai 2001.

JEANDRAIN A.C., PETRE A., Immersive Virtual Shop : Does that work? - Process understanding through persuasion model, *2001 Belgian Psychology Society Annual Meeting*, Université Catholique de Louvain, 4 mai 2001.

KOLP M., A Goal-Based Organizational Perspective on Multi-Agents Systems, Invited Talk In *Proceedings of the NATO IST TG006 International Conference on Modeling of Organizations and Decision Architectures*, Val-Bélair, 21 – 25 May 2001 , Québec, Canada, pp. 3 - 25 .

JANSSEN F., BRACONNIER A., Le « corporate governance » dans les sociétés cotées sur l'Euro NM : étude exploratoire , *Actes du 5^{ème} Congrès international francophone sur la PME*, Lille, octobre 2000

LEONARD, E. , Union européenne et Négociations sur l'emploi : vers un régulation flexible de l'emploi, *XI^{ème} Congrès de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH)*, Paris, 16-17 novembre 2000.

LIMBOURG Q., PRIBEANU C., VANDERDONCKT J. , Towards Uniformised Task Models in a Model Based Approach, in *Proc. of 8th International Workshop on Design, Specification, Verification of Interactive Systems DSV-IS'2001* (Glasgow, 13-15 juin 2001), Ch. Johnson (eds.), Lecture Notes in Computer Science, Vol. 2220, Springer-Verlag, Berlin, 2001, pp. 164-182.

LIMBOURG Q. ., VANDERDONCKT J. , How do Users Perceive Applying Web Design Guidelines?, in *Proc. of Int. Workshop on*

Tools for Working with Guidelines TFWWG'2000 (Biarritz, 7-8 octobre 2000), Springer-Verlag, Londres, 2000, pp. 357-373.

LINDGREEN A. , SEMPELS C. , Competitive Marketing Strategies in the Era of IT-based Interactivity : The Marketing of Services on the Internet, *Proceeding of the 5th International Conference on the Academy of Business and Administrative Sciences*, 25-27 juillet 2001, Brussels, Belgium.

LINDGREEN A., VANHAMME J., The tailoring of communication strategies according to different customer segments' satisfaction models and modes, Yang, D. et Gregson, T. (Eds.), *Proceedings of the Hawaii Conference on Business*, University of Hawaii, Honolulu, 14-17 Juin 2001.

MARIAGE C., VANDERDONCKT J. , A Comparative Usability Study of Electronic Newspapers, in *Proc. of Int. Workshop on Tools for Working with Guidelines TFWWG'2000* (Biarritz, 7-8 octobre 2000), Springer-Verlag, Londres, 2000, pp. 325-337.

MARIAGE C., VANDERDONCKT J., Vers une méthode d'évaluation des sites Web à partir de règles ergonomiques, *Actes des 2^{èmes} Journées de Rencontres sur le Multimédia* (Namur, 11-12 septembre 2000), M. Noirhomme (éd.), Presses Universitaires de Namur, Namur, 2001, à paraître.

MYLOPOULOS J., CASTRO J., KOLP M., TROPOS: A Framework for Requirements-Driven Development, In *Proceedings of the Second International Bi-Conference on Agent Oriented Information Systems* (AOIS-2000), Austin, USA, July 2000, pp. 45- 68.

MARQUET-PONDEVILLE Sophie, The environmental management control of a company, *Ninth International Conference of the Greening of Industry Network*, Proceedings électroniques, Bangkok, 21-25 janvier 2001.

MARQUET-PONDEVILLE Sophie, Le contrôle de gestion environnementale d'une entreprise, *22^{ème} Congrès de l'Association Française de Comptabilité, Entreprises sans frontières : quelles mutations pour la comptabilité et le contrôle organisationnel*, Metz, 17-19 mai 2001.

NOIRHOMME-FRAITURE M., CHARRIÈRE CL., VANDERDONCKT J., A Laboratory of Ergonomic Analyses for Children Suffering from Cerebral Palsy, in *Proc. of Int. Workshop on Tools for Working with*

Guidelines TFWWG'2000 (Biarritz, 7-8 octobre 2000), Springer-Verlag, Londres, 2000, pp. 35-49.

PRIBEANU C., VANDERDONCKT J., LIMBOURG Q., Task Modelling for Context Sensitive User Interfaces, in Proc. of 8th *International Workshop on Design, Specification, Verification of Interactive Systems DSV-IS'2001* (Glasgow, 13-15 juin 2001), Ch. Johnson (eds.), Lecture Notes in Computer Science, Vol. 2220, Springer-Verlag, Berlin, 2001, pp. 49-68.

PRIBEANU C. , VANDERDONCKT J., An Approach to Task Analysis for User Interface Design, in « Information Society », Proc. of 5th *International Symposium on Economic Informatics IE'2001* (Bucharest, 10-13 mai 2001), I. Ivan (éd.), INFOREC Printing House, Bucharest, 2001, pp. 907-911.

REJMER P., COOPER M., VANDERDONCKT J., Lessons Learned From Internationalizing a Web Site Accessibility Evaluator, Proceedings of 3rd *International Workshop on Internationalisation of Products and Systems IWIPS'2001 « Designing for global markets 3 »* (Milton Keynes, 11-14 juillet 2001), D.L Day & L.M. Dunckley (éd.), Digital Printing Services, The Open University, Milton Keynes, 2001, pp. 61-79.

SCAPIN D. , VANDERDONCKT J. , FARENC CH, BASTIDE R. , BASTIEN CH , LEULIER C. , MARIAGE C. , PALANQUE PH., Transferring Knowledge of User Interfaces Guidelines to the Web, in Proc. of *Int. Workshop on Tools for Working with Guidelines TFWWG'2000* (Biarritz, 7-8 octobre 2000), Springer-Verlag, Londres, 2000, pp. 293-303.

SINTZOFF I., THIRY J., Wood-energy production systems assessment : costs, CO² emissions and social impacts, *proceedings of the « First world conference on biomass for energy and industry held at Sevilla, Spain, 5-9 June 2000 »*

VANDERDONCKT J. , Pédagogie, marketing et ergonomie des sites Web: complémentarité ou conflit?, *Actes des 2^{èmes} Journées de Rencontres sur le Multimédia* (Namur, 11-12 septembre 2000), M. Noirhomme (éd.), Presses Universitaires de Namur, Namur, 2001, à paraître.

