

LOUVAIN SCHOOL OF MANAGEMENT

RESEARCH REPORT

2002 - 2003

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LOUVAIN

CONTENTS

1. INTRODUCTION
2. MEMBERS OF THE INSTITUTE
3. PUBLICATIONS
 - 3.1. Working Papers
 - 3.2. Books
 - 3.3. Book Chapters
 - 3.4. Articles Published in Scientific Journals
 - 3.5. Conferences with Proceedings
 - 3.6. Conferences
 - 3.7. Other Publications
4. THE DOCTORAL PROGRAM
 - 4.1. Doctoral Dissertations
 - 4.2. On-Going Research Projects
5. RESEARCH SEMINARS
6. WORKSHOPS AND CONFERENCES
7. ACADEMIC VISITS
 - 7.1. Visits to Other Institutions
 - 7.2. Regular visits to Other Institutions
 - 7.3. Visits to IAG
8. RESEARCH CONTRACTS

1. INTRODUCTION

IAG is a leading school of management in Belgium. The Belgian partner of PIM (Program in International Management) and CEMS (Community of European Management Schools), IAG is also linked with more than 100 other leading institutions in Europe, America, and Asia for teaching and research. Moreover inside our University, IAG collaborates with other research centers such as CORE (Center for Operation Research and Econometrics), IST (Institut des Sciences du Travail) and STAT (Institut de Statistique).

Research activities at IAG are divided in 8 areas: accounting and finance, marketing, organisational behaviour and human resource management, general management and strategy, operations management and management science, environmental management, information systems, insurance and actuarial science. Many activities are organized to create interdisciplinary links between those fields.

The academic year 2002-2003 was a very busy year for IAG. In addition to the research activities directly mentioned in this report, I would like to point to the introduction of the new version of our program “ingénieur de gestion” (combined engineering and business masters degree). This is a complete overhaul introducing more active teaching methods, the complete integration of disciplines, methods and tools into the business courses, mandatory international exchange and work experience programs. Another important event was the hosting by IAG of the “24e congrès de l’association Française de comptabilité”.

Some indicators of our current activity are :

- more than 50 PhD students
- over 40 articles published in international scientific journals
- 23 research projects financed by public or private organizations
- a serie of research seminars, many workshops, and a series of working papers
- 6 PhD workshops are active during the entire academic year.

All this would not have been possible without the permanent commitment of the administrative, scientific and academic staff, many thanks to everyone. I also want to thank particularly Yves Pochet who replaced me during my sabbatical leave.

2. MEMBERS OF THE INSTITUTE

Faculty

Per AGRELL
Pierre ARS
Paul BELLEFLAMME
Alain BONAVENTURE
Thierry BRECHET
Philippe BYOSIERE
Isabelle CALLENS
Philippe CHEVALIER
Ruben CHUMPITAZ
Marie-Thérèse CLAES
Robert COBBAUT
Régis COEURDEROY
Jean-Pierre COUVREUR
André de BETHUNE
Eric de BODT
Alain DECROP
Pierre DEFRAIGNE
Nathalie DELOBBE
Christian DELPORTE
Chantal de MOERLOOSE
Matthieu de NANTEUIL-MIRIBEL
Catherine DENDA UW
Yves DE RONGE
Michel DE WOLF
Pierre DEVOLDER
Louis DUBOIS
Bernard FORTZ
Marc FOURNY
Jacques FRANCOIS
Benoît GAILLY
Marcel GERARD

Marie Paule KESTEMONT
Guy KEYMOLEN
Claudine LAPERCHÉ
Evelyne LEONARD
Michel LEVASSEUR
Etienne LOUTE
Philippe MALHERBE
Pierre MEURENS
Michel MOLITOR
Thierry MUSCHANG
André NSABIMANA
André PATSALIDES
Robert PEETERS
Robert PEIRCE
Paul PELLEMANS
Thomas PERILLEUX
Ricardo PETRELLA
Alain PIROTTE
Isabelle PLATTEN
Yves POCHET
Aimable QUINTART
Bernard REMICHE
Marco SAERENS
Roland SAINTTROND
Isabelle SCHUILLING
Pierre SCHUMESCH
Pierre SEMAL
Pierre SERVAIS
Armand SPINEUX
Jean-Marie STREYDIO
Daniel TYTECA

Patrice GOBERT
Philippe GREGOIRE
Claudine HENAUX
Luc HENRARD
Michel HERMAN
Marc INGHAM
Frank JANSSEN
Christian JAUMAIN
Fernand JUCKLER
Manuel KOLP

Thierry VAN DEN BERGHE
Jean VANDERDONCKT
Roland VAXELAIRE
Paul VAN ZEVEREN
Jean-François WALHIN
Gérard WARNOTTE
Philippe WILMES
Robert WITTERWULGHE
Patrick ZURSTRASSEN

Administrative staff

Yvette ARCHIBALD
Dominique ARNOULD
Maurice BURKHARD
Lucy CARDOLS
Anne DESART
Dominique DIEUDONNE
Sabine DONY
Marie DOTREMONT

Jackie GERAERTS
Chantal GRANDMAIRE
Nancy GUILLAUME
Astrid KONTZLER
Amélie LAUVE
Françoise SACRE
Bernard TONDEUR
Marie-Claire WADIN

Research and teaching assistants

Stéphanie ABS
Nihat AKTAS
Walid BEN OMRANE
Anne BETTENDROFFER
Laurent BOUILLON
Flore BRIDOUX
Sandrine COOREMANS
Muriel CRETEUR
Ali COULIBALY

François FOUSS
Frédéric GENNART
Thi Thuy Hang HOANG
Olivier HOFF
Patrick JEUNIAUX
Anne-Cécile JEANDRAIN
Bénédicte LAVERNE
Quentin LIMBOURG
Céline MARIAGE

John CULTIAUX
Valérie de BRIEY
Tanguy de LAUNOIS
Patricia DELBAERE
Moirà de VIRON
Valérie DEVOS
Aurore DI GIUSTO
Delphine DION
Corine DAUNE
Fabrice DEHOUX
Arlène DERBAIX
Thanh Tung DO
Tanguy DULAC
El Taoufik FATHI
Stéphane FAULKNER
Murielle FLORINS

Larissa MATVEEVA
Tarek MILOUD
Mohamed NACHI
Stéphane NASSAUT
Arnaud PETRE
Sophie PONDEVILLE
Christine RAULS
Marie SCHOTTS
Christophe SEMPELS
Nathalie SOUCHON
Valérie SWAEN
Nathalie TABORDON
Laurent TASKIN
Jessica THIRY
Hervé VAN OPPENS
Alain VAS

3. PUBLICATIONS

3.1. Working Papers

The following papers have appeared in the IAG working paper series during the July 2002 to June 2003 period.

These papers can be downloaded from the website (<http://www.iag.ucl.ac.be/recherche/WPlist.htm>).

Paper copies are available upon request to :

IAG working papers
Place des Doyens, 1
1348 Louvain-la-Neuve
BELGIUM

BEIREKDAR A., VANDERDONCKT J., NOIRHOMME-FRAITURE M., **KWARESMI – Knowledge-based Web Automated Evaluation with Reconfigurable guidelineS OptiMization** (65/2)

KWARESMI consists of a language, a method and a tool for expressing, structuring, and organising web usability guidelines towards automated evaluation. Traditional approaches transform natural statements of usability guidelines into lines of code in a tool that parses the HTML code of a web page and performs guidelines review. These approaches are inflexible by nature: impossible to introduce a new guideline, to modify an existing one, to select guidelines on demand before evaluation. Furthermore, there is no optimization of how guidelines can be evaluated in an efficient way: all guidelines are tested on all elements, without factoring out common parts. KWARESMI attempts to address these shortcomings by allowing evaluators to express guidelines in a higher level than simply HTML code and using them for automated usability evaluation on demand. At evaluation-time, the tool examines guidelines to be checked and elements subject to evaluation to optimize the evaluation process by

identifying only checkpoints that are relevant to a particular evaluation

DEVOS V., LEONARD E., « **Logique compétence** » : **modernisation ou illusions** (66/2)

Constituant les prémisses de ce qui deviendrait la « logique compétence », l'accord A.Cap 2000, « Accord sur la Conduite de l'Activité Professionnelle », est signé par les principaux interlocuteurs sociaux de la sidérurgie française en décembre 1990. Depuis cet accord se développent, dans diverses entreprises, des pratiques de « gestion des compétences », axées sur une progression continue des compétences des salariés, reconnues, rémunérées et inscrites dans l'organisation même du travail. Cette « gestion des compétences » a donné lieu, depuis lors, à de nombreux commentaires et analyses.

Dans quelle mesure cette gestion des compétences constitue-t-elle un changement de fond dans les relations d'emploi au sein des entreprises qui la pratiquent ? S'agit-il d'une véritable transformation des modes de gestion de la main-d'œuvre ou n'est-ce, au contraire, qu'un effet de mode ou un changement superficiel ?

En réponse à ces questions, la gestion des compétences peut être interprétée comme un moment particulier dans un processus long de modernisation profonde d'un secteur d'activité, ici particulièrement, la sidérurgie. Elle signale une évolution générale dans l'organisation de ce secteur. En même temps, on le verra, elle ne constitue pas nécessairement la « révolution managériale » annoncée par certains.

FORTZ B., REXFORD J., THORUP M., **Traffic Engineering With Traditional IP Routing Protocols** (67/2)

Traffic engineering involves adapting the routing of traffic to the networks conditions, with the joint goals of good user performance and efficient use of network resources. In this paper, we describe an approach to intradomain traffic engineering that works within the existing deployed base of Interior Gateway Protocols (IGPs), such as Open Shortest Path First (OSPF) and Intermediate System-Intermediate (IS-IS) We explain how to adapt the configuration of link

weights, based on a network-wide view of the traffic and topology within a domain. In addition, we summarize the results of several studies of techniques for optimizing OSPF/IS weights to the prevailing traffic. The paper argues that conventional IGPs are surprisingly effective for engineering the flow of traffic in large IP networks.

FORTZ B., Two-Connected Networks with Rings of Bounded Cardinality (68/2)

We study the problem of designing at minimum cost a two-connected network such that each edge belongs to a cycle using at most K edges. This problem is a particular case of the two-connected networks with bounded meshes problem studied by Fortz, Labbé and Maffioli.

In this paper, we compute a lower bound on the number of edges in a feasible solution, we show that the problem is strongly NP-complete for any fixed K , and we derive new classes of facet defining inequalities. Numerical results obtained with a branch-and-cut algorithm using these inequalities show their effectiveness for solving the problem.

DEVOS V., TASKIN L., GRH et Individu : paradoxes et contradictions - Le modèle Loft Story (69/2)

Le Management des Ressources Humaines, tant dans ses développements théoriques que dans ses pratiques, apparaît comme un vecteur indéniable d'individuation dans l'organisation. Pointant les enjeux, les limites et les paradoxes de pareils développements, les auteurs illustrent le phénomène par une étude de la problématique de gestion des compétences comme nouveau mode de gestion des individus et ses relations avec une nouvelle forme d'organisation du travail s'appuyant sur la technologie: le télétravail. Prenant le discours managérial à contre-pied et dénonçant l'application de "*one best ways*", ils font état d'un réel modèle *loft story*, sorte de système légitimé qui servirait autant à exclure les individus des organisations qu'à les intégrer et contribuer à leur épanouissement, en soulignant

trois paradoxes : (a) l'agenda caché de telles pratiques, (b) la question de l'autonomie et (c) le dilemme individu-collectif.

SEMPELS Chr., Impact de la marque de service et des associations à la marque sur le processus de tangibilisation des services : proposition de recherche (70/2)

Avant la fin des années 70, les techniques de marketing étaient utilisées de manière indifférenciée pour les services et pour les produits. Néanmoins, dès la fin des années 70 et le début des années 80, la pertinence des outils marketing traditionnels – c'est-à-dire développés pour des produits – a été remise en cause pour l'application aux services. En effet, certains auteurs – dont Shostack en 1977 – ont noté que les services différaient des produits sur plusieurs caractéristiques, ce qui rendaient nécessaires la mise en place d'outils spécifiques. Parmi les caractéristiques qui différencient un service d'un produit, l'intangibilité a été reconnue par un grand nombre d'auteurs comme étant la plus importante. De plus, l'intangibilité est la seule caractéristique qui soit commune à tous les services, à des degrés divers. L'objectif de cet article consiste à présenter notre proposition de recherche, qui vise à évaluer si le développement et la gestion d'une marque de service dotée d'une image appropriée permet – et le cas échéant, comment - de contribuer à la tangibilisation perçue du service.

HOANG T.T.H., KOLP M., Développement de patrons de conception à ancrage social pour architectures multi-agent (71/02)

La croissance explosive des domaines d'application tels que le commerce électronique, la gestion des connaissances, les systèmes coopératifs, l'informatique point-à-point, mobile ou cognitive change profondément et irréversiblement nos vues sur l'ingénierie logicielle et les systèmes eux-mêmes. Ceux-ci doivent maintenant supporter des architectures ouvertes pouvant évoluer continuellement afin d'intégrer, modifier ou retirer des composants nouveaux ou existants devant répondre aux exigences et conditions changeantes de l'environnement. Pour ces raisons – et d'autres – le paradigme orienté

agent gagne en popularité sur les techniques traditionnelles de développement logiciel, y compris celles dites structurées et orienté objet. Ce genre de systèmes et technologies demande des méthodologies adaptées. Tropos est une méthodologie d'analyse et de conception de systèmes agent. Elle propose une ontologie socio-intentionnelle basée sur trois niveaux : 1) éléments atomiques de base, 2) patron de conception à ancrage social, 3) styles organisationnels. Ce travail se focalise sur le deuxième niveau. Il identifie des patrons de conception à ancrage social à utiliser dans Tropos, en développe certains (appel d'offre, mise aux enchères et courtier) sur l'environnement de programmation agent JACK en utilisant le modèle théorique BDI et en tenant compte des spécifications FIPA.

TYTECA D., Problématique des indicateurs environnementaux et de développement durable (72/02)

De façon très large et très globale, on peut définir les indicateurs environnementaux comme des grandeurs, établies à partir de quantités observables ou calculables, reflétant de diverses façons possibles les impacts sur l'environnement occasionnés par une activité donnée. Les quantités en question peuvent être aussi bien des quantités physiques de matières entrant dans un processus industriel (inputs, énergie, eau, matières premières, ...), ou provenant de ce processus, comme les produits de consommation ou intermédiaires, ou les rejets à l'environnement sous forme de pollution atmosphérique, d'effluents liquides, de déchets solides toxiques, ou dangereux, ou inertes ... Les indicateurs environnementaux peuvent aussi mesurer les efforts mis en œuvre pour atténuer les impacts concernés, que ce soit sous forme de dépenses consenties en matière de gestion de l'environnement, de mise en place de systèmes de gestion de l'environnement, d'obtention de certificats ... L'article propose d'abord un tour d'horizon ainsi qu'une typologie des diverses tendances actuelles en matière de définition et de mise en œuvre d'indicateurs environnementaux dans les entreprises. Une place particulière est accordée à la problématique cruciale de l'agrégation des informations environnementales, pour laquelle diverses approches sont passées en revue et évaluées suivant différents critères.

Ensuite, on se penche sur la problématique des indicateurs de développement durable, encore peu développés, tant dans la littérature scientifique que dans l'élaboration au sein d'entreprises. On peut les concevoir comme de simples extensions des indicateurs environnementaux, dans lesquelles l'accent est mis sur les aspects touchant au développement durable, comme le souci de ménager les ressources non renouvelables à long terme, par l'utilisation de matières premières ou de combustibles de substitution, ou par la mise en place de systèmes prônant la mise en œuvre des principes de l'écologie industrielle. Plus généralement et plus explicitement, les indicateurs de développement durable doivent prendre en compte ses trois composantes essentielles, économique, sociale et environnementale, et mettre l'accent sur les préoccupations touchant au long terme et aux générations futures. L'article tente de faire le point sur les réflexions et perspectives actuelles en ce sens, tant dans les milieux académiques que professionnels.

SAERENS M., Any Reasonable Cost Function Can Be Used For a Posteriori Probability Approximation (73/02)

In this paper, we provide a straightforward proof of an important, but nevertheless little known, result obtained by Lindley in the framework of subjective probability theory. This result, once interpreted in the machine learning/pattern recognition context, puts new lights on the probabilistic interpretation of the output of a trained classifier. A learning machine, or more generally a model, is usually trained by minimizing a criterion { the expectation of the cost function { measuring the discrepancy between the model output and the desired output. In this letter, we first show that, for the binary classification case, training the model with any 'reasonable cost function' can lead to Bayesian a posteriori probability estimation. Indeed, after having trained the model by minimizing the criterion, there always exists a computable transformation that maps the output of the model to the Bayesian a posteriori probability of the class membership given the input.

Then, necessary conditions allowing the computation of the transformation mapping the outputs of the model to the a posteriori probabilities are derived for the multi-output case. Finally, these theoretical results are illustrated through some simulation examples involving various cost functions.

FORTZ B., LABBE M., A tabu search heuristic for the design of two-connected networks with bounded rings (74/02)

We present a tabu search heuristic for a network design problem which consists in determining at minimum cost a two-connected network such that the shortest cycle to which each edge belongs (a “ring”) does not exceed a given length K .

Numerical results are provided for randomly generated graphs and graphs coming from real-world applications.

FAULKNER S., KOLP M., Towards an Agent Architectural Description Language for Information Systems (75/02)

This paper identifies the foundations for an architectural description language (ADL) to specify multi-agent system architectures for information systems. We propose a set of system architectural concepts based on the BDI agent model and existing classical ADLs. We then conceptualize SKwyRL-ADL, aimed at capturing a “core” set of structural and behavioral concepts, including relationships that are fundamental in architecture description for BDI-MAS. We partially apply our ADL on a peer-to-peer document sharing example.

TUNG DO T., FAULKNER S., KOLP M., Organizational Multi-Agent Architectures for Information Systems (76/02)

A Multi-Agent System (MAS) architecture is an organization of coordinated autonomous agents that interact in order to achieve particular, possibly common goals. Considering real-world organizations as an analogy, this paper proposes MAS architectural patterns for information systems which adopt concepts from organizational theories. The patterns are modeled using the i^*

framework which offers the notions of actor, goal and actor dependency, specified in *Formal Tropos* and evaluated with respect to a set of software quality attributes, such as predictability or adaptability. We conduct a comparison of organizational and conventional architectures using an e-business information system case study.

BRUNEL V., CULTIAUX J., Le développement de l'individu managérial (77/02)

Les techniques et pratiques de pouvoir en vigueur dans le système managérial présenté reposent à la fois sur l'appel aux valeurs partagées et sur la promesse de réalisation sociale de la personne. Ce faisant, elles permettent l'intériorisation du contrôle et l'exercice du pouvoir organisationnel par tous et sur tous. Ce sont avant tout des techniques de production de l'individu managérial.

CULTIAUX J., L'épreuve de la disqualification (78/02)

Une privatisation constitue un bouleversement majeur dans une société comme la nôtre. Elle s'impose dans l'imaginaire social avec une force particulière, comme un phénomène signifiant et emblématique à plus d'un titre des mutations qui touchent actuellement la vie économique. L'intérêt qu'il y a à étudier une telle mutation et ses conséquences psychologiques et sociales pourrait donc reposer sur une hypothèse générale : par sa radicalité et ses caractéristiques, la privatisation s'inscrit (et inscrit l'Etat comme acteur) dans le flux des transformations que connaît aujourd'hui le champ économique. L'objet de ce texte sera de nous interroger sur l'impact d'un changement de cette nature sur les travailleurs et collectifs ouvriers. L'hypothèse sur laquelle nous nous fondons pose ces acteurs comme les premières victimes de cette transformation des « règles du jeu » et sur l'idée que toute requalification d'un ordre de grandeur peut être également, sous certaines conditions qu'il faut chercher du côté des déterminants sociaux et organisationnels, un processus de crise et de disqualification.

A travers l'exploration d'une étude de cas menée auprès d'une entreprise publique belge privatisée, nous nous attacherons, dans un

premier temps, à montrer comment cette mutation sociale et organisationnelle s'impose aux collectifs et individus qu'elle concerne comme un espace en recomposition radicale (un espace en rupture) dessinant un « avant » et un « après » en discontinuité forte et comment ce changement des règles du jeu a été la cause de l'irruption d'une crise.

Nous nous pencherons, dans un second temps, sur les enjeux et dynamiques subjectives (ou existentielles) qui animent ces sujets confrontés à ce changement critique et le dépassement de celui-ci. Nous proposerons ainsi une modélisation des appuis et composantes d'un processus de changement personnel visant à rendre compte des « destins » possibles de la crise, en montrant combien les bifurcations observées dans les parcours répondent à des logiques sociales et, notamment, à la possession de certains atouts qui permettent de saisir les opportunités et d'effectuer un choix. Il en résultera l'exposé d'une typologie des réponses individuelles au changement et l'opportunité d'une interrogation sur les voies qu'elle ouvre en matière de compréhension des conséquences sociologiques des perturbations que nous connaissons.

AGRELL P.J., BOGETOFT P , Economic and Environmental Efficiency of District Heating Plants (79/03)

District heating, the conversion of primary energy into distributed thermal energy and possible electric energy, is a challenge to regulate. In addition to the ever present asymmetric information in any sufficiently complex activity, some of the inputs for district heating, such as excess process heat, have arbitrary valuation. This study concerns the most developed European district heating and cogeneration system, the Danish. By assessing environmental and economic efficiency, the impact of governmental, market and managerial imperfections are estimated. The principal methodological base is the additive Data Envelopment Analysis model with extensions. The paper ends with some policy suggestions.

AGRELL P.J., LINDROTH R., NORRMAN A., Risks and Coordination Mechanisms in Telecom Supply Chains (80/03)

Supply chain management involves the selection, coordination and motivation of independently operated suppliers. The central plannerTM's perspective in operations management translates poorly to vertically separated chains, where suppliers recurrently seem to object to benevolent information sharing and centralized decision rights. Seen from the supplierTM's perspective, such resistance may very well be rational. A downstream assembly line disclosing reliable information on actual and forecasted sales puts itself at a disadvantage when bargaining on share of chain profits. In this paper, we use a minimal agency model to contrast known optimal mechanisms with the actual practice in the telecommunications industry. A three-stage supply chain under stochastic demand and varying coordination and information asymmetry is modeled. A two-period investment-production game addresses the information sharing and specific investment problem in the telecom industry. The observed price-quantity contracts under limited commitment are shown to be inadequate under realistic asymmetric information assumptions. More a result of gradually evolving changes in bargaining power than coordination efforts, the upstream urge to coordinate may further deteriorate performance in terms of our model.

DION D., Interactions et régulations dans les multinationales.

Application au cas de la GRH (81/03)

Où se prennent les décisions dans les entreprises "globales" ? Quelles sont les formes de régulation qui organisent la gestion de la main-d'œuvre dans les entreprises multinationales? Dans quelle mesure sont-elles définies localement ou internationalement? Ces questions de départ ont guidé une recherche sur "la gestion de la main-d'œuvre dans les filiales belges de maisons mères étrangères". Elles ont suscité d'autres interrogations : Quelles sont les relations qui s'établissent au sein de la multinationale? Comment s'organisent-elles? Quels éléments propres à la gestion des ressources humaines permettent de les caractériser? Quels acteurs interviennent dans ces relations? Plus particulièrement, quelles relations s'établissent entre gestionnaires

locaux et maison mère dans les multinationales? Quelles sont les spécificités de ce type d'entreprise?

Nous proposons, dès lors, dans cet article, une lecture critique des relations qui se développent dans le cadre de la multinationale en dépassant le simple échange bilatéral maison mère-filiale pour nous intéresser aux diverses relations qui voient le jour entre les différents acteurs impliqués, principalement autour de la problématique de la gestion de la main d'œuvre.

A cette fin, nous exposerons dans un premier temps les principaux résultats de la recherche relative à la "gestion de la main-d'œuvre dans les entités locales d'entreprises multinationales en Belgique", résultats qui nous ont amenées à repenser les spécificités de la multinationale. Dans un deuxième temps, nous analyserons les caractéristiques mises en lumière selon une double approche contingente et politique. Cette analyse nous permettra de mettre en évidence un ensemble d'éléments qui nous paraissent fondamentaux pour comprendre et analyser la multinationale.

BEN OMRANE W., BAUWENS L., GIOT P., Les annonces, l'activité et la volatilité sur le marché des changes euro/dollar (82/03)

Ce papier étudie la sensibilité de la volatilité des rendements du taux de change euro/dollar à neuf catégories d'événements correspondants à des annonces prévues et non prévues. Nous distinguons et analysons les réactions pré-annonce, contemporaines à l'annonce et post-annonce. L'utilisation de modèles de type EGARCH et volatilité réalisée appliqués à des données intra-journalières indique une réaction importante de la volatilité dans les périodes pré-annonce, en particulier pour les annonces prévues. Le niveau d'activité du marché a également un impact significatif sur la volatilité.

BELLEFLAMME P., Oligopolistic pricing of piratable information goods (83/03)

The effects of (private, small-scale) copying on the pricing behavior of producers of information goods are studied within a unified model

of vertical differentiation. Although information goods are assumed to be perfectly horizontally differentiated, demands are interdependent because the copying technology exhibits increasing returns to scale. We study the effects of the resulting strategic interaction by comparing the optimal choices of a multiproduct monopolist controlling all η information goods with the Nash equilibria of the pricing game played by η oligopolists.

SWAEN V., VANHAMME J., L'utilisation de l'argument « citoyen » dans les campagnes de communication : analyse des risques dans la perspective d'une crise (84/03)

Notre étude part du triple constat que (1) pour une entreprise, communiquer ses activités citoyennes ne conduit pas nécessairement à des effets bénéfiques, (2) l'impact négatif des activités non citoyennes sur les résultats de l'entreprise semble démontré, et (3) les entreprises qui communiquent le plus au sujet de leurs activités citoyennes sont aussi les plus critiquées. Le présent article propose d'évaluer l'effet global d'une communication citoyenne sur les consommateurs, et cela dans le cas où l'entreprise doit faire face dans un second temps à une accusation de comportements 'non citoyens'.

FOUSS F., IBARZ M., KOLP M., PIROTTE A., Steel Production Data Warehouse Reengineering (85/03)

This paper is the second part of the object-oriented study of the Carsid cokerie. The aim of this project was to redesign the data models from the Marchienne plant of CARSID and to integrate all of them in one single data model, while improving its design and showing the possibilities offered by OLAP technologies in the bettering of the data exploitation carried out in this plant.

DONNAY A., FOUSS F., KOLP M., MASSART D., PIROTTE A., Analyse oriente objet de processus sidérurgiques de type cokier (86/03)

Ce document constitue la première phase de l'étude orientée objet de la cokerie de Carsid au cours de laquelle nous avons modélisé le fonctionnement de la cokerie. Pour ce faire, nous avons principalement utilisé le langage de modélisation UML. Les différentes phases du développement en UML peuvent être représentées au moyen d'une série de diagrammes permettant de comprendre de manière visuelle les concepts définis. Tous les modèles s'enchaînent en passant de l'analyse à la conception, gagnant en complexité, dans un langage commun et unique, s'affinant au fur et à mesure pour arriver à l'élaboration finale du modèle. Les diagrammes permettront de comprendre sous différents angles la globalité du cas étudié en présentant une vue statique et dynamique de celui-ci. Chaque diagramme exprimera une partie de la structure totale, tout en étant un aspect particulier du modèle.

BIELLEN F., SEMPELS C., Intangibilité des services, dimensionnalité et opérationnalisation : phase exploratoire (87/03)

L'objectif général de cette communication est de proposer le développement d'une échelle de mesure du degré d'intangibilité d'une offre de services, après avoir clarifié le concept et analysé les différents travaux déjà réalisés sur sa mesure. Au terme d'une analyse factorielle exploratoire menée successivement sur deux échantillons différents, l'hypothèse de la structure bidimensionnelle (physique et mentale) du concept est posée, remettant en question la triple dimensionnalité de l'intangibilité proposée par Laroche, Bergeron et Goutaland (2001).

TUNG DO T., KOLP M., PIROTTE A., Social Patterns for Designing Multiagent Systems (88/03)

Multi-Agent Systems (MAS) architectures now appear to be more appropriate than traditional ones for building latest generation software that is typically concurrent, distributed, and dynamic. Since the fundamental concepts of multi-agent systems are social and intentional, rather than object, functional or implementation-oriented,

the design of MAS architectures should be eased by using what we call social patterns rather than object-oriented design patterns.

Social patterns are idioms inspired by social and intentional characteristics used to design the details of a system architecture. The paper presents a framework called SKWYRL used to gain insight into social patterns and help to conduct the design of a MAS architecture in terms of these newly proposed idioms. We define the Booking social pattern, to illustrate the modeling dimensions of SKWYRL. A framework for code generation is also presented.

KOLP M., TUNG DO T., FAULKNER S., HANG HOANG T.T.,
From Social Designs to Multi-Agent Architectures (89/03)

A Multi-Agent System (MAS) is an organization of coordinated autonomous agents that interact in order to achieve common goals. Considering real world social organizations as an analogy, this paper proposes architectural styles and design patterns for MAS which adopt concepts from social theories. The styles are intended to represent a macro-level architecture of a MAS in terms of actor, goal and actor dependency and are evaluated with respect to software quality attributes. At a micro-level, social patterns give a finer-grain description of the MAS architecture and define how goals assigned to agents will be fulfilled. They are modeled within a conceptual framework analyzing them from five points of view: social, intentional, structural, communicational and dynamic. An e-business example illustrates our purpose.

PETRE A., LONCHAY C., **L'enfant et la publicité en ligne : le problème de la discrimination contenu publicitaire – contenu du site** (90/03)

De nombreux sites Internet consacrés aux enfants sont financés par la publicité. Cette étude s'intéresse au problème du distinguo par les enfants entre le contenu d'un site (la page web visitée) et le contenu publicitaire se trouvant sur cette même page (la bannière). Ce problème de la non-discrimination contenu du site - contenu publicitaire qui pourrait être particulièrement saillant par rapport à

d'autres médias sera étudié expérimentalement chez des enfants de 7 ans et 11 ans.

MILOUD T., Analyse de la sous-évaluation, de la structure du contrôle et de la liquidité des introductions en bourse : une comparaison pairée entre l'Euro.NM et le Nasdaq (91/03)

Le pricing des offres d'introduction en bourse à court terme est un sujet largement débattu dans la littérature. Ce papier présente une étude empirique menée sur un échantillon de 277 offres d'introduction en bourse sur le marché Euro.NM et 277 opérations équivalentes sur le Nasdaq. En particulier, l'intérêt de notre étude porte sur l'analyse de la relation entre le niveau de la sous-évaluation d'une offre d'introduction en bourse, sa structure de propriété après le processus d'allocation du capital et son niveau de liquidité ex-post. Nous avons montré que le niveau de la sous-évaluation est positivement corrélé à la part du capital détenue par les actionnaires d'origine. Si l'émission d'une société est sous-évaluée, il est très probable que les actionnaires fondateurs préfèrent garder une fraction importante du capital afin de maintenir le contrôle. La structure de propriété permet d'expliquer la variation au niveau de la liquidité. La liquidité d'une société dont l'offre est sous-évaluée est plus élevée que celle d'une société surévaluée. En effet, les sociétés à émissions sous-évaluées se caractérisent par une faible moyenne des fourchettes de prix et un turnover des transactions plus élevé que celui des offres surévaluées.

MILOUD T., Performances à long terme des introductions en bourse : une comparaison pairée entre l'Euro.NM et le Nasdaq (92/03)

De nombreuses études s'intéressent aux performances financières des entreprises qui s'introduisent en bourse. Les travaux publiés portent essentiellement sur les introductions en bourse réalisées sur les marchés américains. On manque encore souvent de réponses aux questions soulevées par cette thématique sur les marchés européens. Cette étude explique les performances boursières des entreprises européennes introduites en bourse sur l'Euro.NM et les comparent à

des opérations équivalentes introduites sur la même période sur le Nasdaq. L'étude porte sur un premier échantillon de 277 entreprises européennes introduites en bourse au cours de la période 1991-1999. Nous effectuons la même étude sur un deuxième échantillon de 277 entreprises équivalentes américaines introduites sur le Nasdaq durant la même période.