VANDERDONCKT J., A Small Knowledge-Based System for Selecting Interaction Styles, in Proc. of *Int. Workshop on Tools for Working*

with *Guidelines TFWWG'2000* (Biarritz, 7-8 octobre 2000), Springer-Verlag, Londres, 2000, pp. 247-262.

VANHAMME J., LINDGREEN A., "But, I thought it was much bigger...", *Bridging the divide: when theory meets practice (Academy of Marketing Proceedings)*, Mayer, R. (ed.)The University of Derby, Derby, juillet 2000.

VANHAMME J., The link between surprise and satisfaction, *Proceedings of the Doctoral Colloquium of the Annual Conference of Academy of Marketing*, University of Derby, Derby, UK, juillet 2001.

VANHAMME J., The decline of the senses: the impact on consumer's age when designing products, services and stores, *Proceedings of the European Marketing Academy*, Bergen, mai 2001.

VANHAMME J., SNELDERS D., "'Oh! ... WOW! How surprise enhances satisfaction", in M. C. Gilly, J. Meyers-Levy (eds), *Advance in Consumer Research*, 28, Valdosta, GA: Association for consumer research, p. 139, octobre 2000.

VAS A., Resistance to change as a multi-levels organizational reality, dans les Actes de la *British Academy of Management Conference*, Edinburgh, Ecosse, Septembre 2000.

VAS A., VAN DE VELDE B. , La résistance au changement revisitée du Top management à la Base : une étude exploratoire, dans les Actes de la XI^{ième} Conférence Internationale de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS), Montpellier, France, Mai 2000.

VAS A., Etude des processus de propagation du changement au sein de grandes organisations, Communication présentée lors du Séminaire doctoral de l'Institut d'Administration et de Gestion, UCL, Louvain-la-Neuve, 01 décembre 2000.

3. 7. Autres publications

AGGOUN A., A. BOCKMAYR, COLOMBANI Y., HEIPCKE S., MILLER A., PISARUK N., POCHET Y., WOLSEY L.A., *Identification of common model structures from test cases: initial report on generic supply chain models*, LISCOS: Growth project G1RD-1999-00034, Report n° DR2.2.1/U, October 2000.

AGGOUN A., A. BOCKMAYR, COLOMBANI Y., HEIPCKE S., MILLER A., PISARUK N., POCHET Y. , VAN VYVE M. , WOLSEY L.A., *Common*

language and modelling conventions for supply chain problems: manual of modelling conventions with examples, LISCOS: Growth project G1RD-1999-00034, Report n° DR2.1.1/U, October 2000.

AGRELL P. J. , BOGETOFT P., TIND J., *Multi-Period DEA Incentive Regulation in Electricity Distribution*. Discussion Paper 2000-13, Centre for Industrial Economics, University of Copenhagen. 2000

AGRELL P. J., KARANTININIS K, *Are Cooperatives More Aggressive?* Working Paper 2000/2, KVL.

BARTIAUX F., FRASELLE N., KESTEMONT M.P., YZERBYT V., *Points d'ancrage pour une politique de développement durable : production et consommation*, avec. , SSTC-Contrat HL/DD/021, 2001.

BERKHOUT, F. (Coord.), AZZONE, G., CARLENS, J., HERTIN, J., JASCH, C., NOCI, G., OLSTHOORN, X., TYTECA, D., VAN DER WOERD, F., VAN DRUNEN, M., WAGNER, M., WEHRMEYER, W., WOLF, O., *MEPI – Measuring the Environmental Performance of Industry*. Final report, EC Environment and Climate Research Programme: Research Theme 4 - Human Dimensions of Environmental Change - Contract No: ENV4-CT97-0655. February 2001.

BETTENDROFFER A., KESTEMONT M.P., LHOIR M. , RAULS CHR., *Caractérisation des déchets non-ménagers à haut potentiel recyclable – Etude bibliographique : Définition de la notion déchets assimilés – Etude de la composition*,. , IBGE, 2000.

BODART F. , LEHEUREUX J.M. , MBAKI E. , VANDERDONCKT J. , *Windows Transitions: A Graphical Notation for Specifying Mid-Level Dialogue Models*, in Informal Proceedings of 7th International Eurographics Workshop on Design, Specification, Verification of Interactive Systems DSV-IS'2000 (Limerick, 5-6 juin 2000), Ph. Palanque & F. Paternò (éds.), 2000.

CARLENS, J., THIRY, J., TYTECA, D.: *Les indicateurs de performance environnementale*. Dossier spécial dans le Rapport Environnemental 2000 de CBR Ciment Belgique, pp. 46-57, édité en français, anglais et néerlandais, juillet 2001.

CHEVALIER PH., POCHET Y., TALBOT L., *Design and performance analysis of a heavily loaded material handling system*. Core Discussion Paper. 2001/3, pages 1-21, 2001

CRAMA Y., POCHET Y., WERA Y.: *A discussion of production planning approaches in the process industry*, Février 2001.

DAHCHOUR M. , Pirotte M. , Zimanyi E.. *Definition and application of metaclasses*, juillet 2001

DAHCHOUR M.. *Relationship support in object models*, août 2001

DELBAR C., LEONARD E., (2000) *Le Travail intérimaire en Belgique*, Dublin : Fondation européenne pour l'Amélioration des Conditions de Vie et de Travail — Université catholique de Louvain : Institut des Sciences du Travail (41 p.).

DELBAR C., LEONARD E. (2000) *Belgian report on 'Actual and preferred working hours'*, Research Report for the European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions – Dublin ; Université catholique de Louvain : Institut des Sciences du Travail et Institut d'Administration et de Gestion (32 p.).

DEVOS V., *Comprendre un outil de gestion des ressources humaines: la gestion des compétences comme construit social*, Forum Doctoral de l'Institut d'Administration et de Gestion, Louvain-la-Neuve, 4 mai 2001.

FAUCHEUX S., HAAKE J., JANSSENS G., KESTEMONT M.P., NICOLAI I., VAN DEN HOVE S. , *Construction d'espaces de négociation multi-acteurs pour la définition et la mise en oeuvre de politiques de lutte contre le changement climatique : une enquête sur les stratégies des grandes entreprises françaises et belges*, , SUB N° 98139, 2000.

GOUDSWAARD A., NANTEUIL (de) M., *Flexibility and Working Conditions. A qualitative and comparative study in 7 E.U. Member States (en coll.)*, Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, Dublin, 2000.