JANSSEN F., Determinants of SME's Employment Growth Relating to the Characteristics of the Manager (93/03)

Considerable empirical research has been devoted to the study of the impact of the manager's characteristics on the growth of his firm. However, the majority of this work is centred on the analysis of one or of a limited number of predictors. Furthermore, no research has provided an exhaustive list of all of the variables previously studied. We have filled this gap and tested the potential influence on employment growth of 28 variables, grouped into 5 sub-categories. Our results show that employment growth within SMEs is uniquely influenced by certain variables linked to two sub-groups, namely, the expertise of the manager and his demographic characteristics. Psychological characteristics, motivations and the presence of a team of managers do not exert a significant impact on employment growth in the sample of Belgian SMEs that we studied.

3.2. Books

BAUDEL, T., GIRARD, P., NOIRHOMME-FRAITURE, M., VANDERDONCKT, J. (Eds.), Actes des Communications Informelles de la 14^{ème} Conférence Francophone sur l'Interaction Homme-Machine IHM'2002 (Faculté des Sciences, Poitiers, 26-28 November 2002), Association Francophone d'Interaction Homme-Machine, Poitiers, November 2002.

DELOBBE, N., KARNAS, G., VANDENBERGHE C., *Evaluation et développement des compétences au travail*, Louvain-la-Neuve: Presses Universitaires de Louvain, 2003.

DE WOLF M. and SAERENS P., 2002, *Eléments de droit des sociétés*, Ed. Bruylant – Erasme.

FORBRIG, P., LIMBOURG, Q., URBAN, B., VANDERDONCKT, J. (Eds.), *Design, Specification, and Verification of Interactive Systems*, PreProceedings of 9th Int. Workshop on Design, Specification, Verification of Interactive Systems DSV-IS'2002 (Rostock, 14-16 June 2002), University of Rostock-Université catholique de Louvain, Rostock-Louvain-la-Neuve, May 2002.

FORBRIG, P., LIMBOURG, Q., URBAN, B., VANDERDONCKT, J. (Eds.), *Proc. of 9th Int. Workshop on Design, Specification, Verification of Interactive Systems DSV-IS'2002* (Rostock, 14-16 June 2002), Lecture Notes in Computer Science, Vol. 2545, Springer-Verlag, Berlin, 2002.

KARNAS, G., VANDENBERGHE, C., DELOBBE, N., *Bien-être au travail et transformation des organisations*, Louvain-la-Neuve: Presses Universitaires de Louvain, 2003.

PREBEANU, C., VANDERDONCKT, J. (Eds.), *Task Models and Diagrams for User Interface Design*, Proc. of 1st International Workshop on Task models and Diagrams for user interface design TAMODIA'2002 (Bucarest, 18-19 July 2002), Academy of Economic Studies of Bucharest, Economic Informatics Department, INFOREC Printing House, Bucarest, 2002. ISBN 973-8360-01-3.

SCHUILLING I., *La force des marques locales et ses déterminants spécifiques par rapport aux marques internationales, Application dans le marché alimentaire*, UCL, Presses universitaires de Louvain, 2002 (key-words : marques, globalisation, local).

VANDENBERGHE, C., DELOBBE, N., KARNAS, G., *Dimensions individuelles et sociales de l'investissement professionnel*, Louvain-la-Neuve: Presses Universitaires de Louvain, 2003.

3.3. Book Chapters

de BODT E., LEVASSEUR M., *Richard Roll*, dans « Les grands auteurs en finance », coord. Michel Albouy, Editions Management Société, 2003.

DE COSTER, A., GERARD, M. and VALENDUC C., 2002, "Recettes publiques et politique fiscale", chapitre 6 in E. de Callataÿ, éd., *La fin du déficit budgétaire, Analyse de l'évolution récente des finances publiques belges 1990-2000*, Jalons, De Boeck, Bruxelles, pp. 107-134.

Key-words : Politique fiscale, Belgique

DELOBBE, N., & VANDENBERGHE, C., *La culture organisationnelle*. In E.Brangier, A. Lancry, Cl. Louche (Eds.): *Psychologie du Travail et des Organisations* (pp.240-267), Presses Universitaires de Nancy, 2003.

DEVOS V., LEONARD E., *Logique compétence : modernisation ou illusion ?*, in B. Fusulier, C. Lomba et J. Vandewattyne (eds), *Kaléidoscope d'une modernisation industrielle*. Usinor, Cockerill-Sambre, Arcelor, Université catholique de Louvain, Presses Universitaires de Louvain, pp. 175-192), 2002.

FURTADO, E., FURTADO, V., LINCOLN, F., VANDERDONCKT, J., Improving Usability of an Online Learning system by Means of Multimedia, Collaboration and Adaptation Resources, Chapter 4, in Ghaoui, C. (Ed.), *Usability Evaluation of Online Learning Programs*, Information Science Publishing, Hershey, 2003, pp. 69-86;

GIORGINI P., KOLP M., MYLOPOULOS J. and PISTORE M.. *The Tropos Methodology: an overview*. In F. Bergenti, M.-P. Gleizes and

F. Zambonelli (Eds) *Methodologies And Software Engineering For Agent Systems*, Kluwer Academic Publishing (New York), 2003. (key-words: Tropos, software engineering, development methodology)

KOLP M., TUNG DO T., FAULKNER S. and HANG HOANG T.T. *Architectural Styles and Patterns for Multi-Agent Systems*. In L. Jain (Ed.) *Learning, communication and Coordination in Multi Agent Systems: Theory and Application*, World Scientific, 2003. (key-words: architectural styles, design patterns, multi-agent systems, software design).

KOLP M., GIORGINI P., and MYLOPOULOS J. *Multi-Agent and Software Architecture: A Comparative Case Study*. In F. Giunchiglia, ODELL J. and WEISS G. (Eds.) *Agent Oriented Software Engineering III*, Springer, 2003. (key-words: architectural styles, multi-agent systems, software architectures).

LIMBOURG, Q., VANDERDONCKT, J., *Comparing Task Models for User Interface Design*, Chapter 6, in Diaper, D., Stanton, N. (Eds.), *The Handbook of Task Analysis for Human-Computer Interaction*, Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003.

MAIGNAN I., SWAEN V., « Organizational citizenship and corporate citizenship : two constructs, one research theme ? », in *Business Rites, Writs and Responsibilities : Readings on Ethics and Social Impact Management*, Sheb L. True et Ferrell O.C. (Ed.), Michael J. Coles College of Business, USA, 2003.

MARIAGE C., PRIBEANU C., VANDERDONCKT J., *State of the Art of Web Usability Guidelines*, Chapter 41, in Proctor, R.W., Vu, K.-Ph.L. (Eds.), « *The Handbook of Human Factors in Web Design* », Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003.

NANTEUIL-MIRIBEL (de) M., «Travail, compétence, espace public», in Guiton, A., Montchatre S. (eds.), *Réfléchir la compétence*.

Approches sociologiques, juridiques et économiques d'une pratique gestionnaire, Toulouse, Octares, 2003, pp. 81-108.

NANTEUIL-MIRIBEL (de) M., «Reflections on the relationship between flexibility and uncertainty», in Kalitena Lipovcan L., Dahl S.-A. (eds.), *Employment policies and Welfare Reform*, Institute Pilar of Social Sciences, Zagreb, 2002, pp. 63-95.

VANDERDONCKT, J., *Visual Design Methods in Interactive Applications*, Chapter 7, in Albers, M., Mazur, B., (Eds.), *Content and Complexity: Information Design in Technical Communication*, Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003, pp. 187-203.

3.4. Articles Published in Scientific Journals

BELLEFLAMME P., Coordination on Formal vs. De Facto Standards : a Dynamic Approach. *European Journal of Political Economy*, 18(1) (2002) : 153-176.

BENITO AYUSO, J., TYTECA, D., & WALRAVENS, M.: "*Ophrys algarvensis*, a new species from the southern Iberian Peninsula". *Journal Europäischer Orchideen* **35** (1): 57-78, April 2003.

BERNARDOS, S. & TYTECA, D.: "Dos orquídeas de interés para el Norte de Portugal". *Anales del Jardín Botánico de Madrid* **60** (1): 231-233, February 2003.

BERTIN O., DE WOLF M. et J. MALHERBE, "Droit fiscal européen - examen de jurisprudence, 1er mars 2001-1er mars 2002", *J.T. droit européen*, pp. 143-152, 2002.

BOUILLON, L., CALVARY, G., COUTAZ, J., LIMBOURG, Q., THEVENIN, D., VANDERDONCKT, J., *A Unifying Reference Framework for Multi-Target User Interfaces*, *Interacting with Computers*, Vol. 15, No. 3, June 2003, pp. 289-308.

BOUILLON, L., SOUCHON, N., VANDERDONCKT, J., *Rétro-ingénierie du modèle de présentation pour les pages Web*, Revue d'Interaction Homme-Machine, Vol. 3, No. 2, 2003.

CHEVALIER P., TABORDON N., Overflow analysis and cross-trained servers , *International Journal of Production Economics*, vol 85 (1), pp. 47-60.

COEURDEROY R., with DURAND R., Linking Together First Mover advantage and Generic Strategies. European Business Forum, Winter issue 2003.

DAHCHOUR M., PIROTTE A., and ZIMANYI E., Materialization and its metaclass implementation, *IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering*, 14(5) : 1078-1094, September, 2002.

DE BODT E., COTTRELL M., VERLEYSSEN M., Statistical tools to assess the reliability of self-organizing maps, *Neural Networks*, Vol. 15, 8-9, October-November 2002, pp. 967-978.

DECAESTECKER C., LATINNE P., SAERENS M., Any reasonable cost function can be used for a posteriori probability approximation, *IEEE Transactions on Neural Networks*, 13(7), pp. 1204-1210, 2002.

DELBAR C., LEONARD E., Le Travail intérimaire », *Courrier Hebdomadaire*, 2002, n° 1778, Centre de Recherche et d'Information Socio-Politique (CRISP), Bruxelles (47 p.).

De NANTEUIL-MIRIBEL, M. LEONARD, E., SCHOTS, M. and TASKIN, L., Les flexibilités en Europe: Pratiques, décisions et négociations. UCL/DARES/Cahiers de l'IST, 2002.

Keywords: Flexibilité, discours, décisions, organisation, travail.

DE RONGE Y., « L'impact des ERP sur le contrôle de gestion : une première évaluation », *Finéco*, Vol. 10, 2000, p. 39-58.

DE RONGE, Y., Information, Control and Information System Design, *European Accounting Review*, 2002.

DEVILLERS, P., DEVILLERS-TERSCHUREN, J. & TYTECA, D.: "Notes on some of the taxa comprising the group of *Ophrys tenthredinifera* Willdenow". *Journal Europäischer Orchideen* 35 (1): 109-161, April 2003.

DE WOLF M., "La tenue et le contrôle des comptes des associations", in Centre Jean Renauld, *Le nouveau droit des ASBL et des fondations*, Academia / Bruylant, 2002, pp. 317-338, 2002.

DE WOLF, M., "Le contrôle revisoral des comptes des associations", *Non-Marchand*, N°10 - 2002/2, pp. 119-133, 2002.

DE WOLF, M., "Les associations internationales après la loi du 2 mai 2002", *R.P.S.*, 2002, pp. 5-21, 2002.

FORTZ B., REXFORD J. and THORUP M., Traffic engineering with traditional IP routing protocols, *IEEE Communications Magazine*, 40(10) : 118-124, 2002.

GERARD, M., 2002, "Neutralities and Non-Neutralities in International Corporate Taxation: An Evaluation of Possible and Recent Moves", *Ifo-Studiën*, 2002, 48 (4), pp. 533-554.
Key-words : Fiscalité internationale, Entreprises multinationales, consolidation fiscale, Union européenne

GERARD, M., 2003, "L'Imposition des entreprises multinationales en Europe, à propos d'un rapport de la Commission européenne", *Revue Economique*, 54 (3), pp. 489-498.
Key-words : Fiscalité internationale, Entreprises multinationales, consolidation fiscale, Union européenne

GERARD, M. and GILSON, N., 2002, "Currency composition and Public Debt in EMU", *Ifo-Studiën*, 2/2002, pp.301-322.
Key-words : dette publique, Union Monétaire européenne

KOLSKI, Ch., VANDERDONCKT, J., *Current State on Computer-Aided Design of User Interfaces*, Revue d'Interaction Homme-Machine, Vol. 4, No. 1, 2003.

LEVASSEUR M., L'HER J.F. and SURET J.M., *Anticipations hétérogènes et rendements boursiers : le cas du marché français*», *Finance*, 23 (1), pp. 52-75, 2002.

MARIAGE C., VANDERDONCKT J., *Design Knowledge for User Interface Design Assistants*, *Interacting with Computers*, Vol. 15, 2003.

NANTEUIL-MIRIBEL (de) M., "Un Héritage inachevé ? Identité au travail et espace public chez Renaud Sainsaulieu", in *Construction d'identités, construction de sociétés*, Paris, LSCI-IRESO, 2003, pp. 194-201.

PERILLEUX T., *La subjectivation du travail*, *Déviance et Société*, vol. 27, n°3, 2003 : pp. 243-255.

Key-words : Intensification du travail, prescription subjective, idéologie gestionnaire, évaluation des performances, consommation de drogues

PERILLEUX T., *Sollicitations subjectives et souffrance au travail*, *Les cahiers de Prospective Jeunesse*, vol. 8, n°1, 2003 : pp. 109-126.

Key-words : idéologie gestionnaire, implication, nouvelles pénibilités du travail.

PRIBEANU, C., VANDERDONCKT, J., *A Methodological Approach to Task-based Design of User Interfaces*, *Studies in Informatics and Control*, Vol. 11, No. 2, pp. 145-158.

TASKIN, L., "Télétravail : Enjeux et Perspectives dans les Organisations", *Humanisme et Entreprise*, 254, 81-101, 2002.

Keywords: télétravail, organisation, technologies de l'information et de la communication.

TASKIN, L., "Télétravail: Les mythes d'une success story. Entre autonomie et contrôle", *Gestion* 2000, 2, 113-125, 2003.

Keywords: télétravail, organisation, technologies de l'information et de la communication, contrôle, mythe, gestion des ressources humaines.

TASKIN, L., "Les enjeux du télétravail pour l'organisation", *Reflets et Perspectives de la vie économique*, XLII(1), 81-94, 2003.

Keywords: télétravail, organisation, technologies de l'information et de la communication

WALHIN, J.F. and PARIS, J., A general family of discrete and overdispersed distributions, *Belgian Actuarial Bulletin*, 2, 2002.

WALHIN, J.F., On the optimality of multiline excess of loss treaties, *Belgian Actuarial Bulletin*, 2, 2002.

WALHIN, J.F., On the use of the multivariate stochastic order in risk theory, *Blatter Deutsche Gesellschaft für Versicherungsmathematik*, 25, 503-519, 2002.

3.5. Conferences with Proceedings

AGRELL, P.J. and P. BOGETOFT, *DEA-based Incentive Regimes in Health-care Provision*. 4th European Conference on Health Economics, Paris, 7-10 July 2002. Invited session ;

AKTAS N., de BODT E., LIAGRE L., Etat actionnaire et création de valeur : le cas des fusions-acquisitions, *Conférence Internationale de Finance (AFFI)*, Lyon, June 2003.

AKTAS N., de BODT E., DERBAIX A., Horizontal, downstream and upstream effects of merger & acquisition operations in the car industry, *Conférence Internationale de Finance (AFFI)*, Lyon, June 2003.

AKTAS N., COUSIN J.G., de BODT E., Event Study under Noisy Estimation Period, *Conférence Internationale de Finance (AFFI)*, Lyon, June 2003, *International Finance Conference*, Tunisia, March 2003, *European Financial Management Annual Meetings*, Helsinki, June 2003.

AKTAS N., de BODT E., DECLERCK F., VAN OPPENS H., PIN ? Some evidences around corporate event announcements », *European Financial Management Annual Meetings*, Helsinki, 2003.

AKTAS N., COUSIN J.G., de BODT E., VAN OPPENS H., PIN, Some evidences around corporate event announcements, *European Financial Management Annual Meetings*, Helsinki, 2003.

AKTAS N., de BODT E., LIAGRE L., The EADS take-off : an investigation through stock markets reactions, *International Finance Conference*, Tunisia, March 2003.

AKTAS N., de BODT E., ROLL R., Market response to European regulation of business combinations, UCLA Working Paper n° 12-01, *European Finance Association (EFA)*, Berlin, August 2002, *London Business School Finance Seminar*, October 10, 2002, *KUL Finance Group Seminar*, March 7, 2003, *Journées Jeunes Chercheurs*, Université de Toulouse, March 2003.

BELLEFLAMME P., paper presented at the 1st Congress of the Society for Economic Research on Copyright Issues (SERCI), Madrid, Spain, June 2002.

BEIREKDAR, A., VANDERDONCKT, J., NOIRHOMME-FRAITURE, M., Kwaresmi – Knowledge-based Web Automated Evaluation Tool with Reconfigurable Guidelines Optimization, Proc. of 2nd Int. Conf. on Universal Access in Human-Computer Interaction UAHCI'2003 (Crete, 22-27 June 2003), Vol. 4, Stephanidis, C. (Ed.), Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003, pp. 1504-1508.

BEN OMRANE W. and VAN OPPENS H., Prédictabilité et profitabilité des figures chartistes : application au marché des changes euro/dollar, *Conférence Internationale de Finance (AFFI)*, Lyon, June 2003.

BEN OMRANE W., L. BAUWENS and GIOT P., News announcements market activity and volatility in the euro/dollar foreign exchange market”, March 2003, CORE DP 2003/29, *International Finance Conference*, Tunisia, March 2003.

BIELEN F., SEMPELS C., Critical Analysis of the Dimensionality of the Concept of Intangibility : An Empirical Study”, Acte de l'AMA *Servsig Research Conference*, Reims, France, June 12-14, 2003.

BIELEN F., SEMPELS C., Proposition d'une nouvelle échelle de mesure du degré d'intangibilité d'une offre de services, Actes du *XIXème Congrès International de l'Association Française de Marketing*, Gammarth, Tunisia, May 9-10, 2003.

BOUILLON L., *IEEE 9th Working Conference on Reverse Engineering WCRE'2002* (Richmond, 29 October-1st November 2001).

BOUILLON L., VANDERDONCKT J., Retargeting Web Pages to other computing platforms, *Proceedings of IEEE 9th Working Conference on Reverse Engineering WCRE'2002* (Richmond, 29 October – 1st November 2001), IEEE Computer Society Press, Los Alamitos, 2002.

BOUILLON L., VANDERDONCKT J., EISENSTEIN J., Model-Based Approaches to Reengineering Web Pages, in *Proceedings of 1st International Workshop on Task Model and Diagrams for user interface design Tamodia'2002* (Bucharest, 18-19 July 2002), Academy of Economic Studies of Bucharest, Bucharest, 2002.

BOUILLON, L., VANDERDONCKT, J., Retargeting Web Pages to other Computing Platforms with Vaquita, *Proc. of IEEE Working*

Conf. on Reverse Engineering WCRE'2002 (Richmond, 28 October-1 November 2002), van Deursen, A., Burd, E. (Eds.), IEEE Computer Society Press, Los Alamitos, 2002, pp. 339-348.

BOUILLON, L., VANDERDONCKT, J., User Interface Reverse Engineering, Proc. of *2nd Int. Conf. on Universal Access in Human-Computer Interaction UAHCI'2003* (Crete, 22-27 June 2003), Vol. 4, Stephanidis, C. (Ed.), Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003, pp. 1509-1513.

BOUILLON, L., VANDERDONCKT, J., EISENSTEIN, J., Model-Based Approaches to Reengineering Web Pages, Proc. of *1st Int. Workshop on Task Models and Diagrams for user interface design Tamodia'2002* (Bucharest, 18-19 July 2002), Academy of Economic Studies of Bucharest, INFOREC Printing House, Bucharest, 2002, pp. 86-95.

CALVARY, G., COUTAZ, J., THEVENIN, D., LIMBOURG, Q., SOUCHON, N., BOUILLON, L., FLORINS, M., VANDERDONCKT, J., Plasticity of User Interfaces: A Revised Reference Framework, Proc. of *1st Int. Workshop on Task Models and Diagrams for user interface design Tamodia'2002* (Bucharest, 18-19 July 2002), Academy of Economic Studies of Bucharest, INFOREC Printing House, Bucharest, 2002, pp. 127-134.

CALVARY G., COUTAZ J., THEVENIN D., LIMBOURG Q., SOUCHON N., BOUILLON L., VANDERDONCKT J., Plasticity of User Interfaces : A Revised Reference Framework, in Proceedings of *1st International Workshop on Task Model and Diagrams for user interface design Tamodia'2002*, (Bucharest, 18-19 July 2002), Academy of Economic Studies of Bucharest, Bucharest, 2002.

CARDON P., de BODT E., LENDASSE M., VERLEYSEN M., WERTZ V., Classification de fonds d'investissement par cartes auto-organisées, *Conférence ACSEG*, Boulogne-sur-Mer, November 2002.

CHUMPITAZ R. and SWAEN V., "Relationships Between Quality and Satisfaction in Business-to-Business: Analyses in Six European Countries", dans William J. Kehoe et John H. Lindgren Jr. (Eds.), *2002 AMA Educators' Proceedings: Enhancing Knowledge Development in Marketing*, Vol. 13, August 3-6, San Diego, USA, pp. 225-226, 2002.

COEURDEROY R., Internationalisation des start-ups et environnements institutionnels (Internationalization of start-ups and Institutional Environments). *11ème Conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique*, Paris.

CRETEUR M., POCHET Y., GISEH, *1^{ère} conférence francophone en gestion et ingénierie des systèmes hospitaliers*. Modélisation, Simulation, diagnostic de performance de différents modes organisationnels en vue de planifier les séjours des patients, Lyon, France, January 2002.

DAHCHOUR M. and PIROTTE A., Relationship support in object models, In *Proc. Of the 5th Int. Conf. On Enterprise Information Systems, ICEIS'03*, pages 547-550, Angers, France, April, 2003.

De BODT E., Sur la spécificité des données financières, conférence invitée, *conférence ACSEG*, Boulogne-sur-Mer, November 2002.

De BODT E., LOBEZ F., STATNIK J.C., Credit Rationing, Customer relationship and the number of banks. An empirical analysis, *European Finance Association (EFA)*, August 2002.

DE MOERLOOSE, C., L'impact d'internet sur la gestion de la relation client, *Actes de la première journée nantaise de recherche en e-marketing*, J.-F. Lemoine and F. Rowe, September 13, 2002 (avec A.-C. Cadiat).

DEVOS V., TAKSIN L., Individualization : A new trend in HRM ?, *7th Conference on International Human Resource Management*, Limerick, Ireland, 3-6 June 2003.

DEVOS V., Pour une analyse critique de la gestion par les compétences, *40th Annual Conference of the Canadian Industrial Relation Association*, "Where Tradition Meets the Future", Halifax, Nova Scotia, Canada, 31 May – 2 June 2003.

DION, D., "Regulations of HRM decisions in the multinational company", Paper presented at the *7th international conference on "International Human Resource Management, Exploring the Mosaic, Developing the discipline"*, University of Limerick, Ireland, 4th -6th June, 2003.

DO T. T., KOLP M., HANG HOANG T. T. and PIROTTE A.. A Framework for Design Patterns for Tropos, In *Proceedings of the 17th Brazilian Symposium on Software Engineering (SBES 2003)*, Maunas, Brazil, October 2003 (key-words : multi-agent systems, design patterns, software detailed design).

DO T. T., KOLP M. and PIROTTE A.. Social Patterns for Designing Multi-Agent Systems, In *Proceedings of the 15th International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering (SEKE 2003)*, San Francisco, USA, July 2003 (key-words : multi-agent systems, design patterns, software detailed design).

DO T. T., FAULKNER S. and KOLP M.. Organizational Multi-Agent Architectures for Information Systems. In *Proceedings of the 5th International Conference on Enterprise Information Systems (ICEIS 2002)*, Angers, France, April 2003 (key-words : architectural styles, multi-agent systems, software design).

DULAC T., Study of the relationship between organizational commitment and job performance. Paper presented at the *Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, 8-11 July, Louvain-la-Neuve, Belgium, 2002.

DULAC, T., & DELOBBE, N., The impact of personal and organizational values on psychological contract dimensions. *XIth*

European Congress on Work and Organizational Psychology, Lisboa, May 2003.

FATHI Et-Taoufik et GAILLY Benoît, La structure financière des PME de hautes technologies”, *XIIème Conférence de l’Association Internationale de Management Stratégique*, Tunis, 3-6 June 2003.

FURTADO, E., FURTADO, J.J.V., LIMBOURG, Q., VANDERDONCKT, J., SILVA, W.B., RODRIGUES, D.W.T., TADDEO, L.S., A Layered Approach for Designing Multiple User Interfaces from Task and Domain Models, *Proc. of 10th Int. Conf. on Human-Computer Interaction HCI International’2003* (Heraklion, 22-27 June 2003), Vol. 1, Jacko, J., Stephanidis, C. (Eds.), Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003, pp. 103-107.

JANSSEN F., Les déterminants de la croissance de l’emploi relatifs aux caractéristiques du dirigeant, in AIREPME, L’entrepreneur et le P.M.E. face aux transformations du monde des affaires, Actes du 6^{ème} congrès international francophone sur la P.M.E. (CIFPME), HEC Montréal, November 2002 (key-words : P.M.E., entrepreneur, croissance, emploi).

JANSSEN F., Do managers’ characteristics influence the workforce growth of SMEs ?, in ICSB, Advancing entrepreneurship and small business, 48th International Council for Small Business World Conference, Belfast, June 2003 (key-words : SMEs, growth, entrepreneur).

FAULKNER S. and KOLP M.. Ontological Basis for Agent ADL. In *Proceedings of the International CAiSE 03 Forum on Advanced Information Systems Engineering*, Velden, Austria, June 2003 (key-words : architectural description language, multi-agent systems, software architecture).

KOLP M., GIORGINI P. and MYLOPOULOS J.. Organizational Patterns for Early Requirements Analysis, In *Proceedings of the 15th International Conference on Advanced Information Systems*

Engineering (CAiSE'03), Velden, Austria, June 2003 (key-words : analysis patterns, requirements engineering, organization theories).

FAULKNER S. and KOLP M.. Towards an Agent Architectural Description Language for Information Systems. In *Proceedings of the 5th International Conference on Enterprise Information Systems (ICEIS 2002)*, Angers, France, April 2003 (key-words : architectural description language, multi-agent systems, software architecture).

GROLAUX, D., VAN ROY, P., VANDERDONCKT, J., FlexClock, a Plastic Clock Written in Oz with the QtK toolkit, *Proc. of 1st Int. Workshop on Task Models and Diagrams for user interface design Tamodia'2002* (Bucharest, 18-19 July 2002), Academy of Economic Studies of Bucharest, INFOREC Printing House, Bucharest, 2002, pp. 135-142.

LAURIA, R., and JEANDRAIN, A.C., « Ethical Considerations in the Facilitation of Telepresence: Virtualizing Marketing Practice - A Scenario for Discussion », *Proceedings of The 53rd Annual Conference of the International Communication Association: Communication in Borderlands*, San Diego, US, May 2003.

LOMBART, C., and JEANDRAIN, A.C., « Contrasting browsing in retail stores and e-surfing: Antecedents and consequences », *Proceedings of the 30th International Research Seminar in Marketing*, La Londe les Maures, France, June 2003.

MARIAGE C., VANDERDONCKT J., MetroWeb : a Tool to Support Guideline-based Web Evaluation, *Proc. Of 10th Int. Conf. On Human-Computer Interaction HCI International'2003* (Heraklion, 22-27 June 2003), Vol. 1, Jacko J., Stephanidis C. (eds.), Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003, pp. 158-162.

MBAKI, E., VANDERDONCKT, J., Window Transitions: A Graphical Notation for Specifying Mid-level Dialogue, *Proc. of 1st Int. Workshop on Task Models and Diagrams for user interface design Tamodia'2002* (Bucharest, 18-19 July 2002), Academy of Economic

Studies of Bucharest, INFOREC Printing House, Bucharest, 2002, pp. 55-63.

PERILLEUX T., Diffusion du contrôle et intensification du travail, *Colloque Organisation, intensité du travail, qualité du travail*, Centre d'Etudes de l'Emploi/Cepremap, Paris, November, 2002.

PERILLEUX T., Etre éprouvé par le travail, communication au 4^e *Colloque de Sociologie clinique et de psychologie sociale clinique*, Spetses (Grèce), June, 2003.

PRIBEANU, C., VANDERDONCKT, J., A Pattern-based Approach to User Interface Development, Proc. of *2nd Int. Workshop on Task Models and Diagrams for User Interface Design* Tamodia'2003, included in Proc. of 2nd Int. Conf. on Universal Access in Human-Computer Interaction UAHCI'2003 (Crete, 22-27 June 2003), Vol. 4, Stephanidis, C. (Ed.), Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003, pp. 1524-1528.

PRIBEANU, C., VANDERDONCKT, J., Exploring User Interface Design Patterns, Proc. of the *6th Int. Conf. on Economic Informatics IE'2003* (Bucharest, May 2003), InfoREC Printing House, Bucharest, 2003, pp. 263-267.

REJMER, P., VANDERDONCKT, J., Localization Issues in Automated Usability Engineering, Proc. of *2nd Int. Conf. on Universal Access in Human-Computer Interaction UAHCI'2003* (Crete, 22-27 June 2003), Vol. 4, Stephanidis, C. (Ed.), Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003, pp. 1529-1533.

SEMPELS C., Impact de la marque de service et des associations à la marque sur le processus de transgénéralisation de l'offre globale de services : proposition de recherche, Acte de la "*Journée thématique AFM/IRG sur les marques*", Paris, France, December 12, 2002.

SOUCHON, N., LIMBOURG, Q., VANDERDONCKT, J., Task Modelling in Multiple Contexts of Use, Proc. of *9th Int. Workshop on*

Design, Specification, and Verification of Interactive Systems DSV-IS'2002 (Rostock, 12-14 June 2002), Lecture Notes in Computer Science, Vol. 2545, Springer-Verlag, Berlin, 2002, pp. 59-73.

SPOIDENNE, J., VANDERDONCKT, J., MenuSelector: Automated Generation of Dynamic Menus with Guidelines Support, Proc. of *10th Int. Conf. on Human-Computer Interaction HCI International'2003* (Heraklion, 22-27 June 2003), Vol. 1, Jacko, J., Stephanidis, C. (Eds.), Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003, pp. 233-237.

SWAEN V., CHUMPITAZ R., BIGNE E., ANDREU L. « 'Being A Socially Responsible Company' What Does It Means for European Young Consumers? Analysis of the Impact of Perceived Environment, Culture and Values », *32ème European Marketing Academy Conference*, May 20-22, Université de Strathclyde, Glasgow, United Kingdom, 2003.

SWAEN V. and VANHAMME J., "Do Accusations of Irresponsible Acts Hurt Companies More When They Promote Themselves as Socially Responsible?", Eds. G. Lournet, D. Merunka et J. Zaichowsky, *Marketing communications and consumer behavior proceedings*, pp. 175-188, 2003.

SWAEN V. and VANHAMME J., « Should I or should I not ... tell the customers? On the relevance of corporate social responsibility communications for companies », *32ème European Marketing Academy Conference*, May 20-22, Université de Strathclyde, Glasgow, United Kingdom, 2003.

SWAEN V. and VANHAMME J., "L'utilisation de l'argument "citoyen" dans les campagnes de communication : analyse des risques dans la perspective d'une crise", dans *Actes du 19^{ème} Congrès International de l'Association Française du Marketing*, May 8-11, Gammarth, Tunisia, 2003.