GROLAUX D., VAN ROY P. , VANDERDONCKT J., *Qtk: An Integrated Model-Based Approach to Designing Executable User Interfaces*, in PreProceedings of 8th International Workshop on Design, Specification, Verification of Interactive Systems DSV-IS'2001 (Glasgow, 13-15 juin 2001), Ch. Johnson (ed.), GIST Technical

Report G-2001-1, Department of Computing Science, University of Glasgow, Scotland, 2001, pp. 77-91.

GROLAUX D. , VAN ROY P. , VANDERDONCKT J., *Qtk: An Integrated Model-Based Approach to Designing Executable User Interfaces*, in PREceedings of 8th IFIP Working Conference on Engineering for Human-Computer Interaction EHCI'01 (Toronto, 11-13 mai 2001), Toronto, 2001, pp. 361-379.

KESTEMONT M.P., RAULS CHR., Caractérisation des déchets non-ménagers à haut potentiel recyclable – Méthodologie – Noyaux commerciaux – Préparation d'une base de données, IBGE, 2000.

KESTEMONT M.P., YTTERHUS B., The International Business Environmental Barometer : Environmental Management in Europe and some Asian issues,

KESTEMONT M.P., RAULS C., Domaine de recherche pour une planification alternative des déchets , avec A. Bettendroffer, Greenpeace, 2000.

LIMBOURG Q. , PRIBEANU C. , VANDERDONCKT J. , Towards Uniformised Task Models in a Model Based Approach, in PreProceedings of 8th International Workshop on Design, Specification, Verification of Interactive Systems DSV-IS'2001 (Glasgow, 13-15 juin 2001), Ch. Johnson (ed.), GIST Technical Report G-2001-1, Department of Computing Science, University of Glasgow, Scotland, 2001, pp. 103-116..

PRIBEANU C. , LIMBOURG Q. , VANDERDONCKT J. , Task Modelling for Context Sensitive User Interfaces, in PreProceedings of 8th International Workshop on Design, Specification, Verification of Interactive Systems DSV-IS'2001 (Glasgow, 13-15 juin 2001), Ch. Johnson (ed.), GIST Technical Report G-2001-1, Department of Computing Science, University of Glasgow, Scotland, 2001, pp. 60-75. Accessible à

SINTZOFF I., MARTIN J., MENU J.-F., TEMMERMAN M., THIRY J., TYTECA D., DE RAEDT W., CASELLA E., CEULEMANS R., DUBUISSON X., JOSSART J.-M., LEDENT J.-F.: "WOODSUSTAIN - Contributions du bois-énergie au développement durable en Belgique". Rapport final, Services fédéraux pour les affaires scientifiques, techniques et culturelles. 37 pp., juin 2001.

SPINEUX A., LEONARD E., WALTHERY P., LELOUP X., BARRE PH. (2000) *Négociier l'emploi, Comparaison des formes de régulation de l'emploi en Europe*, Dossier n° 19, Rapport de recherche pour la DG-V de la Commission européenne, Institut des Sciences du Travail, Université catholique de Louvain (160 p.). En version anglaise sous le titre : *Negotiating Employment - Compared Forms of Employment Regulation in Europe*, Institut des Sciences du Travail, Université catholique de Louvain (160 p.).

SPINEUX A., LEONARD E., WALTHERY,P., BARRE PH., LELOUP X., *Evolution des accords relatifs à l'emploi et au marché du travail, juillet 1999-juin 2000*, Recherche menée pour la DG V de la Commission des Communautés européennes, Université catholique de Louvain, Institut des Sciences du Travail.

THIRY, J. : *Analyse socio-économique des filières bois - énergie*. Rapport final dans le cadre du projet "Contributions des filières bois - énergie au développement durable en Belgique", financé par les Services fédéraux pour les affaires scientifiques, techniques et culturelles. 178 pp., août 2000.

VANDERDONCKT J. , EISENSTEIN J. , PUERTA A., A Model-Based Approach for Reengineering Web Pages to other User Interfaces, communication acceptée, mais non présentée à la *IEEE 7th Working Conference on Reverse Engineering WCRE'2000* (Brisbane, 23-25 novembre 2000)

4. DOCTORATS

4.1. Thèses de doctorats défendues entre juillet 2000 et juin 2001

BIELEN Frédéric (Mars 2001)

« Orientation – Patient et Qualité perçue du service : analyse marketing appliquée à la gestion hospitalière »

Promoteur : Jean-Jacques LAMBIN

CERRADA Karin (juillet 2001)

« L'impact des configurations financières sur le Conseil d'Administration : une comparaison internationale »

Promoteur : Robert COBBAUT

DAHCHOUR Mohamed (mars 2001)

« Integrating Generic Relationships into Object Models Using Metaclasses », thèse de doctorat en Sciences Appliquées.

Promoteur : Alain PIROTTE

4.2. Doctorats en cours

AKTAS Nihat :

« Le contrôle communautaire des opérations de fusion et acquisition : une analyse pour les marchés financiers »

Promoteur : Eric de BODT

BARAYANDEMA Jonas

« La formation des salariés dans le contexte des nouvelles technologies de l'information et de la communication : le cas des progiciels ERP. Analyse selon une approche contextualiste au sein des entreprises wallonnes. »

Promoteur : Evelyne LEONARD

BEN OMRANE Walid

« Microstructure et volatilité sur le marché des changes »

Promoteur : Luc BAUWENS

CHANOINE Brigitte

« La problématique des critères d'évaluation lors de l'introduction en bourse de sociétés de croissance innovantes »

Promoteur : Robert COBBAUT

COULIBALY Ali

« Les déterminants économiques et financiers de la faillite des PME : une étude empirique dans le contexte belge »

Promoteur : Wtterwulghe

DE BRIEY Valérie

« Etude de la structure de la propriété, du contrôle et de la performance des institutions de microfinancement à Santiago du Chili »

Promoteur : Robert COBBAUT

DEVOS Valérie

« Comprendre un outil de gestion des ressources humaines. La gestion des compétences comme construit social »

Promoteur : Gérard WARNOTTE

DO THANH Tung :

« An Organizational Approach for Agent-oriented Software Development.

Promoteur : Alain Pirotte

FAULKNER Stéphane

« Extending a Semistructured Model with Typing for Data Integration »

Promoteur : Alain PIROTTE

FLEURIET Vincent

« L'efficience des marchés obligataires européens en Euro depuis l'introduction de la monnaie unique »

Promoteur : Robert COBBAUT

FOX Mathilde

« L'étude et la modélisation du risque d'un portefeuille de crédits aux particuliers d'une institution financière dans l'optique d'une allocation optimale du capital »

Promoteurs : Eric de BODT et Philippe GREGOIRE

GHODBANE Mohammed

« Capital Allocation inside Financial Firms Using Hierarchy Models ».

Promoteurs :

JEANDRAIN Anne-Cécile

« L'influence de la téléprésence sur la persuasion chez le consommateur »

Promoteur : Marie Paule KESTEMONT

LIMBOURG Quentin

« Mapping Specification Models four user Interface Development

Promoteur : Philippe GREGOIRE

MASSART David :

« La gestion de ma complexité des schémas conceptuels à base d'objets »

Promoteur : Alain Pirotte

MENHEM Nayla

« Etude de la gestion de la mobilité du personnel dans le contexte d'une fusion bancaire » Approche contextualisée et stratégique

Promoteur : Gérard WARNOTTE

MILOUD Tarek

« Corporate Governance et création de valeur : étude empirique sur les I POS »

Promoteur : Aimable QUINTART

NDIKUMANA Louis

« La croissance externe et la création de valeurs »

Promoteur : Eric de BODT

NSABIMANA André

« L'organisation et la régulation de l'intermédiation financière et du secteur de la microfinance en Afrique : concurrence monopolistique et contestabilité imparfaite »

Promoteur : Robert COBBAUT

PONDEVILLE Anne Sophie

« Le contrôle de la gestion environnementale des entreprises :
une approche contingente »

Promoteur : DE RONGE Yves

PROVOST Anne Catherine

« Analyse de la coexistence d'organisations privées non
lucratives ou lucratives et publiques : le cas du secteur des
maison de repos pour personnes âgées ».

Promoteur : Robert COBBAUT

REMILLARD Denyse

« Etude des mécanismes de gouvernement de l'entreprise dans
l'optique des actionnaires petits porteurs ».

Promoteur : Robert COBBAUT

SCHUILING Isabelle

« Les déterminants de la force des marques locales par rapport
aux marques internationales en Europe »

Promoteur : Paul PELLEMANS

SERPA Luiz

« Intelligence and Financial Theory : the Case for an Actors
Approach.

Promoteurs : Marc INGHAM et Robert COBBAUT

SINDAYIGAYA Gilbert

« L'utilisation de mesures non financières dans l'évaluation de
la performance des entreprises industrielles établies en
Belgique ».

Promoteur : DE RONGE Yves

SWAEN Valérie

« Perceptions, évaluations et réactions des consommateurs aux
actions citoyennes des entreprises »

Promoteurs : Marie Paule KESTEMONT et CHUMPITAZ

TABORDON Nathalie

« Modélisation et optimisation de la gestion des compétences
d'un call-center »

Promoteur : Philippe CHEVALIER

TALBOT Laurence

« Design and Performance Analysis of a Heavily Loaded
Material Handling System »

Promoteur : Philippe CHEVALIER et Yves POCHET

VANHAMME Joëlle

« La surprise et son influence sur la satisfaction des
consommateurs »

Promoteur : Paul PELLEMANS

5. JOURNEES D'ETUDES et COLLOQUES **organisés par l'IAG**

Actualités comptables, Y. de RONGE, cinq soirées organisées en 2001

Vers une société de contrôle ? Approches interdisciplinaires d'un dilemme contemporain, Th. PERILLEUX et M. NACHI (coord.), Louvain-la-Neuve (8 séances en 2000-2001).

Forum des doctorants, IAG, LLN, 1^{er} décembre 200 et 4 mai 2001

Divers champs de la mondialisation : économique-managérial, culturel et politique, mini-colloque préparatoire au colloque *Les défis de la globalisation : Babel ou Pentecôte ?*, interventions de M.P. KESTEMONT, Ph. WILMES, Louvain-la-Neuve, 21 février 2001.

6. VISITES ACADEMIQUES

Juillet 2000 :

KESTEMONT M.P., Norwegian School of Management, Oslo, Norway

PIROTTE A., Universidad Autonoma de Madrid, Departamento de Informatica,

VANDERDONKT J. , Stanford University (USA), Knowledge and Systems Lab (Dr. A. Puerta , janvier 2000 à juillet 2000); Bourses obtenues pour ce séjour : Fulbright-Hayes et NATO Research Fellowship.

Août 2000 :

SPINEUX, A., Ecole des relations industrielles de l'Université de Montréal, Canada.

Septembre 2000 :

KESTEMONT M.P., Cours CEMS « Environmental Dimensions of Business Management in Europe »

KOLP M., - York University, Department of Computer Science, 18 – 22 septembre 2000, Toronto, Canada

LEONARD E., Mission à l'Ecole des Relations Industrielles de l'Université de Montréal, dans le cadre des activités de l'Institut des Sciences du Travail de l'UCL, 21-26 septembre 2000

LEONARD E., Réunions de la Fondation européenne pour l'Amélioration des conditions de vie et de travail ; Dublin, 18-19 septembre 2000

SPINEUX A., Mission d'enseignement au département des relations industrielles de l'Université Laval, Canada et négociation d'une convention d'échange d'étudiants.

Octobre 2000 :

KOLP M. , University of Toronto, Dept. of Computer Science, Toronto, Canada.

LEONARD E., Réunions du « Inter-Faculty group in Organisational Behaviour », de la CEMS ; Erasmus Universiteit, Rotterdam,

MARQUET-PONDEVILLE, Sophie- University of Amsterdam, Faculty of Economics, Amsterdam,

Novembre 2000

AGRELL, PJ., *Innovation, Efficiency and Incentives*, CORE, Université Catholique de Louvain.

KESTEMONT M.P., Université Nationale du Bénin, Abomey-Calavi, Bénin.

KOLP M., University of Waterloo, Department of Computer Science, Waterloo, Canada,

PIROTTE A., Institut Francophone d'Informatique (IFI), Ecole Polytechnique de Hanoï, Vietnam,

Décembre 2000 :

LEONARD E. Réunions de la Fondation européenne pour l'Amélioration des conditions de vie et de travail, Paris

PIROTTE A., Université Nationale du Bénin, Faculté des Sciences Juridiques, Cotonou, Economiques et Politiques.