TASKIN L. and DELOBBE N., L., Conséquences de la pratique du télétravail : vers une "désocialisation" ou une nouvelle forme de

socialisation ?, 12^{ème} Congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française, 8-11 juillet 2002, Louvain-la-Neuve, Belgique.

TREVISAN, D., VANDERDONCKT, J., MACQ, B., Model-Based Approach and Augmented Reality Systems, Proc. of 10th Int. Conf. on Human-Computer Interaction HCI International'2003 (Heraklion, 22-27 June 2003), Vol. 1, Jacko, J., Stephanidis, C. (Eds.), Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003, pp. 1273-1277.

TREVISAN, D., VANDERDONCKT, J., MACQ, B., Continuity as a Usability Property, Proc. of 10th Int. Conf. on Human-Computer Interaction HCI International'2003 (Heraklion, 22-27 June 2003), Vol. 1, Jacko, J., Stephanidis, C. (Eds.), Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003, pp. 1268-1272.

TREVISAN, D., VANDERDONCKT, J., MACQ, B., RAFTOPOULOS, C., Modeling Interaction for Image-Guided Procedures, Proc. of Int. Conf. on Medical Imaging 2003: Visualization, Image-Guided Procedures, and Display SPIE'2003 (San Diego, 16-18 February 2003), Galloway, R.L. (Ed.), Vol. 5029, International Society for Optical Engineering, 2003, pp. 108-118.

TREVISAN, D., VANDERDONCKT, J., MACQ, B., Analyzing Interaction in Augmented Reality Systems, Proc. of ACM Multimedia 2002 International Workshop on Immersive Telepresence ITP'2002 (Juan Les Pins, 6 December 2002), Pingali, G., Jain, R. (Eds.), ACM Press, New York, 2002, pp. 56-59.

TREVISAN, D., VANDERDONCKT, J., MACQ, B., RAFTOPOULOS, C., Modeling Augmented Reality System, Image Guided Surgery Case Study, Proc. of the 1st Glasgow Context Group Colloquium GCG'2002 « Building Bridges: Interdisciplinary Context-Sensitive Computing » (University of Glasgow, 9th September 2002).

TYTECA D., participation au Congrès de la Société de l'Industrie Minérale (SIM), Liège, Palais des Congrès, 8-11 octobre 2002.

Présentation d'une communication: "Problématique des indicateurs environnementaux et de développement durable".

VANDERDONCKT, J., BEIREKDAR, A., The Impact of Internationalization on Guidelines Contents and Usage, Proc. of *2nd Int. Conf. on Universal Access in Human-Computer Interaction UAHCI'2003* (Crete, 22-27 June 2003), Vol. 4, Stephanidis, C. (Ed.), Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, 2003, pp. 1544-1548.

VAS A., INGHAM M., « A Multi-lens approach of organizational change processes », Actes de la *British Academy of Management*, Londres, U.K., September 2002.

WALHIN, J.F., The practical pricing of multiline excess of loss covers, *CAS Ratemaking Seminar*, 8-9 March, Tampa, 2002.

WALHIN, J.F., On the practical pricing of Top & Drop excess of loss covers, *International congress of actuaries*, 16-22 March, Cancun, 2002.

3.6. Conferences

AGRELL, P.J. and K. KARANTININIS, Cooperative Supply Chains in Peace and at War. *Sixth European Working Group on Distributed Decision Making (DDM)*, Rome, Italy, 10-11 April, 2003, Invited session.

AGRELL P.J., *Workshop on Alternative Measures of Total Factor Productivity*, Tilburg University, 12 Sep 2002.

AKTAS N., J.G. COUSIN et E. de BODT, "La méthodologie des études d'événements dans un univers caractérisé par des changements de régimes", *Conférence Association Française de Finance*, December, 2002.

AKTAS N., E. de BODT et F. DECLERCK "Market liquidity and take over bids", *Toulouse Finance Workshop*, 20 & 21 September, 2002.

ANDREU L., BIGNE E., CHUMPITAZ R. and SWAEN V., "Effects of Perceived Retail Environment on Consumption Emotions, Satisfaction and Behavioral Intentions: A Comparison between Shopping Centers and Traditional Retailing", *2003 World Marketing Congress*, June 11-14, Curtin University of Technology, Australia, 2003.

BELLEFLAMME P., discussant at *ZEW Conference on Information and Communication Technologies*, Mannheim, Germany, July 2003.

BELLEFLAMME P., paper presented at the *2nd Congress of the Society for Economic Research on Copyright Issues (SERCI)*, Northampton, MA, USA, June 2003.

BELLEFLAMME P., discussant at *2nd Conference on "The Economics of Software and Internet Industries"*, Toulouse, France, January 2003.

BIELEN F., SEMPELS C., L'intangibilité d'une offre globale de services : analyse critique et opérationnalisation", *Journée de recherche du Labores*, Lille, France, May 14, 2003.

CHEVALIER P., *INFORMS Conference*, San Jose, California, November 15-20.

COEURDEROY R., with MURRAY G., Legal Environments and Location choices by Hi-Tech Start-ups. *ZEW Conference: The Economics of Entrepreneurship and the Demography of Firms and Industries*, Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung, Mannheim.

COEURDEROY R., with MURRAY G., Choices of Location and Institutional Factors: A Critical Issue in the First Stage of

Internationalization. *22th Annual International Conference, Strategic Management Society*, Paris.

CRETEUR M., POCHET Y., CALASS, *congrès de l'association latine pour l'analyse des systèmes de santé*. Modélisation, Simulation, diagnostic de performance des différents modes organisationnels en vue de planifier les séjours des patients, Toleda, Spain, October 2002.

DELOBBE N., DULAC T., The impact of personal and organizational values on psychological contract dimensions. Paper presented at the *European Congress of Work and Organizational Psychology*, 14-17 May, Lisboa, Portugal, 2003.

DION, D. (2003) " Le champ d'action des gestionnaires locaux : quelle efficacité en matière de gestion de la main-d'œuvre ?", Papier présenté à la conférence "*Equité, Efficience ou Ethique? Les codes de conduite et la régulation sociale de l'entreprise mondialisée*", HEC Montréal, Canada, April 30- May 2, 2003.

DULAC T., The development of the psychological contract during the newcomer's organizational socialization. Paper presented at the *Eden Doctoral Seminar on Strategic Management*, EIASM, 14-18 October, Barcelona, Spain, 2002.

FORTZ B., Synthesis of tree networks, *IFORS2002*, Edimburg, Scotland, July 2003.

FORTZ B., On the evaluation of the reliability of OSPF routing in IP networks, *IFOR2002*, Edimburg, Scotland, July 2003.

FORTZ B., Synthesis of tree networks, *7th Combinatorial Optimization Workshop*, Aussois, France, March 9-15, 2003.

FRANCOIS D., GAILLY B. and al, Should seed investors read business plans ? *22nd Benelux Meeting on Systems and Control*, Limburg, March 19-20-21, 2003.

GERARD, M., "Interjurisdictional Company Taxation in Europe, the German Reform and the New EU Suggested Direction", *Congrès de l'European Finance Association*, EFA, Berlin, August 2002, CESifo, WP 636, accessible sur cesifo.de et ssrn.com
Key-words : Fiscalité internationale, Entreprises multinationales, consolidation fiscale, Union européenne

GERARD, M., "Interjurisdictional Company Taxation in Europe, the German Reform and the New EU Suggested Direction", *Congrès de l'Association Française de Sciences Economiques*, Paris, September 2002, CESifo, WP 636.
Key-words : Fiscalité internationale, Entreprises multinationales, consolidation fiscale, Union européenne

GERARD, M., "L'imposition des entreprises multinationales" ? *Séminaire à l'Ecole des sciences de gestion de l'Université du Québec à Montréal*, UQAM, April 2003
Key-words : Fiscalité internationale, Entreprises multinationales, consolidation fiscale, Union européenne

GERARD, M., "AETR, METR and related concepts", *OCDE*, Paris, May 2003
Key-words : Fiscalité internationale, Entreprises multinationales, Taxation effective

GERARD, M., "Employment and Social Integration of People with Disabilities", *Séminaire de la Foundation International Studies in Social Security*, FISS, Sigtuna, Sweden, June 2003,
Key-words : Intégration sociale, Travail, Handicap, Déficience

GERARD, M. and GILLARD M.-F., "Tax relief mechanisms and the least taxed path for circulating income within a multinational enterprise", *Congrès de la Public Economic Theory Association*, PET 02, Paris, July 2002, accessible sur ssrn.com
Key-words : Fiscalité internationale, Entreprises multinationales, Théorie des graphes / réseaux.

GERARD, M. and WEINER J., “Cross-border loss offset and formulary apportionment: How do they affect multijurisdictional firm investment spending and interjurisdictional tax competition?”, Réunion du *CESifo Network*, Public Economics section, Munich, May 2003, *Journées de l’Association Française de Science Economique*, Lille, May 2003, *Congrès de la Public Economic Theory Association*, PET 03, Duke University, Durham, USA, June 2003
Key-words : Fiscalité internationale, Entreprises multinationales, consolidation fiscale, Union européenne

GREGOIRE P., Risk and Performance Measurement, *Ernst Young*, Francfort, September 2002.

GREGOIRE P., PLATTEN I., READING P., Deposit rate regulation and risks taking by banks, *European Association of University Teachers in Banking and Finance*, Siena, September 2002.

GREGOIRE P., PLATTEN I., READING P., Deposit rate regulation and risks taking behavior, *World Congress de l’International Economic Association*, Lisbonne, September 2002.

JUCKLER F., KEYMOLEN G., TABORDON N. et de VIRON M., Comment apprendre la gestion à l’aide d’un jeu concurrentiels, *Midis de l’Institut de pédagogie universitaire et des multimédias (IMP)*, Université catholique de Louvain, 2003.

KESTEMONT M.-P. and SWAEN V., “Perceptions et réactions des consommateurs face aux démonstrations de citoyenneté des entreprises”, communication présentée lors du *colloque sur la responsabilité sociale des entreprises*, organisé par Héraclite asbl et la faculté ESPO de l’UCL, May 22, Louvain-la-Neuve, Belgique, 2003.

KOLP M.. Organizational Multi-Agent Architectures for E-Business, Invited Lecture, Department of Computer Science, University of Trento, Italy, 7 May 2003 (key-words : architectural styles, multi-agent systems, software design).

KOLP M.. Social Design Patterns for Multi-Agent Systems, Invited Lecture, IRST Research Center, Trento, Italy, May 9, 2003 (key-words : multi-agent systems, design patterns, software detailed design).

KOLP M.. Social Structures in Tropos to Design Multi-Agent Systems, Invited Lecture, Computer Science Institute, University of Ancona, Italy, 5 December 2002 (key-words : architectural styles, design patterns, multi-agent systems, software design, e-business applications).

LEONARD, E., “Nouveaux défis pour les approches comparées”, Communication au Congrès “*Relations de travail et organisation, Europe – Amérique du Nord, les dimensions transfrontalières*”, Université de Metz et Luxembourg, June 4-6, 2003.

LINDGREEN A. and SWAEN V., “The Missing Link Between Corporate Citizenship and Relationship Marketing”, *2003 World Marketing Congress*, 11-14 Juin, Curtin University of Technology, Australia, 2003.

MILOUD T., Performance à moyen et à long terme des introductions en bourse, *International Finance Conference*, Tunisia, March 2003.

MILOUD T., Analyse de la sous-évaluation de la structure du contrôle et de la liquidité des introductions en bourse, *Colloque gouvernement d'entreprise et nouvelle économie*, Mons, May 2003.

MILOUD T., Performance à court terme des introductions en bourse : une comparaison pairée entre l'Euro.NM et Le NASDAQ, *Conférence Internationale de Finance (AFFI)*, Lyon, June 2003.

PERILLEUX T., Sur la Cité par projets, *Séminaire du Centre d'Etudes Sociologiques*, Facultés universitaires St Louis, Bruxelles, November, 2002.

PERILLEUX T., Sur les tensions de la flexibilité et l'aliénation au travail, *Séminaire de L. Boltanski*, Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales, Paris, June, 2003.

REDDY, S.R., A. STAM, P.J. AGRELL, Brand Equity, Efficiency, and Valuation of Professional Sports Franchises: the Case of Major League Baseball. *MSI Conference on Measuring Marketing Productivity: Linking Marketing to Financial Returns*, Dallas, USA, 4-5 Oct 2002. Invited session presented by coauthor.

SCHUILING I., Communication sur le défi des marques locales dans le contexte actuel de globalisation, *Congrès International de Marketing*, Bruxelles, December 2002.

SCHUILING I., Local brands versus international brands : What future development ?, EDHEC, Lille, France, May 2003.

SWAEN V. et VANHAMME J., "L'utilisation de l'argument "citoyen" dans les campagnes de communication : analyse des risques dans la perspective d'une crise", communication présentée lors de la *journée Marketing organisée par le LABORES*, CNRS, May 14, Lille, France, 2003.

SWAEN V. et VANHAMME J., "The Dangers of Using Corporate Social Activities in Communication Campaigns: An Experimental Investigation", communication présentée lors d'un *séminaire ERIM*, April 14, Erasmus University, Rotterdam, Netherlands, 2003.

TYTECA, D. & DEHOUX, F., participation à l'Atelier DCE (Directive-cadre sur l'Eau de la Commission Européenne) - Rhin: "Analyse économique dans le district international du Rhin en application de la directive-cadre sur l'eau", organisé par l'Agence de l'Eau Rhin - Meuse, Metz (France), 22-23 October, 2002.

VAS A., INGHAM M., "Towards a multi-paradigmatic analysis of organizational change processes : a case study approach", *Conférence*

Internationale de l'Academy of Management, Denver, Colorado, August 2002.

VAS, A., BYOSIERE, P., "Beyond the Zero Sum Game of Diffusion of Innovation : The Interaction of Social Networks and Organizational knowledge", *19ième Conférence Internationale du "European Group for Organizational Studies"* (EGOS), Copenhagen, Denmark, July 2003.

VAS, A., COEURDEROY, R., "Explaining factors affecting the timing of strategic change adoption", *19ième Conférence Internationale du "European Group for Organizational Studies"* (EGOS), Copenhagen, Denmark, July 2003.

WALHIN, J.F., On the practical pricing of Top & Drop excess of loss covers, *Scientific Meeting FNRS*, UCL, 27 March, 2002.

WALHIN, J.F., On the practical pricing of Top & Drop excess of loss covers, *Commission réassurance de l'Institut des Actuaire*s, 11 June, Paris, 2002.

WALHIN, J.F. (2002) Presentation of Secura's long-tailed excess of loss tool, *2nd Conference in Actuarial Science and Finance*, 20 September, Samos.

WALHIN, J.F., Bonus malus systems for Motor Third Party Liability, *Colloque Bonus-Malus*, 13 March, Louvain-la-Neuve, 2002.

WALHIN, J.F., Tarification et Réassurance, *Colloque Bonus-Malus*, 7-8 November, Paris, 2002.

WALHIN, J.F., The practical pricing of reinsurance treaties depending on order statistics, University of Warsaw, 18 July, Varsovie, 2002.

3.7. Other Publications

BELLEFLAMME P., Pricing information goods in the presence of copying. Working paper n° 463, Queen Mary University of London, September 2002.

BEN OMRANE W. and VAN OPPENS H., Predictability and profitability of figure charting : application to the euro/dollar foreign exchange market, June 2003, CORE DP forthcoming.

BETTENDROFFER, A. & DEHOUX, F. (promoteur TYTECA, D.): "Aspects économiques de la gestion des ressources en eau", Projet PIRENE - Programme Intégré de Recherche Environnement - Eau, deuxième rapport annuel. 85 pp., September, 2002.

DE LAUNOIS T. and VAN OPPENS H., "Informed Based Trading : Stock vs Option".

DE NANTEUIL-MIRIBEL, M., LEONARD, E., SCHOTS, M., TASKIN, L., Les Flexibilités en Europe, Pratiques, décisions, négociations, Recherche financée par la DARES, Université catholique de Louvain: Institut d'Administration et de Gestion (200 p. + annexes), 2002.