Janvier 2001 :

KESTEMONT M.P., Université Nationale du Bénin, Abomey-Calavi, Bénin

KOLP M., University of Toronto, Faculty of Information Studies, Information and Knowledge Management Lab, Toronto, Canada

LEONARD E., Réunions du « Inter-Faculty group in Organisational Behaviour », de la CEMS ; Erasmus Universiteit, Rotterdam,

Février - Mars 2001 :

AGRELL, PJ. *ACADEA – An Efficiency Assessment of Faculty Performance*, GREM, Université de Lille.

VANHAMME J., Technical University Delft / Faculty of Industrial Design Delft – Pays-Bas

FORTZ B., AT&T Labs Research, Florham Park, NJ (USA) ..

Avril 2001 :

DE RONGE Y., Université Laval, Faculté des Sciences de l'Administration, Québec,

FORTZ B., Laboratoire LIMOS, Université Blaise Pascal, Clermont Ferrand (France).

PIROTTE A. , Pontificia Universidade Catolica do Rio de Janeiro, Departamento de Informatica, Brésil,

Mai 2001 :

CHEVALIER, Ph, à la KUL « A General Computer Shell for solving MIP problems using Branch &Cut ».

DION D., Séminaire doctoral EDEN (EIASM) sur le thème : « Organizational Behavior and Human Resource Management », Prof A. Bergmann (Université de Lausanne), Bruxelles, .

KOLP M., Defence Research Establishment Valcartier, Decision Support Systems Dept., Val-Bélair, Canada, 1

VANDERDONCKT J. : Universidade de Fortaleza (Brazil), NEA Team (Prof. E. Furtado, mai 2001). Bourse obtenue: Edson Queiroz Foundation.

Juin-juillet 2001 :

COEURDEROY, London Business School, Foundation for Entrepreneurial Management,

KOLP M., University of Trento, Dept. of Mathematics, Trento, Italie

KOLP M., University of Melbourne, Dept. of Computer Science, Melbourne, Australie,

LEONARD E., Réunions de la Fondation européenne pour l'Amélioration des conditions de vie et de travail, Dublin

7. CONTRATS DE RECHERCHE ET DE COOPERATION

Optimisation technico-économique d'une chaîne de production d'eau déminéralisée

Financement : Laborelec (centre de recherche et développement d'Electrabel)

Promoteur IAG : Y. Pochet

A global approach to design demineralized water treatment plants is lacking. This research aims at developing computer tools proposing a feasible plant from the technical perspective (satisfaction of technical and environmental constraints) and the best plant from the economical perspective (investment and production costs minimisation).

This approach is characteristic of mathematical programming and uses optimisation techniques. Water quality at each step influences the choice of production technology or processes, the design variables values, and consequently the whole plant cost. Therefore, elementary processes models are combined into a single or integrated model.

The integrated model contains several elementary processes: a sand filter, an ultrafiltration membrane, a reverse osmosis, an ion exchange and a mixed bed.

This integrated model, combined with data describing raw water quality and desired treated water quality and quantity is solved by a non-linear optimisation algorithm producing three types of results. The first results are the best elementary processes to use from the economical and technical perspective: sand filter or ultrafiltration membrane in the **pre-treatment phase** and ion exchange or reverse osmosis in the **treatment phase**. The second results are the design of these elementary processes, defined by the optimal values of variables in the model. The third results are production costs values.

Results of optimisation for different data set are given and compared.

Comprendre un outil de gestion des ressources humaines. La gestion des compétences comme construit social

Financement : Fonds National de la Recherche Scientifique

Promoteur IAG : G. Warnotte

Projet de thèse.

Objet: Analyse des logiques d'action des acteurs organisationnels, à travers leur construction des dimensions du contexte et des caractéristiques de l'entreprise, autour de la mise en place d'une pratique de gestion des compétences.

Détermination des poids optimaux pour le routage OSPF dans les réseaux Internet.

Financement : UCL (FSR)

Promoteur IAG : B. FORTZ

Dans les réseaux de type internet, le routage le plus utilisé envoie les messages le long des plus courts chemins jusqu'à la destination. Dans un travail précédent, nous avons montré qu'une détermination « intelligente » des poids utilisés pour le calcul des chemins permet d'augmenter la capacité utilisable du réseau.

Ce projet a pour but d'étudier la structure du problème d'optimisation sous-jacent afin de développer une méthode de résolution plus efficace.

Les déterminants de la croissance des PME en Belgique

Financement : BBL

Promoteur IAG : R. Wtterwulghé

Revue exhaustive de la littérature internationale sur les déterminants endogènes et exogènes de la croissance des entreprises. Etude empirique des déterminants de la croissance des PME en Belgique.

Gestion de la main-d'oeuvre dans les filiales belges de multinationales étrangères

Financement : UCL - FSR

Promoteur IAG : E. Léonard

Le projet a pour objectif d'identifier dans quelle mesure les pratiques de gestion de la main-d'oeuvre des entreprises multinationales d'origine étrangère en Belgique sont définies en interdépendance avec leur contexte local ou sont, au contraire, fortement marquées par des politiques de groupe qui s'adaptent peu au contexte local.

La partie empirique se concentre à présent sur les multinationales du secteur chimique

Temporary agency work

Financement : European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, Dublin

Promoteur IAG : E. Léonard

Current practice and developments in the use temporary agency work challenge the legal definition and conditions of this type of work. The report examines these developments by the means of an analysis of: a/ the situation and developments of TAW and Belgian labour market; b/ the regulation of TAW by law and by collective bargaining in the specific institutional framework of Belgium industrial relations; c/ TAW and working conditions; d/ the role and strategies of major economic actors on temporary agency labour market; e/ and, finally, current developments and perspectives.

Actual and preferred Working Hours, Working time in Belgium

Financement : European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, Dublin

Promoteur IAG : E. Léonard

The project places quantitative data from the Infratest Burke Sozialforschung survey, collected for the European Foundation, in a national Belgian context; it highlights characteristic elements of the Belgian context that are required for an understanding of the issue of, and changes in, working time in Belgium; and it updates and complements some data in the survey. To this end, the report is divided into five parts: a/ structure of the labour market; b/ quantitative data on working time in Belgium; c/ regulation of working time; d/ current debates; e/ working time and conditions of employment.