DESMARET, P., FELTESSE, P., LEONARD, E., MORMONT, M., MORO, E., REMAN, P., VANDEWATTYNE, J., WEISSGERBER, Gh., Profil de fonction des travailleurs médico-sociaux, Recherche-action commanditée par le Fonds Houtman. Université catholique de Louvain: Institut des Sciences du Travail – Bruxelles: Fondation Travail-Université – Université libre de Bruxelles: Centre de Sociologie du Travail, de l'Emploi et de la Formation (188 p.), 2002.

DEVOS V., In BAUS M., GRH : Le modèle Loft Story, in La Libre Entreprise, 17/08/2002, p. 9.

DION, D., LEONARD, E., Régulation de l'emploi dans les multinationales, entre global et local, rapport de recherche, Recherche financée par les FSR et le FNRS, Université catholique de Louvain: Institut d'Administration et de Gestion (70 p.), 2002.

FERAIN, S. RUPCHANDANI, M. GEMO, M. VASTRAT, B. MACQ, J. VANDERDONCKT, E. GARIANI, M. REYNAERT, F. THYS, L. Stamatakis, Emergency Management : an Original Software Solution, 3rd Symposium Telematics@health-care.be « Informatique et Télématique des Soins de santé » (Brussels, 5-7 December 2002).

GAILLY B., L'innovation pour tous ?, La Libre Entreprise, p. 6, October 5, 2002.

GAILLY B., GREGOIRE A., E-commerce : après la tempête, le grand beau temps », Stratégie Internet, L'Echo, p. 16, February 13, 2003.

GREGOIRE P., "Sensitivity of savings account to interest rate shift", Research paper sponsored by Fortis, Bruxelles.

GREGOIRE P., "Mortgage bonds burn out", Research paper sponsored by Fortis, Bruxelles.

JANSSEN F., Que ferait-on sans P.M.E.?, La Libre Entreprise, cahiers économiques de la Libre Belgique, June 7, 2003.

KOLSKI Ch., MARIAGE C., VANDERDONCKT J., Jalons de développement d'un outil de support à la démarche ergonomique, Technique et Science Informatiques, 2003.

LEONARD, E., MORMONT, M., The Policies and views of peak organisations to financial participation, national report for Belgium, Dublin: European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions – Université catholique de Louvain: Institut des Sciences du Travail (47 p.), 2002.

LUYTEN, K., CLERCKX, T., CONINX, K., VANDERDONCKT, J., Derivation of a Dialog Model from a Task Model by Activity Chain Extraction, Preliminary Proc. of 10th Int. Conf. on Design, Specification, and Verification of Interactive Systems DSV-IS'2003 (Madeira, 4-6 June 2003), Jorge, J., Nunes, N.J., Falcão e Cunha, J. (Eds.), University of Madeira, Madeira, 2003, pp. 191-205.

NASSAUT S., "Impact de l'implication patrimoniale des salariés sur la convention salariale", Centre de Philosophie et du Droit.

PITREBOIS, S., DENUIT, M., DE LONGUEVILLE, P. and WALHIN, J.F., Méthodes IBNR, ACTU-L, volume 2, 2002.

SEMPELS C., Interview pour HTR Magazine, Les marques, un repère qui manque encore de valeurs », February-March 2003.

SOUCHON, N., VANDERDONCKT, J., A Review of XML-Compliant User Interface Description Languages, Preliminary Proc. of 10th Int. Conf. on Design, Specification, and Verification of Interactive Systems DSV-IS'2003 (Madeira, 4-6 June 2003), Jorge, J., Nunes, N.J., Falcão e Cunha, J. (Eds.), University of Madeira, Madeira, 2003, pp. 397-412.

SWAEN V. and VANHAMME J., L'utilisation de l'argument « citoyen » dans les campagnes de communication : analyse des risques dans la perspective d'une crise, Document de travail n° 2003-13, LABORES, CNRS, Université Catholique de Lille, France, 2003.

TYTECA, D.: "Problématique des indicateurs environnementaux et de développement durable". Communication au congrès de la SIM (Société de l'Industrie Minérale), Liège, 8-11 October, 2002.

VANDERDONCKT J., Multi-directional user interfaces, keynote address at Vth Symposium on Human Factors in Computing Systems (Fortaleza, 7-10 October 2002), E. Furtado & J.C. Leite (eds.), Fortaleza, October 8, 2002.

VANDERDONCKT J., Multi-directional user interfaces, invited talk at 1st Workshop of SpiderWeb Project project n.399/02, Porto Alegre, October 1-2, 2002.

VAS A., « Qui pilotera Belgacom ? », La Libre Entreprise, N°48, pp.6-7, November 2002.

4 . THE DOCTORAL PROGRAM

4.1. Doctoral Dissertations

SCHUILING Isabelle (September 2002)

« La force des marques locales et ses déterminants spécifiques par rapport aux marques internationales – Application dans le marché alimentaire »

Supervisors : Paul PELLEMAN and J.-N. KAPFERER

VAS Alain (October 2002)

“La propagation des changements majeurs au sein des grandes organisations : une approche diachronique”

Mention : Très honorable avec les félicitations du jury à l’unanimité, prix de thèse et proposition pour publication.

Supervisor : Gérard KOENIG, Paris XII, Val de Marne.

NSABIMANA André (November 2002)

“Organisation, régulation et efficacité économiques du système d’intermédiation financière en Afrique”

Supervisor : Robert COBBAUT

TABORDON Nathalie (December 2002)

“Modeling and Optimizing the Management of Operator Training in a Call Center”

Supervisor : Philippe CHEVALIER

AKTAS Nihat (December 2002)

“The European Regulation of Business Combinations : A study through the stock market reactions”

Supervisor : Eric de BODT

TALBOT Laurence (February 2003)

“Design and Performance Analysis of Multistation Automated Guided Vehicle Systems”

Supervisor : Philippe CHEVALIER and Yves POCHET

MARQUET-PONDEVILLE Sophie (March 2003)

“Le contrôle de gestion environnemental : une approche théorique contingente et une étude empirique du cas des entreprises manufacturières belges”

Supervisor : Yves DE RONGE

MILOUD Tarek (March 2003)

“Les introductions en bourse, la structure de propriété et la création de valeur : étude comparative entre l’Euro.NM et le NASDAQ”

Supervisors : Aimable QUINTART and Michel LEVASSEUR

DE BRIEY Valérie (June 2003)

“Elaboration d’un cadre d’évaluation de la performance d’institutions de micro-financement : études de cas à Santiago (Chili)”

Supervisor : Robert COBBAUT

4.2. On-Going Research Projects (non exhaustive list)

ABS Stéphanie

« Stratégies de communication et dématérialisation de la consommation »

Supervisor : Marie-Paule KESTEMONT

AMEGAN Godfried

« Stratégies de développement durable des entreprises industrielles en Afrique de l'Ouest »

BARAYANDEMA Jonas

« La formation des salariés dans le contexte de changement technologique lié aux Progiciels de Gestion Intégrés : analyse de cas au sein des PME en Wallonie. »

Supervisor : Evelyne LEONARD

BADJOKO Lituka

« Analyse des pratiques marketing dans le secteur informel en Afrique »

BAKENGELA Shamba

« Les cadres africains et problématique de gestion dans les entreprises publiques à Kinshasa (République démocratique du Congo) : contribution à la compréhension du rapport au travail et à la famille »

BEN OMRANE Walid

« Microstructural impacts on Forex Volatility : Theoretical Studies and Empirical Evidence »

Supervisor : Luc BAUWENS

BIGA DIAMBEIDOU Mahamadou

« Les déterminants de gouvernance de la relation Investisseurs
– Entrepreneurs : une étude comparative des effets de source
de capital et de surveillance des Investisseurs Institutionnels et
non Institutionnels sur la performance organisationnelle ».

Supervisor : Benoît GAILLY

BOUILLON Laurent

« Rétro-ingénierie flexible d'interfaces homme-machine »

Supervisor : Jean VANDERDONCKT

BRIDOUX Flore

« Entry into the European Airline Markets »

Supervisor : Paul BELLEFLAMME

BRUSSET Xavier

« Increasing the efficiency of logistic operations : a study of
the information and coordination of logistic service
providers »

Supervisor : Per AGRELL

CADIAT Anne-Catherine

« L'impact d'Internet sur la gestion de la relation client »

Supervisor : Marie-Paule KESTEMONT

COULIBALY Aly Diadjiry

« La faillite des PME, la crise de trésorerie et le risque
d'insolvabilité : modélisation statistique et étude empirique
dans le contexte belge »

Supervisor : Robert WITTERWULGHE

COURTOIS Marion

« Integration of external costs in the selection of the Best
Available Techniques »

Supervisor : Thierry BRECHET

CRETEUR Muriel

« Meilleure compréhension de l'impact des choix de design organisationnel sur la performance hospitalière »

Supervisor : Yves Pochet

DEHOUX Fabrice

« Evaluation de la performance économique et environnementale de différentes filières d'épuration d'eaux résiduaires »

Supervisor : Daniel TYTECA

de LAUNOIS Tanguy

« Analyse de l'impact de l'apprentissage sur le comportement des marchés boursiers à travers l'étude de la relation liant signaux de la DGC et évolution de la variance conditionnelle des rendements »

Supervisor : Eric de BODT

DERBAIX Arlène

« Analyse des causes des succès et échecs des opérations de fusions et d'acquisitions ».

Supervisor : Eric de BODT

De VIRON Moïra

« Firm's strategic decisions within the framework of the Kyoto Protocol »

Supervisor : Yves POCHET

DEVOS Valérie

« Comprendre un outil de gestion des ressources humaines. La gestion des compétences comme construit social »

Supervisor : Gérard WARNOTTE

DION Delphine

« Gestion de la main-d'œuvre dans les filiales belges de multinationales étrangères »

Supervisor : Evelyne LEONARD

DISPAS Christophe

«Classes d'actions : espérances de rendement et expositions
aux facteurs de risque»

Supervisors : Philippe GREGOIRE, Eric de BODT

DO Thanh Tung

« Social Patterns for Designing Multi-agent Systems»

Supervisors : Manuel KOLP, Alain PIROTTE

DULAC Tanguy

« The development of the psychological contract during the
newcomer's organizational socialization »

Supervisor : Nathalie DELOBBE

DUPONT Claire

« Approche politique de l'influence du directeur des
ressources humaines en contexte de changement : application
à certains types de départs »

Supervisor : Gérard WARNOTTE

ESPINOSA Betty

« Le contrôle et la construction des accords au sein des
organisations »

Supervisors : Robert COBBAUT, Thomas PERILLEUX

FATHI Et-Tauoufik

« Le comportement financier des jeunes entreprises
innovantes et en forte croissance (cas belge) »

Supervisor : Aimable QUINTART, Co-promoteur : Benoît
GAILLY

FAULKNER Stéphane

«An Architectural Framework for Describing BDI Multi-
Agent Information Systems »

Supervisors : Manuel KOLP, Alain PIROTTE

FLEURIET Vincent

« L'effcience informationnelle des marchés obligataires européens depuis l'introduction de la monnaie unique »

Supervisor : Robert COBBAUT

FLORINS Murielle

« Graceful Degradation of Users' Interfaces »

Supervisor : Jean VANDERDONCKT

FOLTZER Karine

« L'externalisation des forces de vente : aspects épistémologiques et méthodologiques de la problématique de recherche »

Supervisor : Régis COEURDEROY

FOUSS François

« Etude d'une distance sur graphe avec application au filtrage collaboratif et à la classification »

Supervisor : Marco SAERENS

FOX Mathilde

« L'étude et la modélisation du risque d'un portefeuille de crédits aux particuliers d'une institution financière dans l'optique d'une allocation optimale du capital »

Supervisors : Eric de BODT, Philippe GREGOIRE

GENNART Frédéric

«Innovative Vehicle Technologies : Environmental Damage Rating Analysis Tool, Market Barriers and User Acceptance»

Supervisor : Marie-Paule KESTEMONT

GHODBANE Mohammed

« Capital Allocation inside Financial Firms Using Hierarchy Models »

Supervisors : Ronald ANDERSON and Olivier SCAILLET

HOANG Thi Thuy Hang

« Définition et conception d'une architecture multi-agents dans le système E-Management ».

Supervisor : Manuel KOLP and Alain PIROTTE

JEANDRAIN Anne-Cécile

« The role of perceived telepresence in consumer persuasion – Application to Commercial Virtual Environments »

Supervisor : Marie-Paule KESTEMONT

JOURET Jean-Claude

« La gestion des droits dérivés des droits d'auteurs de bandes dessinées et la gestion du développement des grappes technologiques : similitudes et différences»

Supervisor : Marie-Paule KESTEMONT

LIMBOURG Quentin

« Mapping Specification Models for User Interface Development »

Supervisor : Jean VANDERDONCKT

MARIAGE Céline

« Vers un outil de support à la gestion des connaissances ergonomiques en vue de l'évaluation d'un site Web »

Supervisor : Jean VANDERDONCKT

MARISCAL Camille

« Nouvelles technologies de l'information et de la communication et environnement : le rôle des nouveaux intermédiaires dans l'élaboration et le suivi des décisions en matière d'environnement»

Supervisors : Régis COEURDEROY and Marie-Paule KESTEMONT

MATVEEVA Larissa

« OSPF Routing of Multicommodity Flows »

Supervisor : Bernard FORTZ

MENHEM Nayla

« Etude de la gestion de la mobilité du personnel dans le contexte d'une fusion bancaire. Approche contextualisée et stratégique»

Supervisor : Gérard WARNOTTE

NDIKUMANA Louis

« Impact du mode de croissance sur la création de valeur : croissance externe versus croissance interne »

Supervisor : Eric de BODT

NGOMA-YA-NZUZI Daniel

« Du pilotage de la petite et moyenne industrie en Afrique subsaharienne vers la performance durable par la comptabilité et le contrôle de gestion. Prise en compte de l'environnement socio-culturel (cas de la République démocratique du Congo) »

Supervisor : Yves DE RONGE

PHILIPPART Anne-Joëlle

« L'impact de l'internet sur les services financiers offerts aux PME et ses conséquences sur la relation banque-PME »

Supervisor : Benoît GAILLY

REMILLARD Denyse

« La convention de la valeur actionnariale comme vecteur de régulation des actions stratégiques : une analyse des logiques d'action»

Supervisor : Robert COBBAUT

SEMPELS Christophe

« Intangibilité des services et risque perçu : analyse critique »

Supervisor : Robert PEETERS

SINDAYIGAYA Gilbert

« L'utilisation de mesures non financières dans l'évaluation de la performance des entreprises industrielles établies en Belgique ».

Supervisor : Yves DE RONGE

SWAEN Valérie

« Perceptions, évaluations et réactions des consommateurs face aux activités citoyennes des entreprises »

Supervisors : Marie-Paule KESTEMONT, Ruben CHUMPITAZ

TASKIN Laurent

« De la gestion de la main-d'œuvre comme cœur du processus de changement inhérent à l'introduction des TIC : Pour une analyse constructiviste de l'évolution de la gestion des ressources humaines dans le cadre de l'introduction des TIC »

Supervisor : Gérard WARNOTTE

THIRY Jessica

« Modélisation et simulation des mécanismes de gestion des pêches selon une approche écosystémique »

Supervisor : Daniel TYTECA

XIAO Zhongke

« Influences of changes of consolidation norms on the european firms »

Supervisor : Michel DE WOLF

5. IAG RESEARCH SEMINARS

Arnaud PETRE (IAG) – Monday October 28, 2002

“Des mythiques messages sublimaux aux mesures implicites de la mémoire : une application à la mesure de l’efficacité du Netvertising”

Marco SAERENS (IAG) – Monday November 18, 2002

“Information retrieval” et “Search engines” : un bref aperçu des modèles mathématiques de base utilisés dans la recherche de documents digitaux”

Nathalie DELOBBE (IAG) – Monday December 2, 2002

“Approches quantitatives de la culture organisationnelle : revue critique des instruments existants et développement des Echelles de Culturelle Organisationnelle (ECO)”

Séminaire spécial – intervenants divers – Monday December 16, 2002

“La problématique des chaires à l’UCL”

Pierre DUPONT (UCL-FAS-INGI) – Monday February 10, 2003

“Apprentissage inductif de grammaires formelles : modélisation de processus séquentiels”

Valérie SWAEN et Joëlle VANHAMME (IAG) – Monday February 17, 2003

“L’utilisation de l’argument “citoyen” dans les campagnes de communication : analyse des risques dans la perspective d’une crise”

Anne BETTENDROFFER et Fabrice DEHOUX (IAG) – Monday March 3, 2003

“Le projet PIRENE pour la gestion des ressources en eau de la Région wallonne : aspects économiques”

Thomas BECKER (University of Delaware, College of Business & Economics) – Monday March 10, 2003

« Commitment, Training, and Performance Appraisal : The Socialization of Attitudes »

Manuel KOLP (IAG) – Monday March 24, 2003

“Data Analysis and Reengineering of Steel Production Processes : the case of CARSID’s Coking Plant”

Thierry BRECHET (UCL – CORE – Chaire Lhoist-Berghmans) – Monday April 7, 2003

“A combien la tonne de CO₂ ? L’évaluation par la modélisation appliquées des coûts de réduction des émissions de gaz à effet de serre”.

Anne-Cécile JEANDRAIN (IAG) – Monday April 28, 2003

“L’immersion subjective en réalité virtuelle – Outil marketing ?”

Fathi ET-TAOUFIK et Benoît GAILLY (IAG) – Monday May 5, 2003

“La structure financière des PME innovantes (cas belge)”

6. WORKSHOPS AND CONFERENCES

Organized or Co-Organized by Members of IAG

BOUILLON L.,

- Cameleon consortium meeting in Louvain, 25-26 November, 2002
- Cameleon consortium meeting in Torino, February 11-12, 2003
- Meeting with IS3 in Louvain, 17th February, 2003
- Cameleon consortium meeting in Louvain, March 4-5, 2003.

BRECHET T.,

Communication lors du Mini-Colloque organisé à Montréal par GERAD-OURANOS (Université de Québec à Montréal, HEC et Ecole Polytechnique) sur la modélisation et les politiques climatiques, March 21, 2003; cette manifestation académique se tenait dans le cadre d'une mission officielle de l'UCL à Montréal.

BRECHET T.,

Présentation d'un séminaire par V. Van Steenberghe sur certains travaux issus de sa thèse de doctorat au GERAD (HEC et Ecole Polytechnique, Montréal), March 19, 2003 ; séminaire également tenu dans le cadre de la mission officielle sus-mentionnée.

BRECHET T.,

Participation à la Conférence Emission Market Association (EMA) organisée à Bruxelles, March 3-4, 2003.

BRECHET T.,

Présentation d'un séminaire public par Vincent Van Steenberghe lors de la rencontre CORE-CIRED, February 22, 2003.

BRECHET T.,

International Workshop on « Environmental and Technology Policy, Energy Use and Technology Change », organisé par l'université de Rotterdam, FEEM, IVM, MERIT, CentER, l'université d'Amsterdam ; participation de Marion Courtois November 20-21, 2002.

BRECHET T.,
Colloque en l'honneur de Philippe Michel, Paris, Université Paris I
Panthéon – Sorbonne , November 8-9, 2002.

BRUNEL V. AND CULTIAUX J., « Le développement de l'individu
managérial » présenté au XII^e congrès de Psychologie du travail
(AIPTLF), Louvain-la-Neuve, 8-11 July 2002.

CULTIAUX J., « L'épreuve de la disqualification. Processus de crise,
processus de rupture et dépassement : un cas de privatisation ».
Présenté au 4^e colloque international de sociologie clinique et de
psychosociologie clinique, Athènes et Spetses, 28 May- 1st June 2003.
Obtention du « Prix jeune chercheur » décerné par le comité
scientifique du colloque et la fondation Onassis.

DE RONGE Y., *24^e Congrès de l'Association Francophone de
Comptabilité*, Louvain-la-Neuve, May 22-23, 2003.

FORTZ B., Journées Polyèdres et Optimisation Combinatoire,
Clermont-Ferrand, France, June 19-20, 2003.

GAILLY B., Promouvoir et financer l'innovation : rôles publics, rôles
privés ». Conférence organisée dans la cadre de la Chaire Puilaetco en
management et financement de l'innovation technologique. Louvain-
la-Neuve, February 13, 2003.

JANSSEN F., PriceBabson @ Berkeley Symposium for
Entrepreneurship Educators – University of California at Berkeley,
January, 2003.

TASKIN L., Le travail à distance. Le point de la situation en 2003.
Journée-Conférence de la SRBII (Société Royale Belge des Ingénieurs
et Industriels), comité Internet et Multimédia, February 11, 2003,
Bruxelles, Ravenstein.

TYTECA, D., membre de la cellule de pilotage de la Chaire Tractebel
- Environnement 2002-2003 de l'UCL, autour de la problématique "
L'eau, patrimoine mondial ". Organisation de conférences et invitation
de personnalités du monde scientifique.

TYTECA, D., membre du Comité organisateur du Forum UCL de
l'Environnement, sur le thème " Gestion intégrée de l'eau en Wallonie:
Quels enjeux ? ", Louvain-la-Neuve, 12 May, 2003.

VANDERDONCKT J.,

- DSVIS'2002
- WCRE'2002
- GCG'2002
- IMIGRA'2002
- Spider'2002
- ITP'2002
- TAMODIA'2002
- CHI'2003
- SPIE'2003
- TAMODIA'2003
- UAHCI'2003
- HCI International'2003

VAS A., La propagation d'un changement stratégique au sein d'une
entreprise de télécommunications européenne : une perspective
dynamique, Communication présentée dans le cadre des séminaires de
recherche du Centre d'Etude en Transformations des Organisations
(CETO), HEC Montréal, November, 2002.

VAS A., Les méthodes qualitatives en action : étude du changement
dans une entreprise de télécommunications européenne,
Communication dans le cadre des séminaires de recherche de l'école
doctorale de l'UQAM, Montréal, March, 2003.

7. ACADEMIC VISITS

7. 1. Visits to Other Institutions

July 2002

GAILLY B., Stockholm Technical University, Sweden

August 2002

TYTECA D., participation comme enseignant au cours international de deuxième cycle organisé par la CEMS (Community of European Management Schools): « Environmental challenges of business management in Europe, Tata, Hungary, 25-31 August.

August 2002-December 2002

JEANDRAIN A.C., Séjour scientifique dans le Mindlab (Media Interface and Network Design Labs) de la Michigan State University, Michigan, U.S.A.

September 2002

GAILLY B., Institut National Polytechnique de Grenoble, France.

TYTECA D., participation comme enseignant au cours international de deuxième cycle organisé par la CEMS (Community of European Management Schools): « Environmental challenges of business management in Europe, Kleinwalsertal, Austria, 29 September – 5 October, 2002.

October 2002

JANSSEN F., Université du Québec à Trois-Rivières, Institut de Recherche sur l'entrepreneuriat et la P.M.E.

PIROTTE A., Pontificia Universidade Catolica do Rio de Janeiro, Brazil.

VANDERDONCKT J., Université de Fortaleza, Brazil

October to December 2002

VAS A., Séjour post-doctoral aux Hautes Etudes Commerciales (HEC) de Montréal, département de management, au sein du Centre d'Etudes en Transformation des Organisations (CETO) et du groupe de recherche en stratégie (STRATEGOS).

November 2002

FORTZ B., Laboratoire LIMOS, Université Blaise Pascal, Clermont Ferrant, France.

GAILLY B., Institut National Polytechnique de Grenoble, France

GAILLY B., Politecnico de Torino, Italy

VANDERDONCKT J., Université de Valencia (Spain)

December 2002

KOLP M., Ancona, Italy, Invited Lecturer and Researcher, Computer Science Institute, University of Ancona.

VAS A., Séjour de recherche à l'Université of Michigan, School of Management-Flint.

Janvier 2003

FORTZ B., AT&T Labs Research, Florham Park, NJ (USA).

JANSSEN F., University of California at Berkely – Haas School of Business

DELOBBE N., séjour de recherche au Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche sur les Ressources Humaines et l'Emploi (LIRHE), Toulouse, France, à l'invitation du professeur Patrice Roussel.

February – April 2003

PERILLEUX T., London School of Economics.

March 2003

BELLEFLAMME P., GREQAM, Marseille, France (5-10/03/2003)

April 2003

BRECHET T., Ecole Centrale de Paris pour collaboration avec L. Lemiale, April, 11, 2003.

KOLP M., ESEO – Ecole Supérieure d'Electronique de l'Ouest, Angers, France

GERARD M., Ecole des sciences de gestion de l'Université du Québec à Montréal, UQAM.

May 2003

KOLP M., Trento, Italy, Invited Researcher, Department of Information and Communication Technology, University of Trento.

July 2003

KOLP M., Silicon Valley (Redwood Shores, Palo Alto, Santa Clara, Milpitas and San Jose), California, UAG, Conferences and scientific meetings.

7.2. Regular Visits to Other Institutions

BRECHET Thierry

Déplacements opérés au Québec, dans le cadre d'une mission officielle de l'UCL (« La semaine de l'UCL à Montréal »)

CULTIAUX John

Chercheur associé au Laboratoire de changement social, Université Denis-Diderot, Paris.

DEVOS Valérie

Ieseg School of Management, Lille, France, deux jours par semaine.

7.3. Visits to IAG

Invited by

Per AGRELL :

- Prof. Peter Bogetoft, Department of Economics and Natural Resources, Royal Agricultural University, Denmark, May 28, 2003.
- Assoc. Prof. Andreas Norrman and Mr. Robert Lindroth, Department of Industrial Logistics, Lund University, Sweden, March, 2003.

Philippe CHEVALIER :

- Prof. Rob Shumsky, University of Rochester, USA, December 2002
- Prof. Jihong Ou, National University of Singapore, January 2003

Benoît GAILLY

- Prof. F. Mélard, Fondation Universitaire luxembourgeoise
- Prof. M. Ingham, EDHEC

Frank JANSSEN

- Prof. Louise Cadieux, Université du Québec à Trois-Rivières, May 2003
- Prof. Josée St-Pierre, Institut de recherche sur l'entrepreneuriat et la P.M.E., Université du Québec à Trois-Rivières, June 2003

Alain PIROTTE

- Prof. Lorne Bouchard, UQAM Montréal, April 2003

Daniel TYTECA

- Prof. Martin O'Connor (Univ. De Versailles à Saint-Quentin-en-Yvelines), dans le cadre de la Chaire Tractebel – Environnement 2002-2003 de l'UCL, autour de la problématique "L'eau, patrimoine mondial", December 2-3, 2002.

Jean VANDERDONCKT

- Luciana Procher, Université de Porto Allegre, Brazil, July 2003
- Manfred Tscheligi, Center for Usability Research, Austria
- Sandrine Balbo, University of Melbourne, Australia
- Joëlle Coutaz, Université de Grenoble, France
- Fabio Paterno, ISTI, Italy

8. RESEARCH CONTRACTS

Projet Caméléon

Financial Support : Information Society Technologies (IST)
Programme, Fifth Framework Programme, European Commission.
IAG Principal Investigator : Jean Vanderdonckt
Research Assistant : Laurent Bouillon

Comprendre un outil de gestion des ressources humaines. La gestion des compétences comme construit social

Financial Support : Fonds National de la Recherche Scientifique
IAG Principal Investigator : Gérard Warnotte
Research Assistant : Valérie Devos
Analyse des logiques d'action des acteurs organisationnels, à travers leur construction des dimensions du contexte et des caractéristiques de l'entreprise, autour de la mise en place d'une pratique de gestion des compétences.

The development of the psychological contract during the newcomer's organizational socialization

Financial Support : Collège Interuniversitaire pour les Sciences du Management (CIM)
IAG Principal Investigator : Nathalie Delobbe
Research Assistant : Tanguy Dulac

Recent waves of mergers and reorganizations as well as the increasing use of temporary employment contracts led to job insecurity and career transitions for many categories of workers, and deeply modified the relationship between employees and employers. Many researchers argue that psychological contracts are playing an increasingly important role in helping to define and understand the contemporary employment relationship (*e.g.* Rousseau, 1995). Psychological contracts consist of individuals' beliefs regarding the terms and conditions of the exchange agreement between themselves and their organizations (Rousseau, 1989). They refer to the way the

employment contract is interpreted, understood and enacted by employees at the interface between themselves and their employing organization (*e.g.* Millward & Brewerton, 2000).

Based on the literature review regarding the psychological contract, we have identified two relevant guidelines in the study of the psychological contract.

First, many research have studied the impact of the psychological contract – the breach or the fulfillment of the psychological contract – on work attitudes and behaviors. However, there is a lack of knowledge about the antecedents that affect the development of the newcomer's psychological contract. At the theoretical level, some scholars have proposed models of psychological contract development (*e.g.* Morrison & Robinson, 1997; Shore & Tetrick, 1994; Turnley & Feldman, 1999), but few empirical studies explicitly address the proposed relationships. As to date, only one recent empirical study (De Vos, 2002) has studied the impact of some individual antecedents on newcomers' psychological contracts. Moreover no research has studied the impact of human resource management practices on the emergence and development of newcomers' psychological contracts. Therefore, *our first research objective is to study organizational and individual antecedents that affect the emergence and development of newcomers' psychological contracts.*

Next, as in the case with many topics in organizational behavior (Goodman, Ancona, Lawrence & Tushman, 2001), the literature on the employment relationship has been relatively silent concerning the developmental aspects of the employment relationship and the underlying psychological contract that people may hold. However, it has been acknowledged that psychological contract may be formed during the recruitment and selection process and develops during the socialization period (Tetrick *et al.*, 2002). Therefore, *our second research objective is to explore how psychological contracts develop and change over time during organizational socialization.*

In conclusion, this study aims at contributing to the psychological contract and organizational socialization literature by examining how the development of the psychological contract is a central component of the adjustment process following entry into a new organizational context. The purpose of this doctoral research project is to *study the emergence and development of the psychological contract during the newcomer's organizational socialization*.

Manuel d'études de cas sur l'entrepreneuriat et les PME en Belgique

Financial Support : Collège Interuniversitaire pour les Sciences du Management (CIM), Fortis Banque

IAG Principal Investigator : Frank Janssen

Réalisation d'un manuel d'études de cas sur l'entrepreneuriat en Belgique en collaboration avec l'Ulg et la Vlerick Leuven-Gent Management School.

SKwyRL: Socio-Intentional ArChitecture for Knowledge Systems and Requirements ELicitation

Financial Support : FSR-UCL

IAG Principal Investigator : Manuel Kolp

The project aims at identifying and developing a collection of specific social and intentional architecture patterns for designing agent-based systems. It proposes to use human organizations as a metaphor to suggest a set of generic patterns for agent systems, with a preference for organizational design theories over social emergence theories. Patterns from organization theory describe the internal structure of organizations while theories for strategic alliances model the external collaboration of independent organizations that pursue agreed goals. Design parameters such as task assignment, standardization, supervision, management control, and strategy definition will be used to handle situational and contingency factors. The research will formalize these social and intentional patterns, and characterize precisely how a particular model can be seen as an instance of a

pattern. The patterns will be compared with software architecture patterns such as pipes-and-filters, event-based, layered, control loop, and related to lower-level (software) components, ports, connectors, interfaces, libraries and configurations. The project will also propose desirable qualities of social structures such as adaptivity, ease of coordination, predictability, and fault tolerance, and define methods for evaluating a given social structure with respect to a set of qualities.

Object-oriented modeling and development of production databases for steel manufacturing

Financial Support: Carsid SA

IAG Principal Investigators : Manuel Kolp, Alain Pirotte

The project models part of the production databases of the « Coke-Fonte-Energie » Operation Center of CARSID and their applications in order to progressively re-engineer them. Such databases are particular in the sense they manage synchronous data: thousands of variables are received every minute from numerous sensors all around the manufactories. The project also proposes the development of a master database that could be parameterized for the different CARSID manufactories.

Development of an information retrieval and data integration tool for e-business applications

Financial Support: CGRI - Communauté Française de Belgique, Agence Universitaire de la Francophonie

IAG Principal Investigators : Manuel Kolp, Alain Pirotte

Research Assistant : Tai Nguyen

The project consists in analyzing and developing a multi-agent platform based on social design patterns (broker, mediator, wrapper, monitor, matchmaker, ...) to propose information retrieval and data integration services for e-business applications. The platform follows an organizational architecture to integrate the patterns. The implementation is realized in a generic way allowing software

components reuse, specifically within the JACK agent programming environment. The proposed approach follows BDI (Belief-Desire-Intention) cognitive specifications and FIPA (Foundation for Intelligent Physical Agents) recommendations.