Évolution des négociations sur l'emploi en Europe

Financement : Direction Générale Emploi et Affaires Sociales de la Commission européenne

Promoteur IAG : A. Spineux (projet coordonné par l'Institut des Sciences du Travail ; chercheurs IAG : A. Spineux et E. Léonard)

Coordination et analyse comparative d'études menées annuellement depuis 1998 par des équipes de recherche des quinze pays de l'Union européenne sur l'évolution des négociations sur l'emploi dans chacun des pays, à la demande de la Direction générale pour l'Emploi et les Affaires sociales de la Commission européenne : négociations collectives en matière d'emploi, acteurs de ces négociations, types de compromis négociés, transformation des formes de régulation de l'emploi en Europe.

Measuring Environmental Performance of Industry (MEPI)

Financement: DG XII des Communautés Européennes (avril 1998 - août 2000)

Partenaires : SPRU (Science and Technology Policy Research, coordinator, University of Sussex, UK), Politecnico di Milano (Italy), Institute for Environmental Studies (Vrije Universiteit Amsterdam,

Netherlands), Institut für Ökologische Wirtschaftsforschung (Austria), Institute for Prospective Technological Studies (Sevilla, Spain), Centre for Environmental Strategy (University of Surrey, UK).

Promoteur IAG: D. Tyteca

The project was based on data collected within six industrial sectors (electricity, pulp and paper, printing, fertilizers, textile, computer manufacturing) accross six European countries (Austria, Belgium, Germany, Italy, Netherlands, UK). The methodology is based on physical variables, describing the efficiency of processes with respect to resource use and pollution, as well as management variables, reflecting the efforts accomplished by a company towards integration of environmental issues in its activities and strategies. Results show, among other, that performance varies widely for most sectors and indicators analysed. Among the factors that affect environmental performance, technology exerts the most significant effect. Other variables, such as company size, national context, time, profitability and environmental management systems were found to have no influence or only little, sometimes not in the expected sense. The research concludes with some relevant issues for policy, among which the need to organise more systematically and standardise the process of environmental data collection and reporting, both at the corporate level and the level of public decision makers.

Analyse socio-économique des filières bois-énergie

Financement: Services du Premier Ministre pour les Affaires Scientifiques, Techniques et Culturelles (SSTC - octobre 1998 - août 2000)

Promoteur IAG: D. Tyteca

Wood-energy channels offer useful alternatives and complements the more traditional energy channels. In the scope of a global network, this research aims at investigating and quantifying the socio-economic and environmental impacts of energy production from biomass, in terms of positive (and negative) externalities and in the long-term perspective of sustainable development.

Recherche sur les indicateurs de performance environnementale pour les Cimenteries CBR

Financement : CBR (mars 2000 - janvier 2001)

Promoteur IAG: D. Tyteca

Dans le cadre de la préparation du rapport environnemental 2000 de CBR, cette recherche vise à faire le point sur les méthodes d'indicateurs permettant de refléter l'évolution des performances environnementales d'une entreprise, et à mettre au point des indicateurs de base ainsi qu'un indicateur agrégé, décrivant l'évolution des performances de CBR dans un contexte d'écologie industrielle.

Polyploïdisations, hybridations et introgressions dans le genre *Dactylorhiza* (Orchidaceae)

Financement : FSR (Fonds spécial de recherche de l'UCL), FRFC (Fonds de la recherche fondamentale collective, FNRS, Bruxelles), FRIA (Fonds pour la recherche dans industrie et l'agriculture), depuis septembre 2000

Partenaire: Unité d'Ecologie et de Biogéographie de l'UCL (promoteur: Prof. A.-L. Jacquemart; collaboratrice: Prof. R. Wesselingh; chercheur: N. Devos)

Promoteur IAG: D. Tyteca

This research deals with speciation and evolution of species within the genus *Dactylorhiza* (Orchidaceae). This genus presents a large number of species, despite the massive extinctions that occurred during the pleistocene glaciations. That suggests a high rate of speciation during the past 10000-15000 years. Moreover, *Dactylorhiza* species are very variable morphologically and their taxonomic status is not very well defined. Indeed, most of the species seem to have hybrid, auto- or allo-polyploid origin. Our aim is to use allozyme and chloroplast DNA markers to better understand the impact of hybridization, introgression and polyploidization on the evolution of the genus *Dactylorhiza* in north-west Europe.

Projet PIRENE - Programme Intégré de Recherche Environnement - Eau

Financement: Ministère wallon de l'aménagement du territoire, de l'urbanisme et de l'environnement, depuis novembre 2000

Partenaires: Coordination Dr. J. SMITZ, Centre Environnement, Université de Liège; dix-huit partenaires à travers la Communauté française (centres de recherche universitaires et organismes publics)

Promoteur IAG: D. Tyteca, responsable de la partie "Analyse économique des utilisations de l'eau"

Le programme PIRENE a pour objet de fournir aux autorités wallonnes un outil d'aide à la décision en matière de gestion des ressources en eau. Sont prises en considération les eaux de surface, les eaux souterraines, les apports en eaux de précipitations et d'écoulement, ainsi que les divers interfaces de ces systèmes entre eux et avec les écosystèmes directement liés, comme les zones humides. Le programme vise à l'élaboration de modèles décrivant le comportement qualitatif aussi bien que quantitatif des ressources en eau. Une référence particulière est faite à la directive cadre de l'Union européenne en matière de gestion des ressources en eau, en particulier, pour les aspects économiques, en ce qui concerne le principe du pollueur - payeur, la récupération des coûts des services liés à l'utilisation de l'eau, et la gestion de l'eau par bassins hydrographiques.

Perceptions, évaluations et réactions des consommateurs face aux démonstrations de citoyenneté des entreprises

Financement : Le Fonds National de la Recherche Scientifique et la Fondation Bernheim

Promoteur IAG : Marie-Paule Kestemont

Notre recherche porte sur le concept de citoyenneté d'entreprise et son influence sur les attitudes et intentions de comportement des consommateurs. Le thème général de la recherche est décomposé en trois questions de recherche principales :

- Notre première question de recherche porte sur la définition même du concept de citoyenneté d'entreprise car de nombreux

problèmes subsistent dans le champ théorique du concept de citoyenneté d'entreprise, sujet qui ne semble pas séduire énormément de chercheurs en marketing. Une partie de notre travail porte donc sur l'étude du concept de citoyenneté et sa clarification dans le contexte qui est le nôtre, en adoptant une perspective marketing et en tenant compte du point de vue des différents acteurs de l'économie (consommateurs, fournisseurs, distributeurs, managers...).

- Notre seconde question de recherche concerne les effets de la citoyenneté d'entreprise sur les attitudes et intentions de comportements des consommateurs (et plus particulièrement leur engagement, intentions d'achat et de recommandation de l'entreprise).
- Nous désirons enfin identifier les caractéristiques des consommateurs les plus sensibles aux démonstrations de citoyenneté de la part des entreprises. Nous ne pouvons en effet pas penser que tous les consommateurs vont systématiquement s'engager dans l'évaluation de la citoyenneté de toutes les marques achetées. Des facteurs tels que les caractéristiques socio-démographiques des consommateurs et leur degré d'implication dans l'achat devront être pris en compte.

Règles de conception, analyse de performance et automatisation de la gestion du flux pour une nouvelle technologie de transport de bagages de type DCV (Destination Coded Vehicle).

Financement : Contrat FIRST-ENTREPRISE liant la Région Wallonne, Fabricom s.a. et l'UCL

Promoteur IAG : Philippe Chevalier et Yves Pochet

L'objectif de la recherche est de développer pour la nouvelle technologie de transport de bagages de type DCV des modèles et méthodes mathématiques permettant d'une part de concevoir et de dimensionner (nombre de chariots, nombre de postes de chargement et déchargement, dimension des espaces de stockage de chariots, ...) toute implantation de la technologie, et d'autre part de concevoir les règles de gestion de flux (règles de dispatching pour le contrôle dynamique du flux de chariots et l'affectation des demandes de transport de bagages à des voies de circulation) permettant d'assurer le

service voulu (exprimé par un temps d'attente maximal des bagages) au moindre coût d'investissement et d'exploitation.

Création d'une entreprise de conseil en modélisation mathématique

Financement : Région Wallonne (FIRST Spin-off)

Promoteur IAG : Philippe Chevalier et Yves Pochet

Le projet vise à développer une technologie originale de modélisation et d'optimisation, appliquée à la résolution de problèmes stratégiques et tactiques en gestion d'entreprise. Le but visé est de concevoir et d'offrir un service complet aux entreprises, intégrant les modèles et prototypes développés dans les processus existants de collecte/traitement de données, et dans le processus de décision. Ces développements seront basés sur deux technologies en plein essor que sont les réseaux informatiques et les logiciels d'optimisation mathématique.

Modes de contrôle et éthique du compromis

Financement : FSR/UCL

Promoteur IAG : Th. Perilleux.

La recherche, financée par l'Université catholique de Louvain et le FNRS, concerne les changements du contrôle dans le travail et les formes de compromis qu'ils requièrent.

Les impératifs de contrôle prennent de plus en plus d'ampleur dans les organisations et dans le monde du travail (comme dans différents secteurs de la vie sociale), alors que leurs modalités semblent subir un basculement historique. La recherche analyse ces nouvelles modalités et les situations sociales dans lesquelles elles se déploient.

Paradoxalement, le contrôle engendre une incertitude croissante même lorsque ses dispositifs sont explicites. La part délibérément laissée à « l'arbitraire » ne cesse d'augmenter et cela, d'un point de vue historique, est quelque chose de nouveau par rapport à l'ancienne

surveillance disciplinaire. Celle-ci se trouve bousculée et cède désormais la place à un contrôle plus diffus mais plus intensif, qui risque d'engendrer des « situations tendues » marquées par un sentiment d'insécurité, d'inquiétude et de peur. La recherche s'interroge également sur le rôle que peuvent jouer certaines figures du compromis dans l'établissement des nouvelles modalités du contrôle : quelle place requiert l'idée de compromis dans le processus de contrôle ? Enfin, il semble que l'on s'achemine vers une espèce de justice « méritocratique » dans le travail. Même la conception procédurale de la justice ne semble pas résister et se trouve à certains égards mise à mal par le « règne du flou » dans les procédures actuelles de contrôle. Comment les travailleurs perçoivent-ils et jugent-ils les changements dans le répertoire normatif et dans la mise en pratique du contrôle ?

Recherche sur le secteur de la sécurité privée

Financement : Ministère de l'Intérieur

Promoteur IAG : Th. Perilleux, Y. De Rongé.

Cette recherche porte sur la régulation du secteur de la sécurité privée. Elle comporte a) un audit stratégique (pris en charge à l'IAG) portant sur les choix stratégiques qui ont présidé à l'élaboration de la loi en Belgique et sur son application ; b) une étude de droit comparé (prise en charge en criminologie) consistant en un examen comparatif des législations des autres états membres de l'Union européenne en matière de sécurité et de recherche privée

Construction d'espaces de négociation multi-acteurs pour la définition et la mise en œuvre de politiques de lutte contre le changement climatique

Financement : Centre d'Economie et d'Ethique pour l'Environnement et le Développement, Université de Versailles-Saint-Quentin en Yvelines (C3ED)

Promoteur : M.P. Kestemont.

L'objectif de cette étude est d'analyser la mise en pratique par les grandes entreprises des réponses faites par les gouvernements à la troisième Conférence des parties à la convention cadre des Nations Unies sur le Changement Climatique (COP3 - Kyoto 1997). Il s'agit 1) d'obtenir une meilleure connaissance des stratégies des firmes concernées par les questions de politiques de lutte contre le changement climatique ; 2) de proposer la construction d'espaces de négociation pour les firmes dans lesquelles des formes d'actions collectives peuvent aider à faire face aux incertitudes et risques croissants liés à ces politiques ; 3) d'élaborer et tester auprès des firmes des scénarios alternatifs de politiques de lutte contre le changement climatique.

International Business Environmental Barometer - IBEB

Financement : Centre Entreprise Environnement (UCL), Commission Européenne DG-Entreprises, Asian Eco-Best (Singapour).

Promoteur : M.P. Kestemont

The International Business Environmental Barometer fulfill the goals of measuring the attitudes of managers of manufacturing companies towards the environment, discovering the strategies developed for better environmental management, describing the actions built up for that purpose, and linking the latter to "environmental performance".

The benefits of the International Business Environmental Barometer can be divided in four areas: 1) promoting international collaboration in leading European Business Schools in the field, « business and the environment » ; 2) providing, through national surveys, a much-needed 'benchmark' for companies ; 3) publishing comprehensive reports on trends in environmental strategy and management in business ; 4) establishing a database on patterns and evolution of environmental strategy and management.