Development of an extensible framework for Business-to-Consumer Applications Deployment. Partners: Walloon Region, CITOBI

Financial Support : FIRST Entreprise contract (Région Wallonne) in partnership with CITOBI S.A.

IAG Principal Investigators : Manuel Kolp, Alain Pirotte

Ce projet a pour but la conception d'une plate-forme de gestion d'applications d'interactions spécifiquement adaptée aux entreprises et organisations en relation avec une très grande base de clients/consommateurs (entreprises commercialisant des produits et services de grande consommation, administration). Elle offrira un outil intégré permettant de répondre aux besoins de gestion de flux d'information émanant de clients/consommateurs dans le cadre d'organisations de cette dimension.

Parmi les services offerts par cet outil on trouvera la gestion de bases de connaissances en plusieurs langues (adaptation immédiate au marché européen), la gestion du routage des flux; la gestion de workflows, la gestion de campagnes de marketing direct, la gestion du reporting, élaboration de statistiques

Requirements Analysis for Developing a Datawarehouse for the Federal Retirement Administration

Financial Support : SSTC- Federal Office for Scientific, Technical and Cultural Affairs, Federal Retirement Administration

IAG Principal Investigators : Manuel Kolp, Alain Pirotte, Michel Denuit (STAT)

Création d'un « datawarehouse » socioéconomiques relative aux pensions du secteur public dont l'Administration des pensions établit le droit, calcule le montant et assure la gestion. La conversion des données en information s'appuie sur un 'analysis and decision making tool' à développer. L'exploitation du datawarehouse a pour but le support professionnel des 'decision makers', notamment: le management de l'Administration, les responsables politiques (= le Ministre et son cabinet), le futur Conseil Stratégique et la future Cellule Stratégique. Par l'intermédiaire de différents médias (intranet, internet, publications, ...) l'Administration souhaite mettre ses informations à disposition tant des chercheurs scientifiques (universités, syndicats, bureaux d'études ...) , que d'un public plus large.

Détermination des poids optimaux pour le routage OSPF dans les réseaux Internet

Financial Support : Université Catholique de Louvain (FSR)

IAG Principal Investigators : Bernard Fortz

Dans les réseaux de type internet, le routage le plus utilisé envoie les messages le long des plus courts chemins jusqu'à la destination. Dans un travail précédent, nous avons montré qu'une détermination « intelligente » des poids utilisés pour le calcul des chemins permet d'augmenter la capacité utilisable du réseau. Ce projet a pour but d'étudier la structure du problème d'optimisation sous-jacent afin de développer une méthode de résolution plus efficace.

MetroWeb (Région Wallonne) : MetroWeb, outil d'aide à l'évaluation ergonomique de sites web

Financial Support : Région Wallonne (First Université)

IAG Principal Investigator : Jean Vanderdonckt

Research Assistant : Céline Mariage

MetroWeb : outil de support à l'inspection heuristique de sites Web.

Polyploïdisations, hybridations et introgressions dans le genre *Dactylorhiza* (Orchidaceae)

Financial Support : FSR (Fonds spécial de recherche de l'UCL), FRFC (Fonds de la recherche fondamentale collective, FNRS, Bruxelles), FRIA (Fonds pour la recherche dans industrie et l'agriculture), depuis septembre 2000

Partenaire: Unité d'Ecologie et de Biogéographie de l'UCL (promoteur: Prof. A.-L. Jacquemart; collaboratrice: Prof. R. Wesselingh; chercheur: N. Devos)

IAG Principal Investigator : Daniel Tyteca

This research deals with speciation and evolution of species within the genus *Dactylorhiza* (Orchidaceae). This genus presents a large number of species, despite the massive extinctions that occurred during the pleistocene glaciations. That suggests a high rate of speciation during the past 10000-15000 years. Moreover, *Dactylorhiza* species are very variable morphologically and their taxonomic status is not very well defined. Indeed, most of the species seem to have hybrid, auto- or allo-polyploid origin. Our aim is to use allozyme and chloroplast DNA markers to better understand the impact of hybridization, introgression and polyploidization on the evolution of the genus *Dactylorhiza* in north-west Europe.

Projet PIRENE - Programme Intégré de Recherche Environnement - Eau

Financial Support : Ministère wallon de l'aménagement du territoire, de l'urbanisme et de l'environnement, depuis novembre 2000

Partenaires: Coordination Dr. J. SMITZ, Centre Environnement, Université de Liège; dix-huit partenaires à travers la Communauté française (centres de recherche universitaires et organismes publics)

IAG Principal Investigator : Daniel Tyteca, responsable de la partie "Analyse économique des utilisations de l'eau"

Research Assistants : A. Bettendroffer, F. Dehoux

Le programme PIRENE a pour objet de fournir aux autorités wallonnes un outil d'aide à la décision en matière de gestion des ressources en eau. Sont prises en considération les eaux de surface, les

eaux souterraines, les apports en eaux de précipitations et d'écoulement, ainsi que les divers interfaces de ces systèmes entre eux et avec les écosystèmes directement liés, comme les zones humides. Le programme vise à l'élaboration de modèles décrivant le comportement qualitatif aussi bien que quantitatif des ressources en eau. Une référence particulière est faite à la directive cadre de l'Union européenne en matière de gestion des ressources en eau, en particulier, pour les aspects économiques, en ce qui concerne le principe du pollueur - payeur, la récupération des coûts des services liés à l'utilisation de l'eau, et la gestion de l'eau par bassins hydrographiques.

Systématique et diversité génétique dans le genre *Ophrys* (Orchidaceae)

Financial Support : FRFC (Fonds de la recherche fondamentale collective, FNRS, Bruxelles), depuis septembre 2002

Partenaire: Unité d'Ecologie et de Biogéographie de l'UCL (promoteur: Prof. M. Baguette)

IAG Principal Investigator : Daniel Tyteca

Le projet vise à (1) rechercher les marqueurs moléculaires les plus adaptés à l'étude de la variabilité, de l'évolution et de la spéciation au sein du genre *Ophrys*, (2) établir les relations entre les différents groupes d'espèces, de manière à proposer un schéma évolutif cohérent. Le projet est basé sur un échantillonnage extensif des espèces d'*Ophrys* en Europe et dans le Bassin méditerranéen.

Étude de faisabilité des réseaux écologiques: aspects écologiques, économiques, sociaux et juridiques

Financial Support : SSTC ("Actions mixtes"), depuis décembre 2002.

Partenaires: Facultés Universitaires des Sciences Agronomiques de Gembloux (Laboratoire d'Ecologie), la Katholieke Universiteit Leuven (Dept Land Management, Faculty of Agricultural and applied biological sciences) et Resource Analysis BV, Antwerpen.

IAG Principal Investigator : Daniel Tyteca

Research Assistant : A. Di Giusto

Un réseau écologique (RE) peut être défini comme un ensemble de zones interreliées représentant une partition du territoire: des “zones centrales” correspondant à des habitats viables à long terme pour des populations d'espèces animales et végétales, des “zones de restauration ou de développement” où l'exploitation humaine du sol est compatible avec le maintien d'un certain niveau de biodiversité, et des “couloirs” fournissant les connections physiques (migration d'individus entre les zones centrales; p.ex. les haies). La faisabilité de la restauration d'un RE dépendra fortement de la participation d'acteurs locaux (propriétaires, autorités locales, associations de conservation de la nature, agriculteurs). Jusqu'ici, les REs, les aspects juridiques de l'aménagement du territoire et l'évaluation socio-économique de la biodiversité ont toujours été abordées de façon autonome. Ce projet de recherche vise à proposer des réponses à ces questions, tant d'un point de vue théorique, comparatif, que dans une perspective appliquée.

PEI'2002 « Valves facultaires accessibles par borne interactive »

Financial Support : UCL

IAG Principal Investigator : J. Vanderdonckt

Conception de pages web dynamiques accessible par borne tactile interactive.

Projet européen « Caméléon » (FP5-IST-2000-30104): Context Aware Modelling for Enabling and Leveraging Effective interaction

Financial Support : Information Society Technologies (IST) Programme, Fifth Framework Programme, European Commission

IAG Principal Investigator : J. Vanderdonckt

Research Assistant : Laurent Bouillon

The goal of the CAMELEON Project is to build methods and environments supporting the design and development of highly usable context-sensitive interactive software systems

**Projet Initiatives 2 « Salamandre » (convention 001/4511) :
Interfaces homme-machine pour des applications informatiques
mobiles, multi-plate-formes**

Financial Support : Région Wallonne, DGTRE

IAG Principal Investigator : J. Vanderdonckt

**FSR « E-guide » : Usability of electronic commerce web sites:
language and methods for automatic testing**

Financial Support : Fonds Spéciaux de Recherche

IAG Principal Investigator : J. Vanderdonckt

**Action de Recherche Concertée « MerLIn » (Methodes pour
l'Ergonomie des Logiciels Interactifs) dirigée par l'INRIA
Rocquencourt**

Financial support : INRIA

IAG Principal Investigator : J. Vanderdonckt

**Object-oriented modeling and development of production
databases for steel manufacturing**

Financial Support : Carsid SA (previously Cockerill Sambre
Charleroi)

IAG Principal Investigators : Manuel Kolp, Alain Pirotte

The project models part of the production databases of the « Coke-Fonte-Energie » Operation Center of CARSID and their applications in view of progressively reengineering the data-management operation. Such databases are particular in the sense they manage synchronous data: thousands of variables are received every minute from numerous sensors monitoring the production process. The project also proposes the development of a master database (mini-datawarehouse) that could be parameterized for the various CARSID plants.

Développement d'un *framework* extensible pour le déploiement d'applications e-business de type B2C.

Financial Support : FIRST Entreprise contract (Région Wallonne) in partnership with CITOBIS.A.

IAG Principal Investigators : Manuel Kolp, Alain Pirotte

Ce projet a pour but la conception d'une plate-forme de gestion d'applications d'interactions spécifiquement adaptée aux entreprises et organisations en relation avec une très grande base de clients/consommateurs (entreprises commercialisant des produits et services de grande consommation, administration). Elle offrira un outil intégré permettant de répondre aux besoins de gestion de flux d'information émanant de clients/consommateurs dans le cadre d'organisations de cette dimension.

Parmi les services offerts par cet outil on trouvera la gestion de bases de connaissances en plusieurs langues (adaptation immédiate au marché européen), la gestion du routage des flux; la gestion de workflows, la gestion de campagnes de marketing direct, la gestion du reporting, élaboration de statistiques

L'originalité du concept sera son mode de déploiement en ASP (Application Service Provider) qui permet de restreindre de manière considérable le coût de son implémentation et de son entretien. Son architecture, basée sur la technologie JAVA, permettra, en outre son implémentation sur site au travers d'un simple browser Web.

Les travailleurs peu qualifiés face à la modernisation des entreprises publiques. Penser l'agir personnel et l'action collective. Phase exploratoire, rapport de recherche-action avec la CSC-Transcom, Université Catholique de Louvain, Louvain-la-Neuve, Belgique

IAG Principal Investigator : J. Cultiaux en collaboration avec Stéphanie Rigo (COMU/RECO) et Marc Scius (service d'étude de la CSC-Transcom).

La modernisation des services publics s'impose jour après jour comme une réalité indiscutable et essentielle. Mais, si elle bouleverse les entreprises et mobilise experts comme gestionnaires, elle interpelle aussi quotidiennement le travailleur qui vit ces transformations, les organisations syndicales qui en négocient les aspects concrets mais également la chercheur qui y voit une des manifestations caractéristiques d'un changement social de grande ampleur. Ce premier rapport, s'appuyant sur la rencontre de ces trois intérêts, vise à mettre en lumière la réalité concrète, du point de vue de ceux qui les vivent, des transformations concrètes induites par la modernisation. Il rend compte d'un travail approfondi d'interrogation des registres de l'action singulière et collective et des problématiques spécifiques qui émergent dans ce champ en mutation. Il constitue, enfin, la phase exploratoire d'un projet de plus grande ampleur qui est poursuivi avec les mêmes partenaires.

Key-words : Changement institutionnel, changement organisationnel, changement personnel, entreprises publiques, modernisation, action sociale.

ClimNeg II : climate negotiations

Financial support : SSTC (Services fédéraux des Affaires Scientifiques, Techniques et Culturelles, Services du Premier Ministre, qui viennent d'être renommés, en bref, SPF Politique Scientifique)

PADD-II (Deuxième Plan d'Appui à une Politique de Développement Durable)

IAG Principal Investigator : Thierry BRECHET

« CLIMNEG-II : Négociations climatiques », en collaboration avec la KUL et ASTR (UCL).

The Clean Development Mechanism: principles and implementation

Financial Support : SSTC (Services fédéraux des Affaires Scientifiques, Techniques et Culturelles, Services du Premier Ministre, qui viennent d'être renommés, en bref, SPF Politique Scientifique)

PADD-II (Deuxième Plan d'Appui à une Politique de Développement Durable)

IAG Principal Investigator : Thierry BRECHET

« Le Mécanisme pour un Développement Propre : élaboration d'outils et mise en œuvre », en collaboration avec l'Institut pour un Développement Durable et l'ONG Aquadev.

EPM-MACRO : top down and bottom modeling framework

Financial Support : Région wallonne, Direction générale des Ressources naturelles et de l'Environnement

IAG Principal Investigator : Thierry BRECHET

« Développement et application d'un modèle micro-macro (EPM-MACRO) », en collaboration avec ECONOTEC (bureau d'études) et l'Institut pour un Développement Durable

GreenMod : a regional multisectoral computable general equilibrium model for Belgium

Financial Support : SSTC (Services fédéraux des Affaires Scientifiques, Techniques et Culturelles, Services du Premier Ministre, qui viennent d'être renommés, en bref, SPF Politique Scientifique)

PADD-II (Deuxième Plan d'Appui à une Politique de Développement Durable)

IAG Principal Investigator : Thierry BRECHET

« GreenMod : modélisation dynamique régionale et globale multi-sectorielle de l'économie belge », en collaboration avec l'Université Libre de Bruxelles.

The selection of Best Available Technologies

Financial Support : Chaire Lhoist Berghmans – Fonds propres

IAG Principal Investigator : Thierry BRECHET

« From Best Available Techniques to Best Combination of Available Techniques », en collaboration avec Henry Tulkens (professeur au CORE, UCL) ;

« Material flow analysis for lime production », en collaboration avec Marion Courtois (assistante chaire Lhoist Berghmans, CORE, UCL)

Privately-owned resource and sustainable development

Financial Support : Chaire Lhoist Berghmans – Fonds propres

IAG Principal Investigator : Thierry BRECHET

« Privately-owned resource and sustainable development in an overlapping generations model », en collaboration avec Stéphane Lambrecht (chercheur au CORE, UCL)

Burden sharing under the Kyoto protocol

Financial Support : Chaire Lhoist Berghmans – Fonds propres

IAG Principal Investigator : Thierry BRECHET

« Regional burden sharing for CO2 abatement and international trade », en collaboration avec Philippe Montfort (professeur à l'UCL, membre de l'IRES) et Marc Germain (chercheur au CORE, UCL)

Double dividend in fiscal policies in Europe

Financial Support : Chaire Lhoist Berghmans – Fonds propres

IAG Principal Investigator : Thierry BRECHET

« Double dividend in fiscal policies under imperfect competition : a CGE analysis with overlapping generations », en collaboration avec

Lionel Lemiale (Maître de conférence à l'Université de Nantes) et
Stéphane Lambrecht (chercheur au CORE, UCL)

Theoretical foundations of Conservation Supply Curves

Financial Support : Chaire Lhoist Berghmans – Fonds propres

IAG Principal Investigator : Thierry BRECHET

« Conservation supply curves and production functions » : cette recherche vise à intégrer dans un cadre micro-économique cohérent avec la théorie usuelle du producteur la notion d'inefficacité.