Baromètre Environnemental bruxellois des services - BEBS

Financement : Région de Bruxelles-Capitale

Promoteur : M.P. Kestemont

La recherche a pour objectif général de mettre au point un outil de mesure (baromètre) permettant l'élaboration d'indicateurs qui constitueront des éléments d'analyse, de suivi et d'évaluation de la politique de développement durable de la Région de Bruxelles-Capitale. Le projet a notamment pour objectifs d'identifier 1) les motivations et incitants (économiques, environnementaux, éthiques, ...) conduisant au développement de stratégies environnementales ; 2) les pressions contribuant à la prise en compte de la dimension environnementale ; 3) les actions environnementales mises en place tant au niveau stratégique qu'au niveau opérationnel ; 4) les principaux obstacles rencontrés lors de la mise en oeuvre d'une stratégie environnementale. En raison de la structure économique de Bruxelles-Capitale, nous nous intéressons exclusivement au secteur tertiaire.

Développement d'outils pour une gestion du développement durable à destination des PME belges

Financement : Fondation Roi Baudouin

Promoteur : Marie-Paule Kestemont

L'objet de cette collaboration avec la Fondation Roi Baudouin est de mettre au point pour les petites et moyennes entreprises, divers outils de gestion permettant d'intégrer la dimension du développement durable. Après une analyse critique des outils existants disponibles pour les entreprises, diverses rencontres avec petites et moyennes entreprises permettent de dégager les pistes de sensibilisation et formation nécessaires à la promotion d'une gestion du développement durable.

Leviers pour une politique de développement durable : de la production à la consommation

Financement : Services du Premier Ministre Affaires Scientifiques, Techniques et Culturelles (SSTC)

Promoteur : Marie-Paule Kestemont

La recherche a pour but de développer une bonne compréhension des comportements humains, d'en identifier les facteurs entravant et facilitant le développement durable dans notre société occidentale,

afin d'en apprécier comment les comportements pourraient évoluer de façon positive. Elle porte sur les domaines de la production, de la consommation et du système juridique reliant ces deux volets. Cette analyse contribuera à rendre opérationnel le concept de développement durable de sorte qu'il puisse être pris en compte au niveau politique.

Analyse de la mise en place d'un système de collecte sélective des déchets ménagers : le cas de Louvain-la-Neuve

Financement : Fost Plus

Promoteur : M.P. Kestemont

Cette étude consiste en une analyse préparatoire à la mise en place d'une collecte sélective de déchets ménagers sur le site universitaire de Louvain-la-Neuve. Louvain-la-Neuve étant un site particulier au niveau socio-économique et au niveau spatial, des problèmes se posent tant logistiques qu'opérationnels. L'étude poursuit donc les objectifs particuliers suivants : 1) analyse des spécificités du site universitaire ; 2) identification, information et implication des acteurs-clé ; 3) évaluation de la situation des types de collectes actuellement en cours, en vue de la formulation de recommandations.

Caractérisation des déchets ménagers et des déchets non-ménagers à haut potentiel recyclable

Financement : Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement (IBGE)

Promoteur : Marie-Paule Kestemont

Cette étude a pour objectif de développer une méthodologie de collecte d'information quant aux flux de déchets ménagers et non ménagers (secteurs de l'horeca et de la distribution) de certaines zones de la région de Bruxelles-Capitale, conduisant à l'estimation des pourcentages de flux de matières contenues dans les déchets. Pour les deux types de flux de déchets (ménagers et non-ménagers), une procédure d'échantillonnage, de campagne de collecte de déchets et d'analyse statistique des flux est élaborée.

Etude du coût réel et complet de la gestion des déchets d'emballages industriels

Financement : Commission Interrégionale de l'emballage

Promoteur : Marie-Paule Kestemont

L'étude a pour objet l'analyse méthodologique du calcul des coûts d'un système de collecte d'emballages industriels. Il s'agit en outre de mettre au point une méthode d'enquête, de collecte et d'analyse d'information ayant pour objectif de constituer une base de données portant sur les coûts de gestion de ce type de déchets.

Développement d'un site Internet d'accompagnement de l'enseignement et de l'utilisation des statistiques dans le domaine de la gestion

Financement : Fonds de développement pédagogique 2000 (UCL)

Promoteurs : Marie-Paule Kestemont, Claudine Laperche, Michel Mouchart.

Ce projet a pour objectif de favoriser l'intégration des statistiques dans le curriculum des étudiants en gestion. Il consiste en la réalisation d'un site internet destiné aux étudiants en gestion qui leur permettra d'aborder la matière de statistique en liaison avec la gestion sous une triple approche : approche par problèmes, approche par mesures, approche par méthodes statistiques. Une présentation de traitements statistiques effectués en réponse à une ou plusieurs questions de gestion et l'interprétation à développer seront proposées, illustrant ainsi le rôle de la statistique comme aide à la décision managériale.

Développement d'un système informatique pour la gestion de projets de micro-finance

Financement : ONG Aquadev

Promoteur : A. Pirotte

Analyse des besoins des utilisateurs et conception d'un système informatique pour la gestion de micro-finance en Afrique et en Asie

Bases de données pour la gestion d'un système hydro-agricole

Financement : CGRI Communauté Française

Promoteur : A. Pirotte

Analyse des besoins en bases de données d'un projet hydro-agricole financé par le CIRAD, enseignement au Sénégal, accueil de stagiaires à l'UCL

Collaboration académique avec le Departamento de Computacion y Sistemas de l'Universidad del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Argentine

Financement : Banque Mondiale

Promoteur : A. Pirotte

Collaboration de recherche et d'enseignement sur les systèmes d'information, cours donnés en Argentine

Outils informatiques pour la gestion et l'analyse des bases de données de biologie moléculaire

Financement : Ministère de l'éducation et de la science brésilien.

Promoteur : A. Pirotte

Participation à un projet brésilien, dans le domaine de l'intégration de sources d'information et de bases de données de biologie moléculaire, en vue d'en améliorer l'accès et l'exploitation.

La Flexibilité en Europe. Décisions, discours, négociations.

Financement : Ministère de l'Emploi et de la Solidarité (France)

Promoteur : M. de Nanteuil

Cette recherche porte sur l'analyse des processus de décision et des mécanismes de négociation en matière de flexibilité. Le terme de flexibilité est entendu ici de manière assez large : il couvre des formes de flexibilité diverses, comme l'emploi précaire, les horaires flexibles, le temps partiel ou divers changements organisationnels. Basée sur une série d'entretiens (téléphoniques et face à face), elle s'inscrit dans une perspective européenne en proposant une analyse comparée sur trois pays (France, Pays-Bas, Royaume-Uni).